



**OPĆI UVJETI DRUŠTVA RUNE CROW d.o.o.
u svezi s izgradnjom i upravljanjem optičkim priključcima u
mreži „RUNE“**

RUNE Crow d.o.o. za izgradnju telekomunikacijske infrastrukture
Veprinac, Tumpići 16,
51414 Ičići, Hrvatska
OIB: 06535522670
POREZNI BROJ: HR 5053706

U Opatiji, dana 26.10.2021.

Verzija 3.0
Zadnji put dopunjeno i izmijenjeno: 26.10.2021.

SADRŽAJ

I.

I.	OPĆE ODREDBE	3
II.	OSNOVNI PODACI O OPERATORU	4
III.	OPTIČKE USLUGE KOJE SE OBAVLJAJU NA MREŽI RUNE CROW d.o.o.	4
IV.	PRUŽANJE INFORMACIJA I KOMUNIKACIJA IZMEĐU PRETPLATNIKA I OPERATORA.....	4
VI.	UVJETI I POSTUPCI ZA SKLAPANJE UGOVORA O IZGRADNJI OPTIČKOG PRIKLJUČKA	7
VII.	IZGRADNJA OPTIČKOG PRIKLJUČKA	Error! Bookmark not defined.
VIII.	OBRAČUN I PLAĆANJE USLUGA	10
IX.	OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI	11
X.	OGRANIČENJE UPOTREBE USLUGA	12
XI.	ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA.....	12
XII.	ZAVRŠNE ODREDBE	12

II. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Društvo RUNE Crow d.o.o. za izgradnju telekomunikacijske infrastrukture, Veprinac – Tumpići 16, 51414 Ičići, OIB: 06535522670, porezni broj HR 5053706 (u daljnjem tekstu: RUNE Crow d.o.o. ili operator) vrši djelatnost izgradnje i upravljanja širokopojasnom optičkom infrastrukturom i spajanja optičkih priključaka u mrežu „RUNE“ (u nastavku: optičke usluge). Opći uvjeti u svezi s pružanjem optičkih usluga (u nastavku: opći uvjeti) uređuju prava, obveze i odgovornosti društva RUNE Crow d.o.o. i pretplatnika te određuju uvjete za pružanje optičkih usluga, i to:

- osnovne podatke o operatoru,
- uvjete i postupke za sklapanje ugovora o izgradnji optičkog priključka,
- uvjete pružanja informacija, komunikacije između ugovornih strana, promjene cijena i drugih parametara te tehnologija kod pružanja optičkih usluga,
- uvjete i postupke izgradnje optičkih priključaka te spajanja pretplatnika u mrežu,
- uvjete za trajanje, izmjenu i prestanak ugovornog odnosa,
- način plaćanja, obračuna usluga, rješavanja žalbi i reklamacija te uvjete plaćanja,
- uvjete za izmjenu ugovora te općih uvjeta.

Rune Crow d.o.o. pruža usluge pod uvjetima i na način koji je određen važećim propisima, važećim općim uvjetima, ugovorom o izvedbi optičkog korisničkog priključka, važećim cjenicima i posebnim te drugim dogovorima. Opći uvjeti mogu biti dopunjeni posebnim dogovorima između ugovornih strana koji moraju biti sklopljeni u pisanom obliku. Ako opći uvjeti i posebni dogovori nisu sklopljeni, primarno vrijede posebni dogovori.

Članak 2.

Izrazi koje koristimo u ovim općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

Hrvatska regulatorna agencija HAKOM je neovisno regulativno tijelo uspostavljeno na temelju Zakona o elektroničkim komunikacijama (u nastavku: ZEK) koje izvršava funkcije prema ovom zakonu te uređuje druga pitanja u svezi s elektroničkim komunikacijama.

Aktivna oprema je elektronički uređaj koji se ugrađuje kod konačnog korisnika u svrhu pretvorbe optičkog u električni signal (optički mrežni terminal (ONT)).

Cijevna kanalizacija je cijev ugrađena u tla ili druge građevinske elemente s odgovarajućim promjerom za potrebe montaže optičkog kabela.

Kućna optička instalacija je instalacija (optičkih kabela) u stanu/kući ili zgradi.

Pretplatnik je svaka fizička ili pravna osoba koja s izvođačem optičkog korisničkog priključka sklopi ugovor o izvedbi optičkog pretplatničkog priključka.

Pretplatnički ugovor je ugovor o širokopojasnim komunikacijskim uslugama koju pretplatnik sklopi s jednim od operatora usluge.

Adresa pretplatnika je kućna adresa na kojoj pretplatnik ugovara izgradnju optičkog priključka.

Otvorena širokopojasna mreža je širokopojasna mreža koja bez ograničenja (prema ukupnoj količini i/ili vrsti prometa) krajnjim korisnicima omogućuje upotrebu svih udaljenih digitalnih usluga koje nude različiti operatori usluga.

Operator je RUNE Crow d.o.o. za izgradnju telekomunikacijske infrastrukture, Veprinac-Tumpići 16, 51414 Ičići, Hrvatska, OIB: 06535522670, porezni broj: HR 5053706.

Operator usluge je fizička ili pravna osoba koja pretplatniku pruža elektroničke komunikacijske usluge.

Optičke usluge obuhvaćaju djelatnost izgradnje i pružanja upravljanja širokopojasnom optičkom infrastrukturom i spajanja optičkih priključaka u mrežu „RUNE“.

Optički priključak je skup pasivne i aktivne infrastrukture koja pretplatniku omogućuje upotrebu elektroničkih komunikacijskih usluga.

Papirnato poslovanje je fizička dostava sve dokumentacije u svezi s izvršavanjem ugovora običnom poštom.

Web stranica Operatora je www.ruralnetwork.eu.

Ostali izrazi korišteni u ovim općim uvjetima imaju jednako značenje koje je određeno u Zakonu o elektroničkim komunikacijama (Narodne Novine, br. NN 71/2014 s izmjenama i dopunama, u nastavku: ZEK) i na temelju istog doneseni podzakonski propisi te na temelju ostalih važećih zakona.

III. OSNOVNI PODACI O OPERATORU

Članak 3.

Tvrtka: RUNE Crow d.o.o. za izgradnju telekomunikacijske infrastrukture,

Skraćena tvrtka: RUNE Crow d.o.o.

Adresa: Veprinac-Tumpići 16, 51414 Ičići, Hrvatska

OIB: 06535522670

Porezni broj: HR 5053706

E-mail adresa: rune-crow@ruralnetwork.eu

Web stranica: www.ruralnetwork.eu

IV. OPTIČKE USLUGE KOJE SE OBAVLJAJU NA MREŽI RUNE CROW d.o.o.

Članak 4.

Optičke usluge koje se izvode na mreži RUNE Crow d.o.o. predstavljaju prije svega sljedeće usluge povezane s izgradnjom i upravljanjem otvorenom širokopojasnom mrežom i optičkim priključkom:

- Izgradnja optičkog priključka od zadnje točke račvanja otvorene širokopojasne mreže elektroničkih komunikacija do fasade stana/kuće ili zgrade na adresi na kojoj se nalazi pretplatnik.
- Izgradnja optičkog priključka u stanu/kući ili zgradi za koju je ugovorena izgradnja priključka, a to uključuje izgradnju do 10 m dužine unutarnje instalacije i do maksimalno dva probijanja zida/stropa.
- Ugradnja aktivne opreme u kući ili zgradi.
- Spajanje pretplatnika u optičku mrežu.
- Održavanje optičkog priključka u vlasništvu RUNE Crow d.o.o.

RUNE Crow d.o.o. može radi proširenja pružanja usluga ili ukidanja pružanja usluga promijeniti okvir usluga određen u prijašnjem stavku ovog članka. Operator će o svim izmjenama pretplatnike pravovremeno obavijestiti na svojoj web stranici www.ruralnetwork.eu.

V. PRUŽANJE INFORMACIJA I KOMUNIKACIJA IZMEĐU PRETPLATNIKA I OPERATORA

Članak 5.

Operator sve važne informacije u svezi s provođenjem ovih općih uvjeta pruža na web stranici: <https://www.ruralnetwork.eu/>

Za dodatna pitanja u svezi s izvođenjem ovih općih uvjeta pretplatnici mogu kontaktirati operatora na telefonski broj centra za pomoć korisnicima: 0800 7863 ili na e-mail adresi: rune-crow@ruralnetwork.eu

Operator na gore navedenim podacima za kontakt pruža sve informacije u svezi:

1. s mogućnostima, vrstama i načinima upotrebe usluga koje pruža RUNE Crow d.o.o.,

Opći uvjeti društva RUNE Crow d.o.o. u svezi s izgradnjom i upravljanjem optičkim priključcima u mreži „RUNE“ Verzija 3.0, od dana 26.10.2021.

2. s cijenama usluga koje pruža RUNE Crow d.o.o. i plaćanjima,
3. s popustima, akcijama i pružanjem drugih popusta,
4. sa sklapanjem i izvođenjem pretplatničkog odnosa s operatorom,
5. s tehničkim parametrima mreže i aktivne opreme,
6. s održavanjem mreže, mogućnostima izvedbe priključka, potencijalnim vremenskim okvirima izvedbe spajanja,
7. s cijenama održavanja optičkog priključka,
8. s izmjenama ugovornih uvjeta,
9. druge važne informacije s radnog područja operatora u svezi s pružanjem optičkih usluga.

Komunikacija između operatora i pretplatnika se može odvijati preko e-maila na e-mail adresi koju pretplatnik proslijedi Operatoru putem pošte, telefonski ili preko drugog pouzdanog načina komunikacije. Pretplatnik može preko web stranice Operatora, pošte ili prethodno navedenog kontaktnog telefonskog broja izabrati način komunikacije s Operatorom. U slučaju odabira načina komunikacije od strane pretplatnika Operator će od dana odabira načina komunikacije od strane pretplatnika takvog pretplatnika obavještavati i s njime komunicirati samo na odabrani način. U slučaju da pretplatnik s Operatorom komunicira pismeno putem pošte, mora se na svaki dokument koji ga pretplatnik pismeno preda i vlastoručno potpisati. U slučaju da na dokumentu nema potpisa, Operator takvo pismeno neće uvažavati.

VI. PROVJERA I UGOVARANJE PRIKLJUČKA OD STRANE PRETPLATNIKA

Članak 6.

Pretplatnici mogu na web stranici Operatora provjeriti da li na njihovoj adresi ili adresi na kojoj žele ugraditi optički priključak postoji mogućnost spajanja optičkog priključka. Pretplatnici mogu provjeriti postoji li mogućnost ugradnje priključka i upitom preko pošte ili elektroničke pošte na kontaktne podatke određene u članku 5. ovih općih uvjeta.

Za provjeru mogućnosti spajanja optičkog priključka u optičku širokopojasnu mrežu pretplatnik mora na web stranici Operatora pod rubrikom „provjeri dostupnost priključka“ provjeriti da li i kada je predviđena izgradnja optičkog priključka na adresi pretplatnika.

Pretplatnik u obrascu za provjeru mogućnosti spajanja navodi općinu, naselje, ulicu i kućni broj te neobavezno slovo i broj stana. Obrazac automatski daje informativne termine izgradnje priključka na adresi pretplatnika. Svaki pretplatnik može dobiti informaciju u tome da li je na upisanoj adresi predviđena izgradnja priključka u roku od: A.) tri godine, B.) jedne godine, ili C.) tri mjeseca, pri čemu:

- A.) **Razdoblje od tri godine** označava razdoblje koje je dulje od jedne godine, a kraće od tri. Izgradnja otvorene širokopojasne mreže koja omogućuje izgradnju optičkog priključka na adresi pretplatnika je u okviru projekta predviđena, ali još nije započela. Pretplatnici optičkog priključka se u takvom slučaju još ne mogu pretplatiti.
- B.) **Razdoblje od jedne godine** označava predviđeno razdoblje izgradnje optičkog priključka koje je dulje od tri mjeseca i kraće od jedne godine. Izgradnja otvorene širokopojasne mreže koja omogućuje izgradnju optičkog priključka na adresi pretplatnika je već započeta ili će biti započeta uskoro. Ugovaranje optičkog priključka je omogućeno.
- C.) **Razdoblje od tri mjeseca** označava predviđeno razdoblje izgradnje optičkog priključka kada je izgradnja otvorene širokopojasne mreže koja omogućuje izgradnju optičkog priključka na adresi pretplatnika već započela. Ugovaranje optičkog priključka je omogućeno.

U obrascu na web stranici Operatora pod rubrikom „provjeri dostupnost priključka“ (u nastavku upit o priključku) pretplatnik dobiva tek informativne termine predviđene za izgradnju optičkog priključka i ali za Operatora obvezujuće podatke. Pretplatnici su svjesni da su svi tako dobiveni podaci tek informativni. Operator nije ni na koji način odgovoran za bilo kakvu štetu koja bi pretplatniku mogla nastati prilikom oslanjanja na tako dobivene podatke.

Pretplatnik od Operatora ne može zahtijevati da izgradi optički priključak do datuma za koji je saznao na temelju upita o priključku.

Operator zadržava pravo da bez obavijesti pretplatnika na web stranici Operatora promijeni tijek izgradnje optičke mreže i podatke u svezi s izgradnjom optičkog priključka.

Pretplatnici mogu upit o priključku izvesti neograničeno i više puta provjeriti informativni termin izgradnje priključka.

Članak 7.

Pretplatnici mogu nakon provjere je li na adresi pretplatnika izgradnja optičkog priključka planirana u roku od jedne godine ili ranije predati zahtjev za ugovaranje optičkog priključka.

Svaki pretplatnik, na čijoj adresi je izgradnja optičkog priključka omogućena u roku od jedne godine ili manje, može ugovaranje optičkog priključka izvesti preko web aplikacije koja je na web stranici Operatora pod rubrikom „Pošalji zahtjev za priključak“ (u nastavku: zahtjev za priključak).

Pretplatnik se mora u zahtjevu za priključak najprije registrirati na način da u aplikaciji registrira svoj korisnički račun. Pretplatnik svoj korisnički račun registrira tako da u registracijski obrazac upiše svoje korisničko ime, osobnu lozinku, ime, prezime i e-mail adresu korisnika.

Nakon registracije korisničkog računa pretplatnici mogu u aplikaciji izvesti ugovaranje optičkog priključka.

Pretplatnik ugovaranje priključka izvede u četiri koraka, i to:

1. U prvom koraku pretplatnik ponovno provjerava je li izgradnja priključka na adresi pretplatnika predviđena u roku od jedne godine. Ako je izgradnja priključka predviđena u roku od jedne godine ili ranije, pretplatnik može ugovoriti izgradnju optičkog priključka.
2. Pretplatnik u drugom koraku odabere način dostave dokumenata za ugovaranje optičkog priključka. Pretplatnik može kao način za dostavu dokumenata izabrati elektronički način putem elektroničke pošte ili fizički način putem obične pošte. U slučaju odabira fizičkog načina dostave dokumentacije običnom poštom, pretplatnik mora podmiriti trošak papirnato poslovanja u iznosu od 150,00 uvećani za PDV.
3. Pretplatnik u trećem koraku provjerava unesene podatke. Pretplatnici su svjesni da su sami odgovorni za prosljeđivanje pravilnih i odgovarajućih podataka za ugovaranje optičkog priključka. Operator nije odgovoran za nemogućnost izgradnje priključka ili kašnjenje s izgradnjom, posebice u slučaju kada pretplatnici navedu netočne podatke u zahtjevu za optički priključak ili pretplatnik nema odgovarajuće dozvole ili suglasnosti za izgradnju optičkog priključka, itd.
4. Pretplatnik u četvrtom koraku predaje zahtjev za izgradnju optičkog priključka i zaprima svu dokumentaciju koja je potrebna za izgradnju optičkog priključka. Pretplatnik u tom koraku ispiše, odgovarajuće ispuni i potpiše dokumentaciju, zatim ju skenira ili fotografira te podnese putem web aplikacije.

VII. UVJETI I POSTUPCI ZA SKLAPANJE UGOVORA O IZGRADNJI OPTIČKOG PRIKLJUČKA

Članak 8.

Operator nastupa u Hrvatskoj kao investitor u izgradnju otvorene širokopojasne mreže na područjima koja do izgradnje iste nisu pokrivena optičkom infrastrukturom.

Pretplatnik optičkog priključka može biti svaka punoljetna fizička ili pravna osoba. Ugovaranje optičkog priključka je moguće ako:

- je izgradnja istog predviđena u vremenskim okvirima koje određuju ovi opći uvjeti,
- to dozvoljavaju tehničke mogućnosti mreže,
- ne postoje ekonomske, administrativne ili pravne prepreke (npr. uveden postupak zbog insolventnosti, uveden likvidacijski postupak, nesuglasnost vlasnika zgrade, neplaćanje usluga, itd.) te
- pretplatnik ispunjava uvjete određene u stavku drugom ovog članka za fizičke osobe ili u stavku trećem ovog članka za pravne osobe.

Operator može sklopiti ugovor o izvedbi optičkog korisničkog priključka za izgradnju optičkog priključka sa svakom fizičkom osobom koja ispunjava sljedeće uvjete:

- starija je od 18 godina,
- vlasnik je objekta i zemljišta u Republici Hrvatskoj koje izgradnja i upravljanje optičkim priključkom opterećuje ili je od strane vlasnika objekta i zemljišta stekla suglasnost da izgradnju optičkog priključka dozvoljava,
- Operatoru dozvoljava da može u skladu s tehničkim zahtjevima „RUNE“ zemljište i objekt na kojem se gradi optički priključak koristiti kao prijelaznu točku za postavljanje mrežne infrastrukture i do susjednih objekata ili zemljišta u slučaju postojanja potreba za takvim tehničkim rješenjem odnosno kada sam nije vlasnik zemljišta i objekta osigura suglasnost vlasnika s jednakim sadržajem na obrascu koji je dostupan na Web stranici Operatora Operatoru osigura ispravne i potpune podatke koji su potrebni za utvrđivanje istovjetnosti pretplatnika i ostale podatke na temelju kojih može Operator utvrditi da pretplatnik ispunjava sve uvjete za sklapanje ugovora o izgradnji optičkog priključka,
- predoči sve odgovarajuće dokumente odnosno isprave na temelju kojih je moguća provjera odnosno potvrda točnosti i potpunosti svih predočenih podataka i izjava,
- s Operatorom ili s njime povezanim društvima nema nikakve sporne odnose,
- prema Operatoru ili s njime povezanim društvima nema nepodmirenih obveza.

RUNE Crow d.o.o. može sklopiti ugovor o izvedbi optičkog korisničkog priključka za izgradnju optičkog priključka sa svakom pravnom osobom koja ispunjava sljedeće uvjete:

- upisana je u sudskom registru ili drugom službenom registru (evidenciji) u skladu s važećim propisima i ima sjedište ili podružnicu na području Republike Hrvatske,
- ako Operator priskrbi sve podatke u svezi sa svojim statusom, zastupnicima i ostale podatke na temelju kojih može Operator utvrditi da pretplatnik ispunjava sve uvjete za sklapanje ugovora o izgradnji optičkog priključka,
- vlasnik je objekta i zemljišta u Republici Hrvatskoj koje izgradnja i upravljanje optičkim priključkom opterećuje ili je od strane vlasnika objekta i zemljišta stekao suglasnost za izgradnju optičkog priključka,
- Operatoru dozvoljava da može u skladu s tehničkim zahtjevima mreže „RUNE“ zemljište i objekt na kojem se gradi optički priključak koristiti kao prijelaznu točku za postavljanje mrežne infrastrukture i do susjednih objekata ili zemljišta u slučaju postojanja potreba za takvim tehničkim rješenjem odnosno kada sam nije vlasnik zemljišta i objekta osigura suglasnost vlasnika s jednakim sadržajem na obrascu koji je dostupan na web stranici Operatora,

- ako predoči sve odgovarajuće dokumente odnosno isprave na temelju kojih je moguća provjera odnosno potvrda točnosti i potpunosti svih podnesenih podataka,
- ako je solventna i tu svoju solventnost može dokazati Operatoru (nema blokiran račun, nije u postupku zbog insolventnosti ili postupku likvidacije),
- ako pretplatnički ugovor u njeno ime i za njezin račun sklopi zakonski zastupnik koji je kao njezin zastupnik upisan u sudskom registru ili drugom službenom registru (evidenciji) unutar granica svojih ovlasti,
- ako prema Operatoru ili s njime povezanim društvima nema nepodmirenih obveza,
- ako s Operatorom ili s njime povezanim društvima nema nikakve sporne odnose.

Članak 9.

Odnos između RUNE Crow d.o.o i pretplatnika je osim važećim zakonima uređen i ugovorom o izgradnji optičkog priključka, kojeg sastavni dio su ovi opći uvjeti, cjenik usluga koji sadrži popis važećih cijena usluga i pisani dogovori između ugovornih strana koje obvezuju ovi opći uvjeti. Usmeni dogovori između ugovornih strana nisu važeći.

Pretplatnik mora za sklapanje ugovora o izgradnji optičkog priključka na web stranicu Operatora učitati u cijelosti i pravilno ispunjen te potpisan ugovor o izgradnji optičkog priključka kao i potrebne priloge (suglasnost). Ako u predloženom ugovoru o izgradnji optičkog priključka nisu navedeni svi podaci, Operator će ga vratiti pretplatniku da ga dopuni.

Ugovor o izgradnji optičkog korisničkog priključka sklopljen je na dan potpisivanja zadnje od ugovornih strana, a usluge se aktiviraju i pretplatniku su dostupne kada su ispunjeni uvjeti definirani u ugovoru i ovim općim uvjetima. U slučaju ispunjavanja uvjeta za ugovor sklopljen na daljinu za pretplatnike koji su potrošači koriste se odredbe trenutno važećih zakona, uključujući zakonom definirano pravo na odstupanje.

Ugovor o izgradnji optičkog priključka sklapa se na neodređeno vrijeme.

Nakon predaje zahtjeva za ugovaranje optičkog priključka od strane pretplatnika prema postupku definiranom u članku 7. ovih općih uvjeta pretplatnik će na svoju e-mail adresu (u slučaju da je kao način dostave dokumenata odabrao elektroničku dostavu) ili na svoju adresu (u slučaju da je kao način dostave dokumenata odabrao fizičku dostavu) zaprimiti dokumentaciju potrebnu za ugovaranje izgradnje optičkog priključka.

Pretplatnik mora zaprimljenu dokumentaciju u cijelosti i odgovarajuće ispuniti i vlastoručno potpisati te ju u skeniranoj i kvalitetno fotografiranoj verziji učitati na web stranici Operatora te ju tako predati Operatoru. Pretplatnik mora prilikom predaje dokumentacije podmiriti i jednokratni iznos za izgradnju optičkog priključka i spajanja u mrežu prema važećim cijenama koje su objavljene u cjeniku koji je prilog ovih općih uvjeta te su navedene u ugovoru o izgradnji optičkog priključka.

VIII. IZGRADNJA OPTIČKOG PRIKLJUČKA

Članak 10.

Operator gradi optičku mrežu u skladu s internim planom izgradnje optičkog priključka.

Operator može jednostrano i bez prethodne obavijesti pretplatnika primijeniti interni plan izgradnje optičke mreže i priključaka na određenom području.

Članak 11.

Kada je izgradnja optičkog priključka kod pretplatnika tehnički izvediva, operator će pretplatniku u roku od tri mjeseca (članak 6., opcija C) e-mailom ili poštom, ako je pretplatnik odabrao papirnato poslovanje, proslijediti predračun za izgradnju ugovorenog optičkog priključka, plaćanje kojeg je preduvjet za izgradnju.

Opći uvjeti društva RUNE Crow d.o.o. u svezi s izgradnjom i upravljanjem optičkim priključcima u mreži „RUNE“ Verzija 3.0, od dana 26.10.2021.

Operator će nastojati prema načelu „best effort“ izgraditi optički priključak te izvesti spajanje pretplatnika u optičku mrežu u roku od tri mjeseca od plaćanja predračuna za izgradnju ugovorenog optičkog priključka.

Nakon plaćanja predračuna za izgradnju optičkog priključka i spajanje u mrežu od strane pretplatnika u roku od tri mjeseca pretplatnik će kontaktirati ovlaštenu izvođača za izgradnju kućne optičke instalacije, ugradnju aktivne opreme te spajanje pretplatnika u mrežu s kojim pretplatnik dogovara detalje izgradnje interne kućne instalacije te termin izgradnje.

Operator zadržava pravo na produženje roka za izgradnju pretplatničkog priključka te spajanja pretplatnika u mrežu određenu u prijašnjem stavku ovog članka u slučaju da se prilikom izgradnje mreže ili spajanja pretplatnika pojave ekonomski, pravni ili stvarni razlozi zbog kojih se izgradnja i spajanje mogu oduljiti od predviđenog roka izgradnje ili spajanja pretplatnika.

U slučaju produženja roka za izgradnju mreže ili izvedbe spajanja pretplatnika, Operator će pretplatnika o produženju roka obavijestiti.

Operator može od izgradnje pretplatničkog priključka i spajanja pretplatnika u optičku mrežu odstupiti. U takvom slučaju će Operator pretplatniku koji je već podmirio iznos za izgradnju optičkog priključka po predračunu vratiti podmireni iznos.

Operator može odstupiti od ugovora bez obveze povrata ugovornog iznosa u slučajevima kada:

- zbog razloga na strani pretplatnika nije moguće izvesti radove (npr. pristupne cijevi su neprohodne, odsutnost pretplatnika na prethodno usklađeni dan izvedbe radova, itd.)
- vlasnik ili posjednik zemljišta, objekta ili stana ne dozvoljava izvedbu radova prema ovom ugovoru ili spajanje pretplatnika.

Članak 12.

Operator može jednostrano i bez ikakvih posljedica odbiti sklapanje ugovora o izgradnji optičkog priključka s fizičkom ili pravnom osobom koja ostvaruje prava i koja je za sklapanje ugovora zainteresirana, naročito u slučajevima:

- ako smatra da zainteresirana osoba ne ispunjava uvjete za sklapanje ugovora o izgradnji optičkog priključka,
- ako je protiv zainteresirane osobe uveden stečajni postupak, likvidacijski postupak, postupak prisilne nagodbe ili joj prijete drugi postupak koji prema općim poslovnim iskustvenim pravilima predstavlja poslovni rizik za ugovornog partnera takve osobe,
- ako smatra da će zainteresirana osoba zloupotrijebiti svoja prava koja proizlaze iz ugovora o izgradnji optičkog priključka,
- ako utvrdi da zainteresirana osoba nije podmirila svoje obveze prema Operatoru nakon zaprimljenog predračuna,
- ako Operator naknadno utvrdi ili odredi da na adresi za koju je zainteresirana osoba zatražila priključak, priključak neće graditi ili ga radi objektivnih razloga nije moguće izgraditi.

U slučaju odustajanja od ugovora o izgradnji optičkog priključka, sukladno prethodnom stavku, operator će obavijestiti klijenta.

Članak 13.

Sve potrebne suglasnosti od trećih osoba koje su potrebne za izgradnju optičkog priključka na objektu ili zemljištu na i u svezi s kojima Operator gradi optički priključak pretplatnik se obvezuje ishoditi sam i prethodno prije dana izgradnje optičkog priključka od strane Operatora (npr. suglasnost vlasnika objekta za ulazak u prostore i izvedbu svih predviđenih radova

potrebnih za uspostavljanje, održavanje, nadogradnje, uklanjanje i popravke priključka, suglasnost suvlasnika na zajedničkim dijelovima zgrade).

Pretplatnik mora sve potrebne suglasnosti predočiti Operatoru prije početka izgradnje priključka.

Pretplatnik se obvezuje da će sve ishođene suglasnosti jamčiti tijekom cijelog razdoblja pretplate te da će u slučaju povlačenja bilo koje suglasnosti koja bi mogla utjecati na pružanje optičkog priključka od strane Operatora istog obavijestiti najkasnije u roku od osam dana prije prestanka valjanosti suglasnosti.

U slučaju da pretplatnik ne ishodi ili sačuva sve potrebne suglasnosti, Operator ima pravo otkazati izgradnju optičkog priključka, pri čemu se smatra da je razlog za otkazivanje pretplatničkog odnosa iz tog razloga na strani pretplatnika te mora posljedično pretplatnik Operatoru platiti sve troškove u svezi s prekidom pretplate. U slučaju da pretplatnik suglasnosti, kao što to proizlazi iz ovog stavka, nije ishodio ili nije obavijestio Operatora o povlačenju suglasnosti, isti preuzima odgovornost za sve posljedice koje proizlaze iz izuzeća navedene dužnosti (npr. odgovornost za troškove uspostavljanja prvobitnog stanja, naknada eventualne štete, itd.).

Članak 14.

U slučaju da pretplatnik iz razloga koji nisu na strani Operatora jednostrano odstupa od ugovora o izgradnji optičkog priključka prije nego Operator krene s radovima izgradnje istog od zadnje točke račvanja otvorene širokopojasne mreže elektroničkih komunikacija do fasade stana/kuće ili zgrade na adresi na kojoj se nalazi pretplatnik, Operator pretplatniku vraća uplaćeni iznos za troškove radova.

Operater će vratiti uplaćeni iznos za troškove radova navedenih u prethodnom stavku ovog članka najkasnije u roku od 14 dana od primitka obavijesti o odustajanju od ugovora.

U slučaju da pretplatnik iz razloga koji nisu na strani Operatora jednostrano odstupa od ugovora nakon početka izgradnje optičkog priključka od zadnje točke račvanja otvorene širokopojasne mreže elektroničkih komunikacija do fasade stana/kuće ili zgrade na adresi na kojoj se nalazi pretplatnik odnosno nakon početka izgradnje optičkog priključka u stanu/kući ili zgradi za koju je ugovorena izgradnja priključka, mora Operatoru vratiti sve stvarne troškove za obavljene posao koje Operator obračuna u skladu s objavljenim cjenikom.

U slučaju odstupanja od ugovora od strane pretplatnika i uzimajući u obzir činjenicu da je pretplatnik već primio ili je aktivna oprema već ugrađena kod pretplatnika, isti mora Operatoru vratiti svu aktivnu opremu u stanju u kojem ju je primio. U slučaju oštećenja ili uništenja aktivne opreme, pretplatnik mora Operatoru nadoknaditi svu nastalu štetu. Cijena aktivne opreme se obračunava po uvijek važećem i objavljenom cjeniku.

IX. OBRAČUN I PLAĆANJE USLUGA

Članak 15.

Operator će za obračun svojih usluga izgradnje i spajanja izdati jednokratni predračun koji pretplatnik mora podmiriti prije izgradnje ugovorenog optičkog priključka, što je i uvjet za izgradnju. Operator nakon plaćanja pretplatniku izdaje račun za plaćanje usluga (tj. avansni račun) uz navod da je usluga plaćena po predračunu. Nakon izgradnje priključka pretplatnik će primiti i konačni račun, također uz navod da je usluga plaćena po predračunu.

U slučaju da pretplatnik kod izgradnje priključka želi obavljanje dodatnih usluga, iste se obračunavaju prema trenutno važećem cjeniku koji je objavljen na web stranici [Operatora](#). Sve

informacije u svezi s cijenama ili obračunom usluga pretplatnici mogu steći i pozivom na telefonski broj 0800 7863.

Operator će izdavati račune i predračune za obavljene usluge u elektroničkom obliku na e-mail adresu koju pretplatnik navede u postupku ugovaranja optičkog priključka. U slučaju da pretplatnik u postupku ugovaranja izgradnje optičkog priključka označi da želi papirnato poslovanje, Operator će pretplatniku račune i predračune slati običnom poštom u papirnatom obliku.

Svaki pretplatnik je sam odgovoran za održavanje e-mail adrese na koji pretplatnik prima račune. Pretplatnik je odgovoran za zaprimanje poštanskih omotnica na adresi koju navede.

Članak 16.

Rok za plaćanje usluga iznosi 30 dana od izdavanja predračuna pretplatniku. U slučaju da pretplatnik u roku od 30 dana ne podmiri obveze iz predračuna, Operator mu s obzirom na odabrani način poslovanja (e-poštom ili običnom poštom) šalje opomenu. Pretplatnik mora obračunati iznos podmiriti u roku od 30 dana od zaprimanja opomene. U slučaju da pretplatnik ne podmiri obveze nakon opomene koje se odnose na izdani predračun, Operator će ga ukloniti iz arhiva pretplatnika, a ugovoreni optički priključak u takvom slučaju neće izgraditi.

Pretplatnik je dužan sve obveze podmiriti na transakcijski račun koji Operator navede na predračunu.

Operator omogućuje plaćanje preko univerzalnog naloga za plaćanje. Operator neće zaračunati pretplatniku troškove izvedbe plaćanja računa i nema utjecaja na troškove izvedbe različitih načina plaćanja, budući da navedeno određuju pružatelji usluga plaćanja. Pretplatnik za informacije o troškovima izvedbe različitih načina plaćanja može kontaktirati svog pružatelja usluga plaćanja.

Obveza i odgovornost pretplatniku su da sve obveze podmiri unutar roka za plaćanje.

Članak 17.

Pretplatnik može optički priključak ugovoriti i preko operatora usluge odnosno pružatelja usluga.

U slučaju da pretplatnik ugovori optički mrežni priključak preko pružatelja usluga, način plaćanja obveze za izgradnju optičkog priključka ili odstupanje od ugovaranja izgradnje istog dogovoriti će s pružateljem usluga.

U slučaju ugovaranja izgradnje optičkog mrežnog priključka preko operatora usluge, Operator (RUNE Crow d.o.o.) ne odgovara i nema utjecaja na uvjete usluge i pretplate koje pretplatnik prihvati u odnosu prema operatoru usluge. Operator tako ni u kojem slučaju ne odgovara, ne poseže odnosno ne može utjecati na uvjete i dogovore između pretplatnika i operatora usluge.

U slučaju ugovaranja izgradnje optičkog priključka preko operatora usluge, Operator će predračun za izvedbu priključka proslijediti operatoru usluge.

X. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Članak 18.

Operator u odnosu prema pretplatniku nije odgovoran za:

1. prekide i greške odnosno djelomični ili potpuni prekid mreže ako je to posljedica nužnih radova održavanja, slučajnosti ili događaja koji nisu pod njegovom kontrolom odnosno na koje ne može utjecati,

2. prekide i greške odnosno djelomični ili potpuni prekid mreže kod pretplatnika koji je posljedica neprimjerenih ili nepravilnih postupaka pretplatnika na internoj instalaciji ili aktivnoj opremi kod pretplatnika,
3. sadržaj i oblik informacija koje treće osobe objavljuju na internetu,
4. kvalitetu usluga i sadržaja koje nude operatori usluga budući da Operator nastupa isključivo kao pružatelj infrastrukture,
5. kršenja autorskih i srodnih prava za usluge koje vrše pružatelji tih usluga,
6. sigurnost datoteka odnosno podataka pretplatnika te jamčenje zaštite i privatnosti podataka prenesenih preko njihove mreže,
7. posrednu štetu, izgubljenu dobit, neimovinsku štetu pretplatnika koja proizlazi iz upotrebe mreže,
8. slučajeve koji su izričito opisani u drugim odredbama ovih općih uvjeta.

XI. OGRANIČENJE UPOTREBE USLUGA

Članak 19.

Operator zadržava pravo pojedinim ili svim pretplatnicima onemogućiti upotrebu optičkog priključka u slučaju da:

1. na optičkoj mreži nastanu nepredvidive tehničke poteškoće koje onemogućuju normalno funkcioniranje mreže za vrijeme do uklanjanja teškoća na mreži,
2. je potrebno optičku mrežu nadograditi ili poboljšati odnosno izvesti druge nužne radove održavanja na mreži, do završetka radova održavanja,
3. je ograničenje upotrebe usluga potrebno zbog sprječavanja zloupotreba i kršenja obveza pretplatnika ili u slučajevima kada pretplatnik koristi usluge za svrhu koja nije u skladu s ovim općim uvjetima, posebnim dogovorima i ugovorom o izgradnji optičkog priključka,
4. pretplatnik namjerno uzrokuje tehničke poteškoće na mreže ili ograničava rad mreže, pretplatnik pokušava razbiti ili provaliti u zaštitne sustave mreže Operatora i na taj način pristupiti zaštićenim podacima ili informacijama za pristup kojima nije ovlašten.

Pretplatnik koji zbog postupaka iz točke 3., 4. i 5. prijašnjeg stavka ovog članka Operatoru uzrokuje bilo kakvu štetu, isti odgovara za svu nastalu štetu na temelju općih zakonskih odredbi o odštetnoj odgovornosti.

XII. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 20.

Operator obrađuje osobne podatke pretplatnika u skladu s propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka, važećom politikom privatnosti, ovim uvjetima i eventualnim posebnim uvjetima pojedinačne usluge.

Vrste podataka, ovlaštena osoba za zaštitu podataka, svrha obrade osobnih podataka, rok pohrane, prava pojedinaca, zakonski temelji, ugovorni izvršitelji obrade i način ostvarivanja prava navedeni su u važećoj politici privatnosti koja je objavljena na web stranici Operatora.

XIII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

Ovi opći uvjeti imaju osobinu ugovora te su sastavni dio ugovora o izgradnji optičkog priključka koji sklapaju Operator i pretplatnik.

Operator može ove opće uvjete izmijeniti u bilo kojem trenutku. O izmjeni općih uvjeta je dužan obavijestiti pretplatnike objavom općih uvjeta na službenoj web stranici Operatora.

Izmjena općih uvjeta mora biti objavljena jedan (1) dan prije početka valjanosti istih na službenoj web stranici [Operatora](#). Sve informacije o izmjeni općih uvjeta dostupne su i na telefonskom broju 0800 7863.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu **26.10.2021.** i vrijede za sve pretplatnike koji sklope ugovor o izvedbi optičkog priključka za izgradnju optičkog pretplatničkog priključka prema ovom datumu.

Trenutno važeća verzija je 3.0 od dana **26.10.2021.**