

POLITIKA PRIVATNOSTI

Cijenjeni korisniče,

Tvrtke RUNE Enia d.o.o. i RUNE Crow d.o.o. svjesne su značaja i važnosti zaštite osobnih podataka, koje nam povjerite, stoga pažljivo štitimo i upravljamo vašim osobnim podacima.

Ova politika privatnosti odnosi se na obradu osobnih podataka od strane tvrtki RUNE Enia d.o.o. i RUNE Crow d.o.o., koje kao zajednički voditelji obrade zajedno određuju svrhu i način obrade osobnih podataka u zajedničkim evidencijama aktivnosti obrade osobnih podataka te upoznaje stranke tvrtke i posjetitelje web stranica tvrtki sa svrhama obrade, vrstama osobnih podataka koje obrađujemo, pravima koja jamčimo i osnovama obrade osobnih podataka.

Tvrtke RUNE Enia d.o.o. i RUNE Crow d.o.o. vrše obradu osobnih podataka u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/697 o zaštiti pojedinaca pri obradi osobnih podataka i o protoku takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka ili GDPR) i nacionalnih zakona.

Da bismo vam pružili primjereno korisničko iskustvo, od vas ćemo zahtijevati određene osobne podatke. Uvijek ćemo zahtijevati samo one osobne podatke koji su nam nužno potrebni kako bismo mogli surađivati s vama. Zalažemo se za zakonite i poštene obrade osobnih podataka koje nam povjeravate, zato ih ni na koji način nećemo koristiti za druge svrhe koje nisu u skladu sa svrhom obrade, za koju su prikupljeni.

Voditelji obrade osobnih podataka

Kontaktni podaci voditelja obrade osobnih podataka za područje Slovenije

Puni naziv Voditelja obrade	RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura, d.o.o.
sjedište	Partizanska cesta 109, 6210 Sežana
porezni broj	SI 36467383
matični broj	8439087000
elektronička adresa	dpo-si@ruralnetwork.eu
web stranica	https://www.ruralnetwork.eu/si

Kontaktni podaci voditelja obrade osobnih podataka za područje Hrvatske

Puni naziv Voditelja obrade	RUNE Crow d.o.o. za izgradnju telekomunikacijske infrastrukture
sjedište	Veprinac, Tumpići 16, 51414 Ičići · Opatija
porezni broj	040399926
matični broj	06535522670
elektronička adresa	dpo-hr@ruralnetwork.eu
web stranica	https://www.ruralnetwork.eu/hr

Službenik za zaštitu osobnih podataka

Kontaktni podaci ovlaštene osobe za zaštitu osobnih podataka za područje Slovenije (DPO) :

Elektronička adresa: dpo-si@ruralnetwork.eu

Kontaktni podaci ovlaštene osobe za zaštitu osobnih podataka za područje Hrvatske (DPO):

Elektronička adresa: dpo-hr@ruralnetwork.eu

Osobni podaci

Osobni podaci su bilo kakve informacije koje se odnose na određenog ili odredljivog pojedinca. Odredljivi pojedinac je onaj koji se može odrediti, izravno ili neizravno, posebno navođenjem identifikatora kao što su ime, JMBG broj, podaci o lokaciji ili navođenjem jednog ili više čimbenika specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Zajednički voditelji obrade za točno i unaprijed određene svrhe obrađuju sljedeće vrste osobnih podataka:

- ime i prezime
- ulica i kućni broj (adresa)
- broj stana/zgrade
- poštanski broj i pošta
- porezni broj
- Mrežni identifikatori na različitim mrežnim razinama (IP adresa, IDPKU, VLAN, MAC, OPTION 82, PPOE identifikator)
- telefonski broj
- elektronička adresa

Pravne osnove za obradu osobnih podataka

Vaše osobne podatke tvrtka obrađuje samo:

- **na temelju vašeg izričitog pristanka.** (GDPR članak 6. stavak 1. točka (a))
- **ako je prikupljanje vaših osobnih podataka potrebno zato da bismo s vama sklopili ugovor.** (GDPR članak 6. stavak 1. točka (b))
- **ako prikupljanje osobnih podataka zahtijevaju važeći zakoni (npr. u vezi s podacima sadržanim na izdanom računu).** (GDPR članak 6. stavak 1. točka (c))

- kada postoji zakonski interes za prikupljanje vaših osobnih podataka od strane tvrtke **RUNE Crow d.o.o.**, osim ako interesi ili temeljna prava i slobode pojedinca nadilaze interese tvrtke. (GDPR članak 6. stavak 1. točka (f))

Obrada osobnih podataka u skladu sa zakonskim zahtjevima ili radi sklapanja i ispunjenja ugovora

Tvrtke **RUNE Enia d.o.o** i **RUNE Crow d.o.o.** obrađuju osobne podatke zbog sklapanja i ispunjenja ugovornih obveza ili na temelju zahtjeva koje nam nalažu važeći zakoni, za sljedeće svrhe:

SVRHA	VODITELJ OBRADE	OSOBNI PODACI I ROK ČUVANJA	OPIS
Sklapanje ugovora o izvedbi optičkog priključka	1.) U slučaju sklapanja ugovora o izvedbi optičkog priključka za priključke na području Republike Slovenije, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Enia d.o.o. 2.) U slučaju sklapanja ugovora o izvedbi optičkog priključka za priključke na području Republike Hrvatske, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Crow d.o.o.	Ime i prezime, adresa, broj stana, porezni broj Rok čuvanja: Podaci na ugovoru o izvedbi optičkog priključka temeljem zakona bit će pohranjeni trajno odnosno tijekom životnog vijeka infrastrukture	Obrađivat ćemo vaše podatke u svrhu sklapanja i ispunjenja ugovora o izvedbi optičkog priključka.
Izdavanje računa za pruženu uslugu	1.) U slučaju izdavanja računa za pružanje usluge na području Republike Slovenije, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Enia d.o.o. 2.) U slučaju izdavanja računa za pružanje usluge na području Republike Hrvatske, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Crow d.o.o.	Ime i prezime, adresa, elektronička adresa. Rok čuvanja: Podatke na izdanom računu čuvat ćemo daljnjih 10 godina od datuma izdavanja računa.	Vaše osobne podatke obrađivat ćemo u skladu sa zakonskim zahtjevima za potrebe izdavanja računa
Sprečavanje i identificiranje zloupotreba i radnji koje imaju obilježje kaznenog djela	1.) U slučaju sprečavanja i otkrivanja zloupotreba i radnji koje imaju obilježje kaznenog djela i odnose se na područje Republike Slovenije, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Enia d.o.o. 2.) U slučaju sprečavanja i otkrivanja zloupotreba i radnji koje imaju obilježje kaznenog djela i odnose se na područje Republike Hrvatske, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Crow d.o.o.	Podaci potrebni za prepoznavanje i prijavu radnji, koje imaju obilježje kaznenog djela. Rok čuvanja: Podaci se čuvaju do isteka svrhe obrade zbog koje su prikupljeni (prijavljivanje i odbacivanje kaznenog djela, utvrđivanje odštetne odgovornosti i podnošenje pravnih lijekova).	Vaše osobne podatke tvrtka obrađuje u svrhu sprečavanja zloupotreba i identificiranja radnji koje imaju obilježje kaznenog djela te prosljeđivanja podataka nadležnim tijelima i službama (državno odvjetništvo, policija itd.)

Obrada osobnih podataka na temelju zakonskog interesa

SVRHA	VODITELJ OBRADE	OSOBNİ PODACI I ROK ČUVANJA	OPIS
Poboljšanje sigurnosti i sprečavanje upada u informacijske sustave tvrtki	1.) U slučaju poboljšanja sigurnosti sustava u informacijskim sustavima tvrtke RUNE Enia d.o.o., voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Enia d.o.o. 2.) U slučaju poboljšanja sigurnosti sustava u informacijskim sustavima tvrtke RUNE Crow d.o.o., voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Crow d.o.o.	Mrežni identifikatori na različitim mrežnim razinama Rok: Do isteka utvrđivanja defekata na mreži i u informacijskim sustavima tvrtke.	Vaše osobne podatke tvrtke obrađuju u svrhu sprječavanja upada u informacijske sustave tvrtke, napada na web stranice tvrtke i identificiranje kritičnih točaka u informacijskom sustavu tvrtke, mreži tvrtke te unapređenje informacijske sigurnosti unutar tvrtke i sigurnosti na mreži tvrtke.
Informiranje u vezi s narudžbom i pružanje podrške naručiteljima optičkog priključka	1.) U slučaju provedbe obavještanja naručitelja u vezi s narudžbom optičkog priključka i pružanjem podrške naručiteljima optičkog priključka na području na području Republike Slovenije, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Enia d.o.o. 2.) U slučaju provedbe obavještanja naručitelja u vezi s narudžbom optičkog priključka i pružanjem podrške naručiteljima optičkog priključka na području Republike Hrvatske, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Crow d.o.o.	Ime i prezime, adresa, elektronička adresa, telefonski broj Rok čuvanja: Osobne podatke za potrebe provedbe korisničke podrške i obavještanja u vezi narudžbe te izgradnju optičkog priključka čuvat ćemo za vrijeme izvedbe izgradnje optičkog priključka, odnosno tijekom mogućnosti ostvarivanja jamstvenih zahtjeva.	Vaše osobne podatke tvrtke obrađuju u svrhu provedbe obavještanja naručitelja u vezi s narudžbom te izgradnju optičkog priključka, pružanja podrške naručiteljima optičkog priključka, njegovog održavanja i otklanjanje kvarova u radu.
Provedba marketinga usluga strankama tvrtki RUNE Enia d.o.o. i RUNE Crow d.o.o.	1.) U slučaju provedbe marketinga usluga strankama tvrtke koju su naručile priključak na području Republike Slovenije, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Enia d.o.o. 2.) U slučaju provedbe marketinga usluga klijentima tvrtke, koji su priključak naručili na području Republike Hrvatske, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Crow d.o.o.	Ime i prezime, adresa, elektronička adresa, telefonski broj. Rok čuvanja: Osobne podatke čuvat ćemo u svrhu provedbe marketinga usluga strankama tvrtki do primitka opoziva suglasnosti od stranke.	Vaše osobne podatke tvrtke obrađuju u svrhu provedbe marketinških usluga koje nudi tvrtka.
Upotreba kolačića na web stranicama tvrtke	/	Kolačići za hitne slučajeve Rok čuvanja: za vrijeme korištenja web stranica tvrtke.	Tvrtka koristi samo kolačiće koji su nužno potrebni za funkcioniranje web stranica tvrtke i provedu osnovne analitike.

Obrada osobnih podataka na temelju pristanka

SVRHA	VODITELJ	OSOBNİ PODACI I ROK ČUVANJA	OPIS
Stvaranje korisničkog računa na portalu www.ruralnetwork.eu	1.) Voditelji obrade korisničkih podataka koji registriraju korisnički račun na portalu ruralnetwork su RUNE Enia d.o.o. i RUNE Crow d.o.o.	Ime i prezime, elektronička adresa Rok čuvanja: Čuvat ćemo podatke u svrhu kreiranja korisničkog računa sve dok ne prestanete koristiti korisnički račun ili ne	Vaše osobne podatke tvrtke će obrađivati u svrhu stvaranja korisničkog računa na portalu ruralnetwork preko kojeg korisnik može uređivati naručivanje izgradnje optičkog priključka.

		zapravimo vaš zahtjev za ukidanje korisničkog računa.	
Slanje ponuda paketa mrežnih operatora.	1.) Voditelj obrade podataka naručitelja mrežnog priključka na području Republike Slovenije u svrhu slanja ponuda paketa mrežnih operatora je RUNE Enia d.o.o. 2.) Voditelj obrade podataka naručitelja mrežnog priključka na području Republike Hrvatske u svrhu slanja ponuda mrežnih operatora je RUNE Crow d.o.o.	Ime i prezime, elektronička adresa, telefonski broj, adresa Rok čuvanja: Čuvat ćemo podatke u svrhu slanja ponuda mrežnim operatorima dok ne primimo opoziv vaše suglasnosti u svrhu informiranja o ponudama mrežnih operatora.	Uz vaš pristanak, voditelj obrade će vaše osobne podatke prosljediti mrežnim operatorima u svrhu slanja ponuda svim mrežnim operatorima koji pružaju internetske, telefonske i televizijske usluge.

Ugovorna obrada osobnih podataka

Priroda našeg poslovanja je takva da ćemo u određenim slučajevima možda morati dijeliti vaše osobne podatke s drugim izvođačima ili operatorima koji surađuju s nama.

1. Mrežni operatori koji za voditelja obrade pružaju usluge interneta, telefonije i televizije.
2. Ugovorni izvršitelji obrade koji za voditelja obrade izvode građevinske i instalacijske radove pri izgradnji priključaka.
3. Ugovorni izvršitelj obrade koji za voditelja obrade razvija aplikacije i upravlja IT uslugama.
4. Ovlašteni ugovorni izvršitelji obrade koji za voditelja obrade vrše sklapanje ugovora o izvedbi optičkog priključka.
5. Ugovorni izvršitelj obrade koji za voditelja obrade RUNE Crow d.o.o. obavlja administrativne i poslovne usluge.
6. Ovlašteni ugovorni izvršitelji obrade koji vrši knjigovodstvene usluge za nas.
7. Tvrtke za prisilnu naplatu i odvjetnička društva.

Voditelji obrade će podatke za određene svrhe zajednički upravljati, u skladu s odredbama ugovora o zajedničkom upravljanju, sklopljenog između RUNE Enia d.o.o. i RUNE Crow d.o.o.

RUNE Enia d.o.o. i RUNE Crow d.o.o. surađuju s provjerenim ugovornim izvršiteljima obrade koji osiguravaju odgovarajuću sigurnost vaših osobnih podataka, pružajući odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, te vaše osobne podatke obrađuju u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Voditelji obrade neće prosljeđivati vaše osobne podatke trećim neovlaštenim osobama.

Ugovorni izvršitelji obrade smiju obrađivati osobne podatke isključivo u okviru uputa voditelja obrade i ne smiju koristiti osobne podatke u svrhu postizanja bilo kakvih osobnih interesa.

Sigurnost obrade osobnih podataka

Voditelji obrade svakodnevno nastoje osigurati odgovarajuću sigurnost obrade osobnih podataka, zato kontinuirano ažuriraju i nadograđuju sigurnosne sustave kako bi osigurali sigurne obrade osobnih podataka. Vaši osobni podaci zaštićeni su od gubitka, uništenja, neovlaštenog uvida i pristupa neovlaštenih osoba tijekom cijelog tijeka obrade.

Obrada osobnih podataka djece

S nama mogu surađivati samo osobe starije od 18 godina, stoga ne obrađujemo osobne podatke djece.

Slanje podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije

Vaše osobne podatke voditelji obrade RENE Enia d.o.o. i RENE Crow d.o.o. ne šalju u treće zemlje ili međunarodne organizacije.

Prava pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka

Oba voditelja obrade RENE Enia d.o.o. i RENE Crow d.o.o. osiguravaju vam sljedeća prava u području zaštite osobnih podataka:

1. Pravo na opoziv pristanka

U slučaju da ste kao pojedinac pristali na obradu osobnih podataka u jednu ili više svrha obrade osobnih podataka, imate pravo u bilo kojem trenutku opozvati svoj pristanak.

Pravo na opoziv pristanka možete ostvarivati kod bilo kojeg voditelja obrade. Nakon primitka opoziva vašeg pristanka u jednu ili više svrha obrade, voditelj obrade će odmah prestati obrađivati vaše osobne podatke u tu svrhu.

U slučaju da jedan voditelj obrade primi zahtjev za povlačenje pristanka za obradu osobnih podataka, odmah će o tome obavijestiti drugog zajedničkog voditelja obrade.

Povlačenje pristanka na obradu osobnih podataka ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka koji se odnose na vas do vašeg opoziva i upotrebu tih osobnih podataka u zakonske ili ugovorno određene svrhe.

2. Pravo na pristup osobnim podacima, koji se obrađuju u vezi s vama

Od bilo kojeg voditelja obrade imate pravo dobiti potvrdu, obrađuju li se u vezi s vama podaci, te pristup osobnim podacima koji se odnose na vas i sljedeće informacije: svrha obrade, vrsta osobnih podataka koje se odnose na vas, korisnike vaših osobnih podataka, procijenjeno razdoblje čuvanja osobnih podataka, izvor osobnih podataka.

Kopiju vaših osobnih podataka osigurat će vam onaj voditelj obrade od kojeg ćete zatražiti pristup osobnim podacima koji se obrađuju u vezi s vama.

3. Pravo na ispravljanje netočnih osobnih podataka koji se tiču vas

Od bilo kojeg voditelja obrade u bilo kojem trenutku možete zahtijevati da voditelj obrade ispravi odnosno dopuni netočne, odnosno manjkave osobne podatke koje obrađuje u vezi s vama.

Ispravak vaših osobnih podataka izvršit će onaj voditelj obrade kod kojeg ćete ostvariti pravo ispravljanja netočnih osobnih podataka koji se tiču vas.

Voditelj obrade će vas obavijestiti o ispravci vaših osobnih podataka odmah, a najkasnije 30 dana nakon provedbe ispravke.

4. Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka

Imate pravo zatražiti od bilo kojeg voditelja obrade da voditelj obrade ograniči obradu vaših osobnih podataka u slučaju njihove netočnosti, nezakonitosti, prestanka svrhe obrade ili podnošenja prigovora.

5. Pravo na brisanje osobnih podataka («pravo na zaborav»)

Od bilo kojeg od voditelja obrade imate pravo zatražiti, bez nepotrebne odgode, da izbriše osobne podatke koji se obrađuju u vezi s vama.

Ako se osobni podaci obrišu na vaš zahtjev, voditelj obrade će vas obavijestiti o brisanju.

U slučaju da zatražite od jednog od voditelja obrade da izbriše osobne podatke, voditelj obrade, koji izvrši brisanje, obavijestit će drugog zajedničkog voditelja obrade o tome.

Pravo na brisanje osobnih podataka nije apsolutno. Voditelji obrade ne mogu provesti pravo na brisanje u slučaju kada vaše osobne podatke obrađuju u skladu sa zahtjevima važećeg zakonodavstva, zakonskog interesa ili ugovorne zakonske osnove.

6. Pravo na prigovor

Pored prava na opoziv pristanka, u slučaju da se vaši osobni podaci koriste u informativne svrhe, odnosno za direktni marketing, u svako doba možete u pisanom obliku zatražiti prestanak korištenja vaših podataka za tu svrhu. U slučaju prigovora na obradu u svrhu marketinga, voditelj obrade će osobne podatke u marketinške i informativne svrhe odmah prestati obrađivati.

7. Pravo na prenosivost podataka

Od bilo kojeg voditelja obrade imate pravo tražiti da se osobni podaci, koje voditelji obrade obrađuju u vezi s vama, izravno prenesu na drugog voditelja obrade, kada je to tehnički izvedivo.

Prijenos podataka će izvršiti onaj zajednički voditelj obrade, od kojega budete zatražili prijenos podataka.

Ostvarivanje prava

Sva prava iz gornje točke ove izjave možete ostvariti na temelju zahtjeva za ostvarivanjem pojedinog prava. Zahtjev za ostvarivanje prava možete ostvarivati u fizičkom ili elektroničkom obliku, na temelju pisanog zahtjeva.

- 1.) U slučaju da podnosite zahtjev za ostvarivanje prava u vezi s osobnim podacima koji se obrađuju u svrhu stvaranja korisničkog računa na portalu ruralnetwork.eu, sklapanja ugovora o provedbi optičkog priključka na području Republike Slovenije, izdavanje računa za pruženu uslugu na području Republike Slovenije, obavještanje u vezi s narudžbom i provedbu podrške naručiteljima optičkog priključka na području Republike Slovenije i slanja ponuda paketa mrežnih operatera na području Republike Slovenije, zahtjev šaljete na adresu **RUNE Enia, komunikacijske infrastrukture, d.o.o., Partizanska 109 6210 Sežana** ili na elektroničku adresu: dpo-si@ruralnetwork.eu.
- 2.) U slučaju da ostvarujete zahtjev za ostvarivanje prava u vezi s osobnim podacima koji se obrađuju u svrhu sklapanja ugovora o izvedbi optičkog priključka na području Republike Hrvatske, izdavanja računa za uslugu koja se pruža na području Republike Hrvatske, obavještanje u vezi s narudžbom te pružanje podrške naručiteljima optičkog priključka na području Republike Hrvatske i slanje ponuda paketa mrežnih operatera na području Republike Hrvatske, zahtjev šaljete na adresu **RUNE Crow d.o.o. za izgradnju telekomunikacijske infrastrukture, Veprinac, Tumpići 16, 51414 Ičići, Opatija** ili na elektroničku adresu: dpo-hr@ruralnetwork.eu

Pravo na žalbu

1. Pravo na žalbu u slučaju povrede zaštite osobnih podataka koji se obrađuju u Republici Sloveniji

U slučaju povrede zaštite osobnih podataka u vezi s osobnim podacima koji se obrađuju u svrhu stvaranja korisničkog računa na portalu ruralnetwork, sklapanje ugovora o izvedbi optičkog priključka na području Republike Slovenije, izdavanja računa za izvršenu uslugu na području Republike Slovenije, obavještanje u vezi s narudžbom, pružanje podrške naručiteljima optičkog priključka na području Republike Slovenije i drugim svrhama obrade osobnih podataka, koje se provode na području Republike Slovenije, protiv voditelja obrade možete podnijeti žalbu nadležnom nadzornom tijelu na adresu: **Povjerenik za informacije, Zaloška 59, 1000 Ljubljana** ili na: gp.ip@ip-rs.si

2. Pravo na žalbu u slučaju povrede zaštite osobnih podataka koji se obrađuju u Republici Hrvatskoj

U slučaju povrede zaštite osobnih podataka u vezi s osobnim podacima koji se obrađuju u svrhu sklapanja ugovora o provedbi optičkog priključka na području Republike Hrvatske, izdavanja računa za izvršenu uslugu na području Republike Hrvatske, obavještanje u vezi s narudžbom i pružanje podrške naručiteljima optičkog

priključka na području Republike Hrvatske i slanje ponuda paketa mrežnih operatora na području Republike Hrvatske, kao i druge svrhe obrade osobnih podataka koje se provode na području Republike Hrvatske, protiv voditelja obrade možete podnijeti žalbu nadležnom nadzornom tijelu na adresu: **Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, HR - 10 000 Zagreb ili na elektroničku adresu: azop@azop.hr.**

Valjanost politike

Zadržavamo pravo prilagodbe ili ažuriranja izjave o zaštiti osobnih podataka bez prethodne najave. Na snazi je ovdje trenutno objavljena aktualna verzija.

Svaka promjena Politike privatnosti bit će objavljena na ovoj web stranici.

Verzija: 1.0 od 25.6.2019.