

POLITIKA ZASEBNOSTI

Spoštovani uporabnik,

V družbah RENE Enia d.o.o. in RENE Crow d.o.o. se zavedamo pomena in pomembnosti varstva osebnih podatkov, ki nam jih zaupate, zato vaše osebne podatke skrbno varujemo in upravljamo.

Ta politika zasebnosti se nanaša na obdelavo osebnih podatkov v družbah RENE Enia d.o.o. in RENE Crow d.o.o., ki kot skupna upravljavca skupaj določata namene in načine obdelave osebnih podatkov v skupnih evidencah dejavnosti obdelave osebnih podatkov ter seznanja stranke družb in obiskovalce spletnih strani družb z nameni obdelave, vrstami osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, pravicami, ki jih zagotavljamo in temelji obdelave osebnih podatkov.

Družbi RENE Enia d.o.o. in RENE Crow d.o.o. izvajata obdelavo osebnih podatkov v skladu z določbami Uredbe (EU) 2016/697 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o pretoku takih podatkov (Splošna uredba o varstvu podatkov ali GDPR) in nacionalnih zakonodaj.

Da bi vam zagotovili ustrezno uporabniško izkušnjo, bomo od vas zahtevali določene osebne podatke. Vedno bomo zahtevali le tiste osebne podatke, ki jih nujno potrebujemo, da z vami lahko sodelujemo. Zavezani smo k zakoniti in pošteni obdelavi osebnih podatkov, ki nam jih zaupate, zato jih ne bomo nikakor uporabljali za druge namene, ki niso skladni z nameni obdelave, za katere so bili zbrani.

Upravljavca osebnih podatkov**Kontaktne podatke o upravljavcu osebnih podatkov za območje Slovenije**

Polni naziv Upravljavca	RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura, d.o.o.
sedež	Partizanska cesta 109, 6210 Sežana
davčna številka	SI 36467383
matična številka	8439087000
elektronski naslov	dpo-si@ruralnetwork.eu
Spletna stran	https://www.ruralnetwork.eu/si

Kontaktne podatke o upravljavcu osebnih podatkov za območje Hrvaške

Polni naziv Upravljavca	RUNE Crow d.o.o. za izgradnjo telekomunikacijske infrastrukture
sedež	Veprinac, Tumpiči 16, 51414 Ičići · Opatija
davčna številka	040399926
matična številka	06535522670

elektronski naslov	dpo-hr@ruralnetwork.eu
Spletna stran	https://www.ruralnetwork.eu/hr

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov

Kontaktne podatke pooblaščenca osebe za varstvo osebnih podatkov za področje Slovenije (DPO):

Elektronski naslov: dpo-si@ruralnetwork.eu

Kontaktne podatke pooblaščenca osebe za varstvo osebnih podatkov za področje Hrvaške (DPO):

Elektronski naslov: dpo-hr@ruralnetwork.eu

Osebnih podatki

Osebnih podatki so katere koli informacije v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom. Določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, EMŠO številka, podatki o lokaciji, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

Skupna upravljavca za točno in vnaprej določene namene obdelujeta naslednje vrste osebnih podatkov:

- ime in priimek
- ulica in hišna številka (naslov)
- številka stanovanja/stavbe
- poštna številka in pošta
- davčna številka
- Omrežni identifikatorji na različnih omrežnih nivojih (IP naslov, IDPKU, VLAN, MAC, OPTION 82, PPOE identifikator)
- telefonska številka
- elektronski naslov

Zakonite podlage za obdelavo osebnih podatkov

Vaše osebne podatke družba obdeluje le:

- **na podlagi vaše izrecne privolitve.** (točka a 1. odstavka 6. člena GDPR)
- **če je zbiranje vaših osebnih podatkov potrebno zato, da lahko z vami sklenemo pogodbo.** (točka b 1. odstavka 6. člena GDPR)

- **če zbiranje osebnih podatkov zahteva veljavna zakonodaja (npr. glede podatkov, ki so na izdanem računu).** (točka c 1. odstavek 6. člena GDPR)
- **kadar obstaja za zbiranje vaših osebnih podatkov zakoniti interes družbe RUNE Enia d.o.o., razen kadar nad interesom družbe prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika.** (točka f 1. odstavek 6. člena GDPR)

Obdelava osebnih podatkov v skladu z zahtevami zakonov ali zaradi sklenitve in izpolnitve pogodbe

Družbi RUNE Enia d.o.o. in RUNE Crow d.o.o. obdelujeta osebne podatke zaradi sklenitve in izpolnitve pogodbeni obveznosti ali na podlagi zahtev, ki nam jih nalaga veljavna zakonodaja, v naslednje namene:

NAMEN	UPRAVLJAVEC	OSEBNI PODATKI IN ROK HRAMBE	OPIS
Sklenitev pogodbe o izvedbi optičnega priključka	1.) V primeru sklenitve pogodbe o izvedbi optičnega priključka za priključke na ozemlju Republike Slovenije bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Enia d.o.o. 2.) V primeru sklenitve pogodbe o izvedbi optičnega priključka za priključke na ozemlju Republike Hrvaške bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Crow d.o.o.	Ime in priimek, naslov, številka stanovanja, davčna številka Rok hrambe: Podatke na pogodbi o izvedbi optičnega priključka bomo v skladu z zakonsko podlago hranili trajno oziroma za čas življenjske dobe infrastrukture.	Vaše podatke bomo obdelovali zaradi sklenitve in izpolnitve pogodbe o izvedbi optičnega priključka.
Izdaja računov za opravljeno storitev	1.) V primeru izdaje računov za izvedbo storitve na ozemlju Republike Slovenije bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Enia d.o.o. 2.) V primeru izdaje računov za izvedbo	Ime in priimek, naslov, elektronski naslov. Rok hrambe: Podatke na izdanem računu bomo hranili še 10 let od dneva	Vaše osebne podatke bomo v skladu z zakonskimi zahtevami obdelovali za potrebe izdaje računov

	storitve na ozemlju Republike Hrvaške bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Crow d.o.o.	izdanega računa.	
Preprečevanje in ugotavljanje zlorab in dejanj, ki imajo znake kaznivega dejanja	1.) V primeru preprečevanja in ugotavljanja zlorab in dejanj, ki imajo znake kaznivega dejanja in se nanašajo na ozemlje Republike Slovenije bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Enia d.o.o. 2.) V primeru preprečevanja in ugotavljanja zlorab in dejanj, ki imajo znake kaznivega dejanja in se nanašajo na ozemlje Republike Hrvaške bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Crow d.o.o.	Podatki, ki so potrebni za ugotavljanje in prijavo ravnanj, ki imajo znake kaznivega dejanja. Rok hrambe: Podatki se hranijo do poteka namena obdelave za katerega so bili zbrani (prijave in razrešitve kaznivega dejanja, uveljavitve odškodninske odgovornosti in vložitve pravnih sredstev).	Vaše osebne podatke družba obdeluje za namen preprečevanja zlorab in ugotavljanja dejanj, ki imajo znake kaznivega dejanja ter poročanja podatkov pristojnim organom in službam (tožilstvo, policija...)

Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa

NAMEN	UPRAVLJAVEC	OSEBNI PODATKI IN ROK HRAMBE	OPIS
Izboljšanje varnosti in preprečevanje vdorov v informacijske sisteme družb	1.) V primeru izboljševanja systemske varnosti v informacijskih sistemih družbe RUNE Enia d.o.o. bo upravljavec vaših osebnih	Omrežni identifikatorji na različnih omrežnih nivojih Rok: Do poteka ugotavljanja napak na omrežju	Vaše osebne podatke družbi obdelujeta za namen preprečevanja vdorov v informacijske sisteme družbe,

	<p>podatkov RUNE Enia d.o.o.</p> <p>2.) V primeru izboljševanja sistemske varnosti v informacijskih sistemih družbe RUNE Crow d.o.o. bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Crow d.o.o.</p>	<p>in v informacijskih sistemih družbe.</p>	<p>napadov na spletni strani družbe in ugotavljanje kritičnih točk v informacijskem sistemu družbe, omrežju družbe ter izboljšanja informacijske varnosti v družbi in varnosti na omrežju družbe.</p>
<p>Obveščanje v zvezi z naročilom in izvajanje podpore naročnikom optičnega priključka</p>	<p>1.) V primeru izvajanja obveščanja naročnikov v zvezi z naročilom optičnega priključka in izvajanja podpore naročnikom optičnega priključka na ozemlju Republike Slovenije bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Enia d.o.o.</p> <p>2.) V primeru izvajanja obveščanja naročnikov v zvezi z naročilom optičnega priključka in izvajanja podpore naročnikom optičnega priključka na ozemlju Republike Hrvaške bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Crow d.o.o.</p>	<p>Ime in priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka</p> <p>Rok hrambe: Osebnih podatke za namen izvajanja podpore strankam in obveščanja v zvezi z naročilom ter izgradnjo optičnega priključka bomo hranili za čas izvajanja izgradnje optičnega priključka oziroma za čas možnosti uveljavljanja garancijskih zahtevkov.</p>	<p>Vaše osebne podatke družbi obdelujeta za namen izvajanja obveščanja naročnikov v zvezi z naročilom ter izgradnjo optičnega priključka, izvajanja podpore naročnikom optičnega priključka, njegovega vzdrževanja in odprave napak pri delovanju.</p>
<p>Izvajanje</p>	<p>1.) V primeru</p>	<p>Ime in priimek,</p>	<p>Vaše osebne</p>

trženja storitev strankam družb RUNE Enia d.o.o. jn RUNE Crow d.o.o.	izvajanja trženja storitev strankam družbe, ki so priključek naročile na ozemlju Republike Slovenije bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Enia d.o.o. 2.) V primeru izvajanja trženja storitev strankam družbe, ki so priključek naročile na ozemlju Republike Hrvaške bo upravljavec vaših osebnih podatkov RUNE Crow d.o.o.	naslov, elektronski naslov, telefonska številka. Rok hrambe: Osebne podatke za namen in izvajanja trženja storitev strankam družb, bomo hranili do prejema preklica privolitve s strani stranke.	podatke družbi obdelujeta za namen izvajanja trženja storitev, ki jih ponuja družba.
Uporaba piškotkov na spletnih straneh podjetja	/	Nujni piškotki Rok hrambe: za čas uporabe spletnih strani družb.	Družba uporablja le piškotke, ki so nujno potrebni za delovanje spletnih strani družbe in izvajanje osnovne analitike.

Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve

NAMEN	UPRAVLJAVEC	OSEBNI PODATKI IN ROK HRAMBE	OPIS
Kreiranje uporabniškega računa na portalu www.ruralnetwork.eu	1.) Upravljavca podatkov uporabnikov, ki registrirajo uporabniški račun na portalu ruralnetwork sta Rune Enia d.o.o. in Rune Crow d.o.o.	Ime in priimek, elektronski naslov Rok hrambe: Podatke za namen kreiranja uporabniškega računa bomo hranili do	Vaše osebne podatke bosta družbi obdelovali za namen kreiranja uporabniškega računa na portalu ruralnetwork preko katerega

		prenehanja uporabe uporabniškega računa oziroma pridobitve vaše zahteve za ukinitvev uporabniškega računa.	uporabnik lahko ureja naročanje izgradnje optičnega priključka.
Pošiljanje ponudb paketov omrežnih operaterjev.	<p>1.) Upravljavce podatkov naročnikov omrežnega priključka na ozemlju Republike Slovenije za namene pošiljanja ponudb paketov omrežnih operaterjev je Rune Enia d.o.o.</p> <p>2.) Upravljavce podatkov naročnikov omrežnega priključka na ozemlju Republike Hrvaške za namene pošiljanja ponudb paketov omrežnih operaterjev je Rune Crow d.o.o.</p>	<p>Ime in priimek, elektronski naslov, telefonska številka, naslov</p> <p>Rok hrambe: Podatke za namen pošiljanja ponudb omrežnih operaterjev, bomo hranili do prejema preklica vaše privolitve za namen obveščanja o ponudbah omrežnih operaterjev.</p>	<p>Upravljavce bo z vašo privolitvijo vaše osebne podatke posredoval omrežnim operaterjem za namen pošiljanja ponudb paketov vseh omrežnih operaterjev, ki zagotavljajo storitve interneta, telefonije in televizije.</p>

Pogodbena obdelava osebnih podatkov

Narava našega poslovanja je taka, da moramo vaše osebne podatke v določenih primerih deliti z drugimi pogodbenimi obdelovalci ali upravljavci, ki sodelujejo z nami.

1. Omrežni operaterji, ki za upravljavca zagotavljajo storitve interneta, telefonije in televizije.
2. Pogodbeni obdelovalci, ki za upravljavca izvajajo gradbena in moneterska dela pri izgradnji priključkov.
3. Pogodbeni obdelovalec, ki za upravljavca razvija aplikacije in upravlja IT storitve.
4. Pooblaščen pogodbni obdelovalci, ki za upravljavca izvajajo sklepanje pogodb o izvedbi optičnega priključka.
5. Pogodbeni obdelovalec, ki za upravljavca RUNE Enia d.o.o. izvaja storitve administracije in dela.
6. Pooblaščen pogodbni obdelovalec, ki za nas izvaja računovodske storitve.
7. Družbe za izterjavo in odvetniške družbe.

Upravljavca si bosta podatke za določene namene upravljala skupno v skladu z določili pogodbe o skupnem upravljanju, sklenjene med RUNE Enia d.o.o. in RUNE Crow d.o.o..

RUNE Enia d.o.o. in RUNE Crow d.o.o. sodelujeta le s preverjenimi pogodbenimi obdelovalci, ki zagotavljajo ustrezno varnost vaših osebnih podatkov z zagotavljanjem ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov ter vaše osebne podatke obdelujejo v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov.

Upravljavca ne bosta posredovala vaših osebnih podatkov tretjim nepooblaščenim osebam.

Pogodbeni obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru upravljavčevih navodil in osebnih podatkov ne smejo uporabiti za zasledovanje kakršnihkoli lastnih interesov.

Varnost obdelave osebnih podatkov

Upravljavca si vsakodnevno prizadevata za zagotavljanje ustrezne varnosti obdelave osebnih podatkov, zato nenehno posodabljata in dograjujeta varnostne sisteme za zagotavljanje varne obdelave osebnih podatkov. Vaši osebni podatki so ves čas obdelave zaščiteni pred izgubo, uničenjem, neupravičenim vpogledom in dostopom s strani nepooblaščenih oseb.

Obdelava osebnih podatkov otrok

Z nami lahko sodelujejo le osebe, ki so starejše od 18 let, zato osebnih podatkov otrok ne obdelujemo.

Pošiljanje podatkov v tretje države ali mednarodne organizacije

Vaših podatkov upravljavca RENE Enia d.o.o. in RENE Crow d.o.o. ne pošiljata v tretje države ali mednarodne organizacije.

Pravice posameznika glede obdelave osebnih podatkov

Oba upravljavca RENE Enia d.o.o. in RENE Crow d.o.o. vam zagotavljata naslednje pravice na področju varstva osebnih podatkov:

1. Pravica do preklica privolitve

V primeru, da ste kot posameznik privolili v obdelavo osebnih podatkov za enega ali več namenov obdelave osebnih podatkov, imate kadarkoli pravico preklicati svojo privolitvev.

Pravico do preklica privolitve lahko uveljavljate od katerega koli od upravljavcev. Upravljavec bo po prejemu preklica vaše privolitve v enega ali več namenov obdelave, vaše osebne podatke nemudoma prenehal obdelovati v ta namen.

V primeru prejema zahteve za preklic privolitve v obdelavo osebnih podatkov s strani enega upravljavca bo upravljavec o preklicu privolitve nemudoma obvestil drugega skupnega upravljavca.

Preklic soglasja za obdelavo osebnih podatkov ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov v zvezi z vami do vašega preklica, ter uporabo teh osebnih podatkov za zakonsko ali pogodbeno določene namene.

2. Pravica dostopa do osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z vami

Od katerega koli od upravljavcev imate pravico dobiti potrditev, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki, ter dostop do osebnih podatkov v zvezi z vami in naslednje informacije: namen obdelave, vrsto osebnih podatkov v zvezi z vami, uporabnike vaših osebnih podatkov, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov, vir osebnih podatkov.

Kopijo vaših osebnih podatkov vam bo zagotovil tisti upravljavec od katerega boste zahtevali dostop do osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z vami.

3. Pravica do popravka netočnih osebnih podatkov v zvezi z vami

Od katerega koli od upravljavcev lahko kadarkoli zahtevate, da upravljavec popravi oziroma dopolni netočne oziroma pomanjkljive osebne podatke, ki jih obdeluje v zvezi z vami.

Popravek vaših osebnih podatkov bo izvedel tisti upravljavec pri katerem boste uveljavljali pravico do popravka netočnih osebnih podatkov v zvezi z vami.

Upravljavec vas bo obvestil o popravku vaših osebnih podatkov brez odlašanja, najkasneje pa v 30 dneh od izvedbe popravka.

4. Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov

Od katerega koli upravljavca imate pravico zahtevati, da upravljavec omeji obdelavo vaših osebnih podatkov v primeru njihove netočnosti, nezakonnosti, prenehanja namena obdelave ali vložitve ugovora.

5. Pravica do izbrisa osebnih podatkov (»pravica do pozabe«)

Od katerega koli od upravljavcev imate pravico zahtevati, da brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke, ki jih obdeluje v zvezi z vami.

V primeru izbrisa osebnih podatkov na podlagi vaše zahteve vas bo upravljavec o izbrisu obvestil.

V primeru, da boste od enega od upravljavcev zahtevali izbris osebnih podatkov, bo upravljavec, ki bo izbris izvedel o izbrisu podatkov obvestil drugega skupnega upravljavca.

Pravica do izbrisa osebnih podatkov ni absolutna. Upravljavca pravice do izbrisa ne moreta izvesti v primeru, ko vaše osebne podatke obdelujeta na podlagi zahtev veljavne zakonodaje, zakonitega interesa ali pogodbene zakonite podlage.

6. Pravica do ugovora

Poleg pravice do preklica privolitve lahko v primeru uporabe vaših osebnih podatkov za namene obveščanja oz. neposrednega trženja kadarkoli pisno zahtevate prenehanje uporabe vaših podatkov v ta namen. V primeru ugovora obdelavi za namene trženja bo upravljavec osebne podatke v namen trženja in obveščanja nemudoma prenehal obdelovati.

7. Pravica do prenosljivosti podatkov

Od kateregakoli upravljavca imate pravico zahtevati, da se osebni podatki, ki jih upravljavca obdelujeta v zvezi z vami, neposredno prenesejo k drugemu upravljavcu, kadar je to tehnično izvedljivo.

Prenos podatkov bo izvedel tisti od skupnih upravljavcev, od katerega boste prenos podatkov zahtevali.

Uveljavljanje pravic

Vse pravice iz zgornje točke te izjave lahko uveljavljate na podlagi zahteve za uveljavljanje posamezne pravice. Zahtevo za uveljavljanje pravice lahko uveljavljate v fizični ali elektronski obliki na podlagi pisne zahteve.

- 1.) V primeru, da uveljavljate zahtevo za uveljavljanje pravice v zvezi z osebnimi podatki, ki se obdelujejo za namene kreiranja uporabniškega računa na portalu ruralnetwork.eu, sklenitve pogodbe o izvedbi optičnega priključka na ozemlju Republike Slovenije, izdaje računov za opravljeno storitev na ozemlju Republike Slovenije, obveščanje v zvezi z naročilom in izvajanje podpore naročnikom optičnega priključka na ozemlju Republike Slovenije in pošiljanja ponudb paketov omrežnih operaterjev na ozemlju Republike Slovenije, zahtevo pošljete na naslov **RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura, d.o.o., Partizanska 109, 6210 Sežana** ali na elektronski naslov: dpo-si@ruralnetwork.eu.
- 2.) V primeru, da uveljavljate zahtevo za uveljavljanje pravice v zvezi z osebnimi podatki, ki se obdelujejo za namene sklenitve pogodbe o izvedbi optičnega priključka na ozemlju Republike Hrvaške, izdaje računov za opravljeno storitev na ozemlju Republike Hrvaške, obveščanje v zvezi z naročilom in izvajanje podpore naročnikom optičnega priključka na ozemlju Republike Hrvaške in pošiljanja ponudb paketov omrežnih operaterjev na ozemlju Republike Hrvaške, zahtevo pošljete na naslov **RUNE Crow d.o.o. za izgradnjo telekomunikacijske infrastrukture, Veprinac, Tumpiči 16, 51414 Ičići - Opatija** ali na elektronski naslov: dpo-hr@ruralnetwork.eu

Pravica do pritožbe

1. Pravica do pritožbe v primeru kršitev varstva osebnih podatkov, ki se obdelujejo v Republiki Sloveniji

V primeru kršitve varstva osebnih podatkov v zvezi z osebnimi podatki, ki se obdelujejo za namene kreiranja uporabniškega računa na portalu ruralnetwork, sklenitve pogodbe o izvedbi optičnega priključka na ozemlju Republike Slovenije, izdaje računov za opravljeno storitev na ozemlju Republike Slovenije, obveščanje v zvezi z naročilom, izvajanje podpore naročnikom optičnega priključka na ozemlju Republike Slovenije in druge namene obdelave osebnih podatkov, ki se izvajajo na ozemlju Republike Slovenije, lahko zoper upravljavca vložite pritožbo pri pristojnem nadzornem organu na naslov: **Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana ali na: gp.ip@ip-rs.si**

2. Pravica do pritožbe v primeru kršitev varstva osebnih podatkov, ki se obdelujejo v Republiki Hrvaški

V primeru kršitve varstva osebnih podatkov v zvezi z osebnimi podatki, ki se obdelujejo za namene sklenitve pogodbe o izvedbi optičnega priključka na ozemlju Republike Hrvaške, izdaje računov za opravljeno storitev na ozemlju Republike Hrvaške, obveščanje v zvezi z naročilom in izvajanje podpore naročnikom optičnega priključka na ozemlju Republike Hrvaške in pošiljanja ponudb paketov omrežnih operaterjev na ozemlju Republike Hrvaške, in druge namene obdelave osebnih podatkov, ki se izvajajo na ozemlju Republike Hrvaške lahko zoper upravljavca vložite pritožbo pri pristojnem nadzornem organu na naslov: **Agencija za zaščito osebnih podatka, Martićeva ulica 14, HR - 10 000 Zagreb ali na elektronski naslov azop@azop.hr**

Veljavnost politike

Pridržujemo si pravico, da izjavo o varstvu osebnih podatkov brez predhodnega obvestila prilagodimo oziroma posodobimo. Veljavna je vsakokrat tu objavljena aktualna različica.

Vsaka sprememba te politike zasebnosti bo objavljena na tej spletni strani

Verzija: 1.0 z dne 25. 6. 2019