



# **SPLOŠNI POGOJI DRUŽBE RUNE ENIA d.o.o.**

**v zvezi z izgradnjo in upravljanjem optičnih priključkov v  
omrežju »RUNE«**

RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura, d.o.o,  
Partizanska cesta 109,  
6210 Sežana,  
ID za DDV: SI36467383,  
Matična številka: 8439087000

V Sežani, dne 25.10.2021

Verzija 3.0

Zadnjič dopolnjeno in spremenjeno: 25.10.2021

## KAZALO

	<b>I.</b>	
<b>I.</b>	<b>SPLOŠNE DOLOČBE</b>	3
<b>II.</b>	<b>OSNOVNI PODATKI O OPERATERJU</b>	4
<b>III.</b>	<b>STORITVE ELEKTRONSKEGA KOMUNIKACIJSKEGA OMREŽJA RUNE ENIA d.o.o.</b>	4
<b>IV.</b>	<b>ZAGOTAVLJANJE INFORMACIJ IN KOMUNIKACIJA MED NAROČNIKI IN OPERATERJEM</b>	4
<b>VI.</b>	<b>POGOJI IN POSTOPKI ZA SKLENITEV POGODBE O IZVEDBI OPTIČNEGA UPORABNIŠKEGA PRIKLJUČKA ZA IZGRADNJO OPTIČNEGA UPORABNIŠKEGA PRIKLJUČKA</b>	7
<b>VII.</b>	<b>IZGRADNJA OPTIČNEGA PRIKLJUČKA</b>	8
<b>VIII.</b>	<b>OBRAČUN IN PLAČILO STORITEV</b>	10
<b>IX.</b>	<b>OMEJITEV ODGOVORNOSTI</b>	11
<b>X.</b>	<b>OMEJITEV UPORABE STORITEV</b>	12
<b>XI.</b>	<b>VARSTVO OSEBNIH PODATKOV</b>	12
<b>XII.</b>	<b>KONČNE DOLOČBE</b>	12

## II. SPLOŠNE DOLOČBE

### 1. člen

Družba RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura, d.o.o., Partizanska cesta 109, 6210 Sežana, matična št. 8439087000, davčna številka SI 36467383 (v nadaljevanju: RUNE Enia d.o.o. ali operater) opravlja dejavnost gradnje in upravljanja širokopasovne optične infrastrukture in priključevanjem optičnih priključkov na omrežje »RUNE« (v nadaljevanju: optične storitve). Splošni pogoji v zvezi z zagotavljanjem optičnih storitev (v nadaljevanju: splošni pogoji) urejajo pravice, obveznosti in odgovornosti družbe RUNE Enia d.o.o. in naročnikov ter določajo pogoje za opravljanje optičnih storitev in sicer:

- osnovne podatke o operaterju,
- pogoje in postopke za sklenitev pogodbe o izgradnji optičnega priključka,
- pogoje zagotavljanja informacij, korespondence med pogodbenimi strankami, sprememb cen in drugih parametrov ter tehnologij pri zagotavljanju optičnih storitev,
- pogoje in postopke izgradnje optičnega priključka ter priključitve naročnika v omrežje,
- pogoje za trajanje, spremembo in prenehanje pogodbenega razmerja,
- način plačila, zaračunavanja storitev, reševanja ugovorov in reklamacij in plačilne pogoje,
- pogoje za spremembo pogodbe ter splošnih pogojev.

RUNE Enia d.o.o. opravlja storitve pod pogoji in na način, kot je določen z veljavnimi predpisi, veljavnimi splošnimi pogoji, pogodbo o izvedbi optičnega uporabniškega priključka, veljavnimi ceniki in posebnimi ter drugimi dogovori. Splošne pogoje lahko dopolnjujejo posebni dogovori med pogodbenima strankama, ki morajo biti sklenjeni v pisni obliki. Če splošni pogoji in posebni dogovori niso usklajeni, primarno veljajo posebni dogovori.

### 2. člen

Izrazi, ki jih uporabljamo v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

**Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije** (v nadaljevanju AKOS) je neodvisni regulativni organ, ustanovljen na podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah (v nadaljevanju ZEKom-1), ki opravlja naloge po tem zakonu ter ureja druga vprašanja, povezana z elektronskimi komunikacijami.

**Aktivna oprema** je elektronska naprava, ki se jo namesti pri končnem uporabniku z namenom pretvorbe optičnega v električni signal (optični mrežni terminal (ONT)).

**Cevna kanalizacija** je v tla ali druge gradbene elemente vgrajena cev ustreznega premera za potrebe montaže optičnega kabla.

**Hišna optična inštalacija** je inštalacija (optičnih kablov) v stanovanju/hiši ali stavbi.

**Naročnik** je vsaka fizična ali pravna oseba, ki z izvajalcem optičnega uporabniškega priključka sklene pogodbo o izvedbi optičnega uporabniškega priključka.

**Naročniška pogodba** je pogodba o širokopasovnih komunikacijskih storitvah, ki jo naročnik sklene z enim od operaterjev storitve.

**Naslov naročnika** je hišni naslov na katerem naročnik naroča izgradnjo optičnega priključka.

**Odprto širokopasovno omrežje** je širokopasovno omrežje, ki brez omejitev (po skupni količini in/ali vrsti prometa) končnim uporabnikom omogoča uporabo vseh oddaljenih digitalnih storitev, ki jih ponujajo različni operaterji storitev.

**Operater** je RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura, d.o.o, Partizanska cesta 109, 6210 Sežana, ID za DDV: SI36467383, Matična številka: 8439087000.

**Operater storitve** je fizična ali pravna oseba, ki naročniku zagotavlja elektronske komunikacijske storitve.

**Optične storitve** obsegajo dejavnost gradnje in zagotavljanje upravljanja širokopasovne optične infrastrukture in priključevanje optičnih priključkov na omrežje »RUNE«.

**Optični priključek** je skupek pasivne in aktivne infrastrukture, ki naročniku omogoča koriščenje elektronskih komunikacijskih storitev.

**Papirno poslovanje** je papirno vročanje vse dokumentacije v zvezi z izvedbo pogodbe z navadno pošto.

**Spletna stran** Operaterja je [www.ruralnetwork.eu](http://www.ruralnetwork.eu).

Ostali izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo enak pomen kot je določen v Zakonu o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15 in 40/17, s spremembami in dopolnitvami, v nadaljnjem besedilu ZEKom-1) in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih predpisih ter na podlagi ostale veljavne zakonodaje.

### **III. OSNOVNI PODATKI O OPERATERJU**

#### **3. člen**

**Firma:** RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura, d.o.o.,

**Skrajšana firma:** RUNE Enia d.o.o.

**Naslov:** Partizanska cesta 109, 6210 Sežana

**Matična številka:** 8439087000

**Davčna številka:** SI 36467383

**Elektronski naslov:** [rune-si@ruralnetwork.eu](mailto:rune-si@ruralnetwork.eu)

**Spletna stran:** [www.ruralnetwork.eu](http://www.ruralnetwork.eu)

### **IV. OPTIČNE STORITVE, KI SE IZVAJAJO NA OMREŽJU RUNE ENIA d.o.o.**

#### **4. člen**

Optične storitve, ki se izvajajo na omrežju RUNE Enia d.o.o. predstavljajo predvsem naslednje storitve, povezane z gradnjo in upravljanjem odprtega širokopasovnega omrežja in optičnih priključkov:

- Izgradnja optičnega priključka od zadnje razcepne točke odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij do fasade stanovanja/hiše ali stavbe na naslovu na katerem se nahaja naročnik.
- Izgradnja optičnega priključka v stanovanju/hiši ali stavbi za katero je naročena izgradnja priključka in sicer vključuje izgradnjo do 10 m dolžine notranje inštalacije in do maksimalno 2 preboja stene/stropa.
- Namestitev aktivne opreme v hiši ali stavbi.
- Priključitev naročnika na optično omrežje.
- vzdrževanje optičnega priključka v lasti RUNE Enia d.o.o.

RUNE Enia d.o.o. lahko zaradi širjenja opravljanja storitev ali opuščanja opravljanja storitev spremeni nabor storitev določen v prejšnjem odstavku tega člena. O vseh spremembah bo operater naročnike pravočasno obvestil na svoji spletni strani [www.ruralnetwork.eu](http://www.ruralnetwork.eu).

### **V. ZAGOTAVLJANJE INFORMACIJ IN KOMUNIKACIJA MED NAROČNIKI IN OPERATERJEM**

#### **5. člen**

Operater vse pomembne informacije v zvezi z izvajanjem teh splošnih pogojev zagotavlja na spletni strani: <https://www.ruralnetwork.eu/>

Za dodatna vprašanja v zvezi z izvajanjem teh splošnih pogojev lahko naročniki kontaktirajo operaterja na telefonsko številko centra za pomoč uporabnikom: 01 235 15 30 ali na elektronski naslov: [rune-si@ruralnetwork.eu](mailto:rune-si@ruralnetwork.eu)

Operater na zgoraj navedenih kontaktih zagotavlja vse informacije v zvezi:

1. z možnostmi, vrstami in načini uporabe storitev, ki jih zagotavlja RUNE Enia d.o.o.,
2. s cenami storitev, ki jih zagotavlja Rune Enia d.o.o. in plačili,
3. s popusti, akcijami in zagotavljanjem drugih ugodnosti,
4. s sklenitvijo in izvajanjem naročniškega razmerja z operaterjem,
5. s tehničnimi parametri omrežja in aktivne opreme,
6. z vzdrževanjem omrežja, možnostih izvedbe priključka, potencialnih časovnih okvirih izvedbe priklopa,
7. s cenami vzdrževanja optičnega priključka,
8. s spremembami pogodbenih pogojev,
9. druge pomembne informacije iz delovnega področja operaterja v zvezi z zagotavljanjem optičnih storitev.

Komunikacija med operaterjem in naročniki lahko poteka preko elektronske pošte, ki jo naročnik sporoči Operaterju preko navadne pošte, preko telefona ali preko drugega zanesljivega načina komunikacije. Naročnik lahko preko spletne strani Operaterja, navadne pošte ali predhodno navedene kontaktne telefonske številke izbere način komunikacije z Operaterjem. V primeru izbora načina komunikacije s strani naročnika bo Operater od dne izbora načina komunikacije s strani naročnika takega naročnika obveščal in z njim komuniciral le na izbrani način. V primeru, da naročnik z Operaterjem komunicira pisno preko navadne pošte, se mora na vsak dokument, ki je ga naročnik pisno odda tudi lastnoročno podpisati. V primeru, da na dokumentu ne bo podpisa, Operater takega pisanja ne bo upošteval.

## **VI. PREVERITEV IN NAROČILO PRIKLJUČKA S STRANI NAROČNIKA**

### **6. člen**

Naročniki lahko na spletni strani Operaterja preverijo ali na njihovem naslovu ali naslovu na katerem želijo pridobiti optični priključek obstaja možnost vključitve optičnega priključka. Naročniki lahko preverijo ali obstaja možnost pridobitve priključka tudi s poizvedbo preko navadne pošte ali elektronske pošte na kontaktne podatke določene v 5. členu teh splošnih pogojev.

Za preveritev možnosti priključitev optičnega priključka na optično širokopasovno omrežje mora naročnik na spletni strani Operaterja pod rubriko »preveri možnost vključitve« preveriti ali in kdaj je predvidena izgradnja optičnega priključka na naslovu naročnika.

Naročnik v obrazcu za preveritev možnosti vključitve navede občino, naselje, ulico in hišno številko in neobvezno črko ter številko stanovanja. Obrazec avtomatsko poda informativne termine izgradnje priključka na naslovu naročnika. Posamezni naročnik lahko pridobi informacijo o tem ali je na vpisanem naslovu predvidena izgradnja priključka v roku A.) treh let, B.) v roku enega leta ali C.) v roku treh mesecev, pri čemer:

- A.) **Obdobje treh let** označuje obdobje, ki je daljše od enega leta, a krajše od treh let. Gradnja odprtega širokopasovnega omrežja, ki omogoča izgradnjo optičnega priključka na naslovu naročnika je v okviru projekta predvidena, vendar se še ni začela. Naročniki optičnega priključka v takem primeru še ne morejo naročiti.
- B.) **Obdobje enega leta** označuje predvideno obdobje izgradnje optičnega priključka, ki je daljše od treh mesecev in krajše od enega leta. Gradnja odprtega širokopasovnega omrežja, ki omogoča izgradnjo optičnega priključka na naslovu naročnika se je že začela ali se bo v kratkem. Naročila optičnega priključka so omogočena.
- C.) **Obdobje treh mesecev** označuje predvideno obdobje izgradnje optičnega priključka, ko je se je gradnja odprtega širokopasovnega omrežja, ki omogoča izgradnjo optičnega priključka na naslovu naročnika že začela. Naročila optičnega priključka so omogočena.

V obrazcu na spletni strani Operaterja pod rubriko »preveri možnost vključitve« (v nadaljevanju tudi: poizvedba o priključku) naročnik pridobi le informativne termine predvidene za izgradnjo optičnega priključka in ne natančnih ter za Operaterja zavezujočih podatkov. Naročniki se zavedajo, da so vsi tako dobljeni podatki zgolj informativne narave. Operater ni nikakor odgovoren, za kakršno koli škodo, ki bi naročniku nastala ob zanašanju na tako dobljene podatke.

Naročnik od Operaterja ne more zahtevati, naj zgradi optični priključek do datuma, s katerim se je seznanil na podlagi poizvedbe o priključku.

Operater si pridržuje pravico, brez obvestila naročnikom, na spletni strani Operaterja spremeniti potek izgradnje optičnega omrežja in podatke v zvezi z izgradnjo optičnega priključka.

Naročniki lahko poizvedbo o priključku izvedejo neomejeno in večkrat preverijo informativni termin izgradnje priključka.

## 7. člen

Naročniki lahko po preveritvi ali je na naslovu naročnika izgradnja optičnega priključka načrtovana v enem letu ali še prej podajo zahtevek za naročilo optičnega priključka.

Vsak naročnik, na naslovu katerega je izgradnja optičnega priključka omogočena v enem letu ali prej, naročilo optičnega priključka izvede preko spletne aplikacije, ki se nahaja na spletni strani Operaterja pod rubriko »Zaprosi za priključek« (v nadaljevanju: zaprosilo za priključek).

Naročnik se mora pri zaprosilu za priključek naprej registrirati na način, da v aplikaciji registrira svoj uporabniški račun. Naročnik svoj uporabniški račun registrira na način, da v registracijski obrazec vpiše svoje uporabniško ime, osebno geslo, ime, priimek in elektronski naslov uporabnika.

Po registraciji uporabniškega računa lahko naročniki v aplikaciji izvedejo naročilo optičnega priključka.

Naročnik naročilo priključka izvede v štirih korakih, in sicer:

1. V prvem koraku, naročnik ponovno preveri ali je izgradnja priključka na naslovu naročnika, predvidena v roku enega leta. V primeru, da je izgradnja priključka predvidena v roku enega leta ali še prej lahko naročnik odda naročilo za izgradnjo optičnega priključka.
2. Naročnik v drugem koraku izbere način vročanja dokumentov za naročilo optičnega priključka. Naročnik lahko kot način za vročitev dokumentov izbere elektronski način preko elektronske pošte ali fizični način preko navadne pošte. V primeru izbire fizičnega načina vročanja dokumentacije preko navadne pošte mora naročnik poravnati strošek papirnega poslovanja v višini 12,50 EUR z vključenim DDV.
3. Naročnik v tretjem koraku preveri vnesene podatke. Naročniki se zavedajo, da so sami odgovorni za posredovanje pravih in ustreznih podatkov za naročilo optičnega priključka. Operater ni odgovoren za nezmožnost izgradnje priključka ali zamude pri izgradnji, predvsem a neizključno v primeru, ko naročniki navedejo napačne podatke v naročilu optičnega priključka, ker naročnik nima ustreznih dovoljenj ali soglasij za gradnjo optičnega priključka ipd.
4. Naročnik v četrtem koraku odda naročilo za izgradnjo optičnega priključka in prejme vso dokumentacijo, ki je potrebna za izgradnjo optičnega priključka. V tem koraku naročnik natisne, ustrezno izpolni in podpiše dokumentacijo, zatem jo skenira ali fotografira ter odda preko spletne aplikacije.

## **VII. POGOJI IN POSTOPEK SKLENITVE POGODBE O IZGRADNJI OPTIČNEGA PRIKLJUČKA**

### **8. člen**

Operater nastopa v Sloveniji kot investitor v izgradnjo odprtega širokopasovnega omrežja na področjih, ki do izgradnje le tega niso pokrita z optično infrastrukturo.

Naročnik optičnega priključka je lahko vsaka polnoletna fizična ali pravna oseba. Naročilo optičnega priključka je možno, če:

- je izgradnja le tega predvidena v časovnih okvirih, ki jih določajo ti splošni pogoji,
- to dopuščajo tehnične možnosti omrežja, ter
- ne obstajajo ekonomske, administrativne ali pravne ovire (npr. uvedba postopka zaradi insolventnosti, uvedba likvidacijskega postopka, nesoglasje lastnika stavbe, neplačilo storitev ipd.) ter
- naročnik izpolnjuje pogoje določene v drugem odstavku tega člena za fizične osebe ali v tretjem odstavku tega člena za pravne osebe.

Operater lahko sklene pogodbo o izvedbi optičnega uporabniškega priključka za izgradnjo optičnega priključka z vsako fizično osebo, ki izpolnjuje naslednje pogoje:

- je starejša od 18 let,
- je lastnik objekta in zemljišča v Republiki Sloveniji, ki ju izgradnja in upravljanje optičnega priključka obremenjuje ali je s strani lastnika objekta in zemljišča pridobil soglasje, da izgradnjo optičnega priključka dovoljuje
- Operaterju dovoljuje, da lahko skladno s tehničnimi zahtevami omrežja »RUNE« zemljišče in objekt, na katerem se gradi optični priključek uporabi za prehodno točko za napeljavo omrežne infrastrukture tudi do sosednjih objektov ali zemljišč, v primeru obstoja potreb za takšno tehnično rešitev oz. ko ni sam lastnik zemljišča in objekta zagotovi soglasje lastnika z enako vsebino na obrazcu, ki je dostopen na Spletni strani Operaterja, Operaterju zagotovi pravilne in popolne podatke potrebne za ugotovitev istovetnosti naročnika in ostale podatke na podlagi katerih lahko Operater ugotovi, da naročnik izpolnjuje vse pogoje za sklenitev pogodbe o izgradnji optičnega priključka,
- predloži vse ustrezne dokumente oz. listine, na podlagi katerih je mogoča preveritev oz. potrditev točnosti in popolnosti vseh predloženih podatkov in izjav,
- z Operaterjem ali z njim povezanimi družbami nima nobenih spornih razmerij,
- do Operaterja ali z njim povezanih družb nima neporavnanih obveznosti.

RUNE Enia d.o.o. lahko sklene pogodbo o izvedbi optičnega uporabniškega priključka za izgradnjo optičnega priključka z vsako pravno osebo, ki izpolnjuje naslednje pogoje:

- če je vpisana v sodnem registru ali drugem uradnem registru (evidenci) v skladu z veljavnimi predpisi in ima sedež ali podružnico na področju Republike Slovenije,
- če Operater zagotovi vse podatke glede svojega statusa, zastopnikov in ostale podatke, na podlagi katerih lahko Operater ugotovi, da naročnik izpolnjuje vse pogoje za sklenitev pogodbe o izgradnji optičnega priključka,
- je lastnik objekta in zemljišča v Republiki Sloveniji, ki ju izgradnja in upravljanje optičnega priključka obremenjuje ali je s strani lastnika objekta in zemljišča pridobil soglasje, da izgradnjo optičnega priključka dovoljuje.
- Operaterju dovoljuje, da lahko skladno s tehničnimi zahtevami omrežja »RUNE« zemljišče in objekt, na katerem se gradi optični priključek uporabi za prehodno točko za napeljavo omrežne infrastrukture tudi do sosednjih objektov ali zemljišč, v primeru obstoja potreb za takšno tehnično rešitev oz. ko ni sam lastnik zemljišča in objekta zagotovi soglasje lastnika z enako vsebino na obrazcu, ki je dostopen na Spletni strani Operaterja,
- če predloži ustrezne dokumente oz. listine, na podlagi katerih je mogoča preveritev oz. potrditev točnosti in popolnosti vseh predloženih podatkov,

- če je plačilno sposobna in to svojo plačilno sposobnost lahko Operaterju dokaže (nima blokirane računa, ni v kakršnem koli insolvenčnem postopku ali postopku likvidacije),
- če naročniško pogodbo v njenem imenu in za njen račun sklene zakoniti zastopnik, ki je kot njen zastopnik vpisan v sodnem registru ali drugem uradnem registru (evidenci), v mejah svojih pooblastil,
- če do Operaterja ali povezanih družb nima neporavnanih obveznosti,
- če z Operaterjem ali z njim povezanimi družbami nima nobenih spornih razmerij.

### **9. člen**

Razmerje med RUNE Enia d.o.o. in naročnikom ureja poleg veljavne zakonodaje še pogodba o izgradnji optičnega priključka, katere sestavni del so ti splošni pogoji, cenik storitev, ki vsebuje seznam veljavnih cen storitev in pisni dogovori med pogodbenima strankama, ki zavezujejo kot tej splošni pogodbi. Ustni dogovori med strankami niso veljavni.

Naročnik mora za sklenitev pogodbe o izgradnji optičnega priključka na spletno stran Operaterja naložiti v celoti in pravilno izpolnjeno, ter podpisano pogodbo o izgradnji optičnega priključka in potrebne priloge (soglasje). Če v predloženi pogodbi o izgradnji optičnega priključka niso navedeni vsi podatki jo Operater vrne naročniku v dopolnitev.

Pogodba o izgradnji optičnega uporabniškega priključka je sklenjena z dnem podpisa zadnje od pogodbenih strank, storitve pa se aktivirajo in so naročniku dostopne, ko so izpolnjeni v pogodbi in teh splošnih pogojih določeni pogoji. V primeru izpolnitve pogojev za pogodbo, sklenjeno na daljavo se za naročnike, ki so potrošniki uporabljajo določila vsakokratne veljavne zakonodaje, vključno z zakonsko določenim odstopnim upravičenjem.

Pogodba o izgradnji optičnega priključka se sklepa za nedoločen čas.

Po oddaji zahtevka za naročilo optičnega priključka s strani naročnika po postopku opredeljenem v 7. členu teh splošnih pogojev naročnik na svoj elektronski naslov (v primeru, da je kot za vročanje dokumentov izbral elektronsko vročanje) ali na svoj naslov (v primeru, da je za vročanje izbral možnost poslovanja v fizični obliki) prejel dokumentacijo potrebno za naročilo izgradnje optičnega priključka.

Naročnik mora prejeto dokumentacijo v celoti in ustrezno izpolniti in lastnoročno podpisati ter jo v skenirani ali kvalitetno fotografirani verziji naložiti na spletno stran Operaterja, ter jo tako oddati Operaterju. Naročnik mora ob oddaji dokumentacije poravnati tudi enkratni znesek za izgradnjo optičnega priključka in priključitve v omrežje po veljavnih cenah, ki so objavljene v ceniku, ki je priloga teh splošnih pogojev in so navedene v pogodbi o izgradnji optičnega priključka.

## **VIII. IZGRADNJA OPTIČNEGA PRIKLJUČKA**

### **10. člen**

Operater gradi optično omrežje v skladu z internim načrtom izgradnje optičnega omrežja.

Operater lahko enostransko, brez da bi o tem predhodno obvestil naročnike spremeni interni načrt izgradnje optičnega omrežja in priključkov na določenem območju.

### **11. člen**

Ko je izgradnja optičnega priključka pri naročniku tehnično izvedljiva, v roku treh mesecev (6. člen, opcija C) Operater naročniku po elektronski poti ali po pošti, če je naročnik izbral papirnato poslovanje, posreduje predračun za izgradnjo naročenega optičnega priključka katerega plačilo je predpogoj za izgradnjo.



Operater si bo po načelu »best effort« prizadeval zgraditi optični priključek ter izvesti priklop naročnika na optično omrežje v roku treh mesecev od plačila predračuna za izgradnjo naročenega optičnega priključka.

Po plačilu predračuna za izgradnjo optičnega priključka in priključitev v omrežje s strani naročnika bo v roku treh mesecev naročnika kontaktiral pooblaščen izvajalec za izgradnjo hišne optične inštalacije, namestitvev aktivne opreme ter priklop naročnika na omrežje, s katerim naročnik dogovori podrobnosti izgradnje interne hišne inštalacije ter termin izgradnje.

Operater si pridržuje pravico do podaljšanja roka za izgradnjo naročniškega priključka ter priklopa naročnika v omrežje, določenega v prejšnjem odstavku tega člena v primeru, da se pri gradnji omrežja ali priklopu naročnika pojavijo ekonomski, pravni ali dejanski razlogi, zaradi katerih se gradnja in priklop lahko oddaljita od predvidenega roka izgradnje ali priklopa naročnika.

V primeru podaljšanja roka za izgradnjo omrežja ali izvedbe priklopa naročnika bo Operater naročnika o podaljšanju roka obvestil.

Operater lahko od izgradnje naročniškega priključka in priklopa naročnika v optično omrežje odstopi. V takem primeru Operater, naročniku, ki je že poravnal znesek za izgradnjo optičnega priključka po predračunu, vrne poravnani znesek.

Operater lahko odstopi od pogodbe brez obveznosti vračila pogodbenega zneska v primerih, ko:

- zaradi razlogov na strani naročnika ni mogoče izvesti del (npr. dostopne cevi so neprehodne, odsotnost naročnika na predhodno usklajeni dan izvedbe del, ipd.)
- lastnik ali posestnik zemljišča, objekta ali stanovanja ne dovoli izvedbe del po tej pogodbi ali priključitev naročnika.

### **12.člen**

Operater lahko enostransko in brez kakršnihkoli posledic odstopi od pogodbe o izgradnji optičnega priključka z upravičeno fizično ali pravno osebo, ki je za sklenitev pogodbe zainteresirana in vrne plačani pogodbeni znesek zlasti v primerih:

- če meni da zainteresirana oseba ne izpolnjuje pogojev za sklenitev pogodbe o izgradnji optičnega priključka,
- če je zoper zainteresirano osebo uveden stečajni postopek, likvidacijski postopek, postopek prisilne poravnave ali ji grozi drug postopek, ki po splošnih poslovnih izkustvenih pravilih predstavlja poslovno tveganje za pogodbenega partnerja takšne osebe,
- če meni, da bo zainteresirana oseba zlorabila svoje pravice iz naslova pogodbe o izgradnji optičnega priključka,
- če ugotovi, da zainteresirana oseba svojih obveznosti do Operaterja ne poravna po prejetem predračunu,
- če Operater naknadno ugotovi ali določi, da na naslovu za katerega je zainteresirana oseba podala naročilo priključka, priključka ne bo gradil ali priključka zaradi objektivnih razlogov ni mogoče zgraditi.

Operater bo v primeru odstopa od pogodbe o izgradnji optičnega priključka v skladu s prejšnjim odstavkom stranko obvestil.

### **13.člen**

Vsa potrebna soglasja tretjih oseb, ki so potrebna za izgradnjo optičnega priključka na objektu ali zemljišču na in v povezavi, s katerimi Operater gradi optični priključek, se naročnik zavezuje pridobiti sam in predhodno pred dnev izgradnje optičnega priključka s strani Operaterja (npr. soglasje lastnika objekta za vstop v prostore in izvedbo vseh predvidenih del potrebnih za

vzpostavitev, vzdrževanje, nadgradnje, odstranitve in popravila priključka, soglasje solastnikov na skupnih delih stavbe).

Naročnik mora vsa potrebna soglasja predložiti Operaterju pred začetkom izgradnje priključka.

Naročnik se zavezuje, da bo vsa pridobljena soglasja zagotavljal celotno obdobje naročniškega razmerja, ter, da bo v primeru umika katerega koli od soglasij, ki bi lahko vplivalo na zagotavljanje optičnega priključka s strani Operaterja, Operaterja obvestil najkasneje v roku 8 dni pred prenehanjem veljavnosti soglasja.

Operater je v primeru, da naročnik ne pridobi ali ohrani vseh potrebnih soglasij, upravičen odpovedati izgradnjo optičnega priključka, pri čemer se šteje, da je razlog za odpoved naročniškega razmerja iz tega razloga na strani naročnika, posledično pa mora naročnik Operaterju plačati vse stroške, povezane s prekinitvijo naročniškega razmerja. V primeru, da naročnik soglasij, kot to izhaja iz tega odstavka, ni pridobil ali da Operaterju ni javil umika soglasij, prevzame odgovornost za vse posledice, ki izvirajo iz opustitve navedene dolžnosti (npr. odgovornost za stroške vzpostavitve prvotnega stanja, povračilo morebitne škode ipd.).

#### **14.člen**

V primeru, da naročnik, iz razlogov, ki niso na strani Operaterja, enostransko odstopi od pogodbe o izgradnji optičnega priključka preden Operater začne z deli izgradnje optičnega priključka od zadnje razcepne točke odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij do fasade stanovanja/hiše ali stavbe na naslovu na katerem se nahaja naročnik, Operater naročniku vrne vplačani znesek za stroške del.

Operater bo vrnil plačanega zneska za stroške del, določenega v prejšnjem odstavku tega člena izvedel najkasneje v roku 14 dni po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe.

V primeru, da naročnik, iz razlogov, ki niso na strani Operaterja, enostransko odstopi od pogodbe po začetku izgradnje optičnega priključka od zadnje razcepne točke odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij do fasade stanovanja/hiše ali stavbe na naslovu na katerem se nahaja naročnik oziroma po začetku izgradnje optičnega priključka v stanovanju/hiši ali stavbi za katero je naročena izgradnja priključka mora Operaterju povrniti vse dejanske stroške za opravljeno delo, ki jih Operater obračuna v skladu z objavljenim cenikom.

V primeru odstopa od pogodbe s strani naročniku in ob dejstvu, da je naročnik že prejel ali je bila aktivna oprema že nameščena pri naročniku mora Operaterju vrniti vso aktivno opremo v stanju, v kakršnem jo je prejel. V primeru poškodb ali uničenja aktivne opreme, mora naročnik Operaterju povrniti vso nastalo škodo. Cena aktivne opreme se obračuna po vsakokratnem veljavnem in objavljenem ceniku.

### **IX. OBRAČUN IN PLAČILO STORITEV**

#### **15.člen**

Operater bo za obračun svojih storitev izgradnje in priklopa izdal enkratno predračun, katerega mora naročnik poravnati pred izgradnjo naročenega optičnega priključka, kar je tudi pogoj za izgradnjo. Po plačilu Operater naročniku izda račun za plačilo storitev (t.i. račun za predplačilo ali avansni račun) z navedbo, da je bila storitev plačana po predračunu. Po tem, ko bo priključek izgrajen, pa bo naročnik prejel še končni račun, prav tako z navedbo, da je bila storitev plačana po predračunu.

V primeru, da naročnik pri izgradnji priključka želi opravo dodatnih storitev, se dodatne storitve obračunajo po vsakokrat veljavnem ceniku, ki je objavljen na spletni strani [Operaterja](#). Vse

informacije v zvezi s cenami ali obračunom storitev lahko naročniki prejmejo tudi s klicem na telefonsko številko 01 235 15 30.

Operater bo izstavljal račune in predračune za opravo storitev v elektronski obliki na elektronski naslov, ki ga naročnik navede v postopku naročila optičnega priključka. V primeru, da naročnik v postopku naročila izgradnje optičnega priključka označi, da želi papirno poslovanje, bo Operater naročniku račune in predračune pošiljal po navadni pošti v papirni obliki. V primeru izbire fizičnega načina vročanja dokumentacije preko navadne pošte mora naročnik poravnati strošek papirnega poslovanja v višini 12,50 EUR z vključenim DDV.

Vsak naročnik je sam odgovoren za vzdrževanje elektronskega naslova na katerega naročnik prejema e-račune. Naročnik je odgovoren za sprejem pisemskih pošiljk na naslovu, ki ga navede.

### **16.člen**

Rok za plačilo storitev znaša 30 dni od izdaje predračuna naročniku. V primeru, da naročnik v roku 30 dni obveznosti iz predračuna ne poravna, mu Operater, glede na izbran način poslovanja (po e- pošti ali navadni pošti), pošlje opomin. Naročnik mora obračunani znesek poravnati v 30 dneh od prejema opomina. V primeru, da naročnik ne poravna obveznosti po opominu, ki se nanašajo na izdani predračun, ga Operater iz zbirke naročnikov odstrani, naročenega optičnega priključka pa v takem primeru ne zgradi. Operater bo obračunal pošiljanje opomina naročniku v znesku 10,00 EUR.

Naročnik vse obveznosti poravna na transakcijski račun, ki ga Operater navede na predračunu.

Operater omogoča plačevanje preko univerzalnega plačilnega naloga. Operater naročniku ne zaračunava stroškov izvedbe plačila računa in nima vpliva na stroške izvedbe različnih načinov plačila, saj navedeno določajo ponudniki plačilnih storitev. Za informacije o stroških izvedbe različnih načinov plačila se naročnik lahko obrne na svojega ponudnika plačilnih storitev.

Naročnikova obveznost in odgovornost je, da vse obveznosti poravna v plačilnem roku.

### **17.člen**

Naročnik lahko optični priključek naroči tudi preko operaterja storitve oziroma ponudnika storitev.

V primeru, da naročnik naroči optični omrežni priključek preko ponudnika storitev se o načinu plačila obveznosti za izgradnjo optičnega priključka ali odstop od naročila o izgradnji optičnega priključka dogovori s ponudnikom storitev.

V primeru naročila izgradnje optičnega omrežnega priključka preko operaterja storitve Operater (RUNE Enia d.o.o.) ne odgovarja in nima vpliva pogoje storitve in vezave, ki jih sprejme naročnik v razmerju do operaterja storitve. Operater tako v nobenem primeru ne odgovarja, ne posega oziroma ne more vplivati na pogoje in dogovore med naročnikom in operaterjem storitve.

V primeru naročila izgradnje optičnega omrežnega priključka preko operaterja storitve bo Operater predračun za izvedbo priključka posredoval operaterju storitve.

## **X. OMEJITEV ODGOVORNOSTI**

### **18.člen**

Operater v razmerju do naročnika ni odgovoren za:

1. prekinitve in napake oziroma delni ali popolni izpad omrežja, če je le-to posledica nujnih vzdrževalnih del, naključja ali dogodkov, ki niso pod njegovo kontrolo oziroma na katere ne more vplivati,
2. prekinitve in napake oziroma delni ali popolni izpad omrežja pri naročniku, ki je posledica neprimernih ali nepravilnih ravnanj naročnika na interni inštalaciji ali aktivni opremi pri naročniku,
3. vsebino in obliko informacij, ki jih tretje osebe objavljajo na internetu,
4. kakovost storitev in vsebin, ki jih ponujajo operaterji storitev, saj Operater nastopa izključno kot ponudnik infrastrukture,
5. kršitve avtorskih in sorodnih pravic za storitve, ki jih opravljajo ponudniki teh storitev,
6. varnost datotek oziroma podatkov naročnikov zagotavljanje zaščite in zasebnosti podatkov prenesenih preko njegovega omrežja,
7. posredno škodo, izgubljeni dobiček, nepremoženjsko škodo naročnika, ki izvira iz uporabe omrežja,
8. primere, ki so izrecno opisani v drugih določilih teh splošnih pogojev.

## **XI. OMEJITEV UPORABE STORITEV**

### **19.člen**

Operater si pridržuje pravico posameznim naročnikom ali vsem naročnikom onemogočiti uporabo optičnega priključka v primeru, da:

1. na optičnem omrežju nastanejo nepredvidljive tehnične težave, ki onemogočajo normalno delovanje omrežja za čas do odprave težav na omrežju,
2. je potrebno optično omrežje nadgraditi ali izboljšati, oziroma izvesti druga nujna vzdrževalna dela na omrežju, do zaključka vzdrževalnih del,
3. je omejitev uporabe storitev potrebna zaradi preprečitve zlorab in kršitev obveznosti naročnika ali v primerih ko naročnik uporablja storitve za namen, ki ni v skladu s temi splošnimi pogoji, posebnimi dogovori in pogodbo o izgradnji optičnega priključka,
4. naročnik namerno povzroča tehnične težave na omrežju ali omejuje delovanje omrežja, naročnik poskuša razbiti ali vdreti v zaščitne sisteme omrežja Operaterja in na ta način dostopati do zavarovanih podatkov ali informacij za dostop do katerih ni pooblaščen.

Naročnik, ki zaradi dejanj iz 3., 4., in 5. točke prejšnjega odstavka tega člena povzroči Operaterju kakršno koli škodo, odgovarja za vso nastalo škodo na podlagi splošnih zakonskih določb o odškodninski odgovornosti.

## **XII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

### **20.člen**

Operater obdeluje osebne podatke naročnikov v skladu s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov, veljavno politiko zasebnosti, temi pogoji in morebitnimi posebnimi pogoji posamezne storitve.

Vrste podatkov, pooblaščen oseba za varstvo podatkov, namen obdelave osebnih podatkov, rok hrambe, pravice posameznikov, zakonite podlage, pogodbeni obdelovalci in način uveljavljanja pravic so navedeni v veljavni politiki zasebnosti, ki je objavljena na spletni strani Operaterja.

## **XIII. KONČNE DOLOČBE**

### **21.člen**

Ti splošni pogoji imajo lastnost pogodbe in so sestavni del pogodbe o izgradnji optičnega priključka, ki jo skleneta Operater in naročnik.

Operater lahko te splošne pogoje kadarkoli spremeni. O spremembi splošnih pogojev obvesti naročnike z objavo splošnih pogojev na uradni spletni strani Operaterja.

Sprememba splošnih pogojev mora biti objavljena en (1) dan pred pričetkom veljavnosti letih na uradni spletni strani [Operaterja](#). Vse informacije o spremembi splošnih pogojev so dostopne tudi na telefonski številki 01 235 15 30.

Ti splošni pogoji pričnejo veljati 25.10.2021 in veljajo za vse naročnike, ki sklenejo pogodbo o izvedbi optičnega uporabniškega priključka za izgradnjo optičnega uporabniškega priključka po tem datumu.

Trenutno veljavna različica je 3.0 z dne 25.10.2021