

**Vzorčna veleprodajna ponudba za dostop  
do končnih uporabnikov preko odprtega  
širokopasovnega omrežja elektronskih  
komunikacij podjetja RUNE Enia d.o.o.**

---

**Verzija 1.2, januar 2020**

**RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura, d.o.o.**  
**Partizanska cesta 109**  
6210 Sežana

Datum: 20. 1. 2020

## VSEBINA

<b>1. Uvod</b>	<b>4</b>
1.1 Pravna podlaga	4
1.2 Definicije in okrajšave	4
1.3 Splošno	5
1.4 Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe	6
1.4.1 Tehnične zahteve za aktivno opremo na strani uporabnika za hitri prenos podatkov, nameščeno na optično krajevno dostopovno zanko	6
<b>2. Dostop do informacij</b>	<b>7</b>
<b>3. Topologija in zgradba OŠO RUNE</b>	<b>7</b>
3.1 Organizacija odprtega dostopa	8
3.2 Logična arhitektura omrežja	9
<b>4. Priklop operaterja na OŠO RUNE</b>	<b>10</b>
4.1 Fizični priklop	10
4.2 Logični priklop	10
<b>5. Storitve vzorčne ponudbe</b>	<b>11</b>
5.1 Storitev dostopa do končnega uporabnika	11
5.1.1 Aktivna oprema na strani uporabnika	11
5.1.2 Pogoji in omejitve uporabe storitve	11
5.1.3 Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika	11
5.1.4 Zavrnitev zahteve za storitev	12
5.2 Storitev priključevanja storitev pri novih uporabnikih in storitev odprave napak na terenu pri končnih uporabnikih	12
<b>6. Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev</b>	<b>12</b>
6.1 Statusi uporabniškega priključka	13
6.2 Statusi storitve	14
<b>7. Nivo zagotavljanja storitve (SLA), vzdrževanje, odprava napak in pogodbene kazni</b>	<b>15</b>
7.1 Zagotavljanje vključitve širokopasovnega dostopa	15
<b>7.2 Prijava napak in zagotavljanje odprave napak</b>	<b>16</b>
7.3 Fizični dostop do krajevne zanke	17
7.4 Fizični dostop do aktivne in pasivne opreme na omrežju OŠO RUNE	17
7.5 Postopki odprave napak, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja	17
<b>8. Medsebojno obveščanje</b>	<b>18</b>
8.1 Predhodno obveščanje o spremembah dostopovnega kablanskega omrežja	18
<b>9. Obračunavanje storitev</b>	<b>18</b>
9.1 Količinski popusti: take-or-pay	19
<b>10. Postopek sklenitve pogodbe</b>	<b>19</b>
<b>11. Zavarovanje pravočasnosti plačil</b>	<b>20</b>
<b>12. Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti</b>	<b>20</b>
<b>13. Veljavnost in odpoved pogodbe</b>	<b>21</b>
<b>14. Sprememba vzorčne ponudbe</b>	<b>21</b>

<b>15. Varovanje zaupnih podatkov</b>	<b>22</b>
<b>16. Pravno nasledstvo</b>	<b>22</b>
<b>17. Priloge</b>	<b>23</b>
<b>Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO RUNE</b>	<b>24</b>
<b>Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe</b>	<b>31</b>
<b>Priloga 4: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti</b>	<b>36</b>
<b>Priloga 5: Pogodba o obdelavi osebnih podatkov</b>	<b>38</b>

## 1. Uvod

### 1.1 Pravna podlaga

RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura d.o.o., Partizanska cesta 109, 6210 Sežana (v nadaljevanju: RUNE) objavlja to ponudbo za dostop do končnih uporabnikov preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij, ki ga gradi na več lokacijah v Sloveniji (lokacije javno dostopne preko spletne strani [www.ruralnetwork.eu](http://www.ruralnetwork.eu)) skupaj s povezanima družbama RUNEXT, odprto širokopasovno omrežje, d.o.o., Partizanska cesta 109, 6210 Sežana, matična številka: 8878056000 in RUNETEC, ruralne omrežne tehnologije, d.o.o., Partizanska cesta 109, 6210 Sežana, matična številka: 8662207000, skladno z zahtevami javnih razpisov GOŠO 4, GOŠO 5, in Podukrep 1. JR 7.3 in Podukrep 3. JR 7.3 na podlagi pogodb za sofinanciranje izgradnje odprtega širokopasovnega omrežja sklenjenih z Ministrstvom za javno upravo oz. s strani Ministrstva za kmetijstvo izdanimi sklepi o dodelitvi javnih sredstev s skupnim imenom OŠO RUNE Slovenija, v tem dokumentu tudi OŠO RUNE.

Ta ponudba obsega tehnične, komercialne in ostale pogoje, pod katerimi imajo vsi zainteresirani operaterji/ponudniki širokopasovnih storitev pod enakimi pogoji omogočen dostop do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev.

RUNE in operater medsebojna razmerja v zvezi z dostopom do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev uredita s pogodbo, pod pogoji vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjene pogodbe, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. RUNE kot dober strokovnjak jamči, da na njegovi strani, kamor sodijo tudi povezane osebe, ne obstojijo zadržki pravne, komercialne ali tehnične narave za sklenitev pogodbe ali za njeno izvajanje. Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

### 1.2 Definicije in okrajšave

**Aktivna omrežna oprema na strani omrežja** je telekomunikacijska oprema, vgrajena v glavnem komunikacijskem vozlišču in/ali podvozliščih OŠO RUNE, namenjena obdelavi in posredovanju telekomunikacijskih signalov s pomočjo aktivnih elektronskih ali optičnih sklopov.

**Aktivna omrežna oprema na strani uporabnika** (CPE) je oprema, ki se nahaja na lokaciji končnega uporabnika storitev, za svoje delovanje potrebuje električno energijo in omogoča končnemu uporabniku dostop do širokopasovnih storitev. Oprema, ki se nahaja pri končnem uporabniku in služi za logično zaključitev optičnega omrežja in za opto-električno pretvorbo (iz optike na RJ45) - ONT, se ne smatra za Aktivno omrežno opremo na strani uporabnika v smislu tega dokumenta. **Cenik** je veljavni cenik, ki je del vzorčne ponudbe, katere zadnja in veljavna verzija je operaterjem dostopna pri upravljalcu OŠO RUNE.

**Delovni dan** je vsak dan od ponedeljka do petka od 08.00 do 16.00 ure, razen ob sobotah in nedeljah ter praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

**Dostopovno optično omrežje** je omrežje, zgrajeno v tehnologiji enorodovnih optičnih kablov, ki služi povezavi uporabnikove terminalne opreme z vozlišči OŠO RUNE.

**GPON** je kratica za Gigabit Passive Optical Network po standardu ITU-T G.984.

**Glavno vozlišče (ali ISPCN, Internet Service Provider Connection Node)** je prostor, v katerem se nahaja glavno komunikacijsko vozlišče OŠO RUNE in v katerem se vrši logični spoj operaterjevega omrežja z OŠO RUNE.

**Podvozlišče** ali **Funkcijska lokacija (FL)** ali **Komunikacijsko vozlišče (KV)** ali **AAN (Active Access Node)** je ulični kabinet (kontejner) ali ustrezno opremljen prostor, namenjen povezavi optičnega omrežja na optično dostopovno razvodno omrežje (»last-mile«).

**Horizontalna letvica** je element glavnega kableskega delilnika, na katerem se zaključijo inštalacijski vodi za povezavo s telekomunikacijsko opremo v objektu.

**Hrbtenično omrežje** je omrežje, sestavljeno iz pasivnih komponent (kablji, spojke, optični delilniki, itd.) in aktivnih komponent (telekomunikacijskega vozlišča in podvozlišč), ki povezuje AANe preko AGGN (Aggregation node) na ISPCN.

**Inštalacijski kabel** je kabel za povezavo telekomunikacijskih naprav in drugih omrežnih elementov do in znotraj objekta.

**Inštalacijski kanal** je inštalacijski element namenjen urejenemu polaganju enega ali več inštalacijskih kablov.

**Interna optična inštalacija** je namestitev vodov in telekomunikacijske opreme znotraj objekta končnega uporabnika. Interna inštalacija je v lasti končnih uporabnikov in se priključuje OŠO RUNE pod pogojem, da lastnik interne inštalacije soglaša, da v trenutku priklopa na OŠO RUNE ta inštalacija pridobi status odprtosti (open access), in da lastnik ne bo v ničemer oviral tega statusa.

**Interna bakrena inštalacija** so obstoječi ali novi bakreni vodniki (občajno UTP) za potrebe telekomunikacij znotraj objekta končnega uporabnika.

**Komunikacijska omara** ali **PAN (Passive Access Node)** je element TK omrežja, ki omogoča priključevanje končnih uporabnikov na omrežje.

**Krajevna zanka** je del omrežja, ki povezuje omrežno priključno točko (OPT) v prostorih končnega naročnika na koncentracijsko točko PAN oz. točno določeno vmesno dostopovno točko v TK omrežju.

**Kurativno vzdrževanje** (v nadaljevanju: KV) so tiste aktivnosti, ki predstavljajo odstranjevanje napak v DKO ter ponovno vzpostavitev polne razpoložljivosti.

**Napaka** je stanje v omrežju, ki ima za posledico popolno ali delno prekinitev telekomunikacijskega prometa na vsaj eni omrežni priključni točki (končnem naročniku).

**Naročnik ali končni naročnik** ali **uporabnik širokopasovnih storitev** v smislu te medoperaterske ponudbe je fizična ali pravna oseba, kateri je RUNE zgradil optični priključek in ki s ponudnikom storitev sklene ali želi skleniti naročniško razmerje ali spremeniti obstoječe naročniško razmerje in mu je prejemanje širokopasovnih storitev omogočeno preko omrežja, ki je predmet te ponudbe.

**Omrežna priključna točka (OPT)** ali **UNI (User to Network Interface)** v optičnem dostopovnem omrežju je točka na strani končnega uporabnika, kjer se z opto-električnim pretvornikom (ONT, Optical Network Terminal) na 1GE ali 10GE Ethernet vmesniku logično zaključi optično omrežje RUNE.

**Omrežni element** je element, ki je sestavni del elektronskega komunikacijskega omrežja (delilnik, kabelska omara, telekomunikacijski kabel, itd.).

**ONT** - oprema, ki se nahaja pri končnem uporabniku in služi za logično zaključitev optičnega omrežja in za opto-električno pretvorbo (iz optike na RJ45 1GE ali 10GE Ethernet).

**Operater** je operater javnih komunikacijskih storitev, ki z RUNE Enia d.o.o. namerava skleniti, sklepa ali je sklenil pogodbo o dostopu do končnih uporabnikov.

**Optični razcepnik** ali **splitter** je pasivni optični omrežni element, ki vhodni optični signal razdeli na večje število izhodnih optičnih signalov.

**Osebnih podatki** so katere koli informacije v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom; določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

**OŠO** pomeni odprto širokopasovno omrežje.

**Razmejitvena točka** ali **NNI (Network to Network Interface)** je točka razmejitve med OŠO RUNE in omrežjem operaterja/ponudnikom storitev.

**Ponudnik omrežja** (network provider - NP) ali Upravljevec je organizacija, ki zagotavlja povezljivost med končnimi naročniki (UNI) na eni strani in drugimi organizacijami, ki ponujajo storitve (NNI), na drugi strani. Konkretno, NP je lastnik, najemnik ali Upravljevec dostopovne infrastrukture: lokacij, pasivne in aktivne opreme na dostopu; optičnih povezav do dostopovnih lokacij in opreme na glavnem vozlišču in podvozliščih (agregacija dostopovnih elementov in povezovalna točka proti SP-jem).

**Ponudnik storitev** (service provider - SP) ali **operater** je organizacija, ki zagotavlja storitve za končne naročnike. SP je lastnik vseh aplikacijskih elementov, potrebnih za zagotavljanje določene storitve (na primer video strežnik, IPTV streamerje, soft-switch, BRAS in drugo opremo za Internet dostop, itd.). Ponudnik storitev tudi ureja vse potrebne zadeve v vezi z zakonskimi pravicami za predvajanje določenih vsebin (npr. digital rights management) in vseh zakonskih dolžnosti ponudnika vsebin. Končni naročnik direktno sklepa pogodbo s ponudnikom storitev, ki potem zakupi prenosne zmogljivosti (od NP-ja) za distribucijo storitev. Razmerje med NP-jem in SP-jem je urejeno s pogodbo, ki je sestavni del te medoperaterske ponudbe.

**Preventivno vzdrževanje** (v nadaljevanju: PV) predstavlja sklop predpisanih in načrtovanih aktivnosti, katerih izvajanje zagotavlja odkrivanje in odpravo znanih in pričakovanih vplivov okolja na omrežje pred nastopom napake.

**Upravljevec** ali **ponudnik omrežja** pomeni RUNE Enia d.o.o.

**Velika napaka** je napaka v omrežju, ki ima za posledico popolno ali delno prekinitev telekomunikacijskega prometa vsem uporabnikom na vsaj eni komunikacijski omari (PAN).

**XGS-PON** je kratica za 10 Gigabit Symmetric Passive Optical Network po standardu ITU-T G.9807.1.

**ZEKom-1** pomeni Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 - odl. US, 81/15 in 40/17).

### 1.3 Splošno

Vzorčna ponudba je naslovljena na vse operaterje, ki so v skladu z veljavno zakonodajo upravičeni opravljati javne komunikacijske storitve (v nadaljevanju: operater), ki jih nameravajo opravljati preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij RUNE (v nadaljevanju: »OŠO RUNE«).

Vzorčna ponudba opredeljuje storitev dostopa do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev, ki jih RUNE nudi operaterjem izključno za namen zagotavljanja elektronskih komunikacijskih storitev končnim gospodinjstvom in poslovnim uporabnikom.

Za zagotovitev storitve Vzorčne ponudbe operater in RUNE skleneta Pogodbo o dostopu do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev po OŠO RUNE (v nadaljevanju Pogodba).

Tipska oblika navedene pogodbe je priloga k Vzorčni ponudbi.

Po tej ponudbi se status, pravice in dolžnosti lokalne skupnosti in javnih zavodov, katerih soustanovitelj je lokalna skupnost, ki jih omrežje pokriva, izenači s statusom operaterja.

#### 1.4 Splošna načela in omejitve Vzorčne ponudbe

RUNE je v primeru sklenitve Pogodbe Upravljavec vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih. Če ni za posamezne primere izrecno drugače določeno, pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske lastnine.

RUNE bo operaterju, ki izpolnjuje pogoje iz zorne ponudbe, omogočil dostop do baze podatkov o vseh naslovih, kjer je za naročnike/uporabnike možna uporaba širokopasovnih storitev po OŠO RUNE v primerih, ko:

- gre za uporabnika storitve, ki se na OŠO RUNE lahko vključi preko že zgrajene optične krajevne dostopovne razvodne zanke, ki je del OŠO, in se za dostop uporabi tehnologijo FTTH (to pomeni, da je na seznamu uporabnikov);
- gre za uporabnika storitve, ki se na OŠO RUNE lahko vključi preko še ne zgrajene optične krajevne dostopovne razvodne zanke, in se za dostop uporabi tehnologijo FTTH (to pomeni, da je na seznamu potencialnih uporabnikov). V tem primeru, Upravljavec operaterja obvesti o predvidenem času izgradnje uporabniškega priključka;
- ko gre za uporabnika storitve, ki je na OŠO RUNE že vključen preko optične krajevne dostopovne zanke, ki je del OŠO s tehnologijo FTTH. V tem primeru bo operater v bazi podatkov lahko videl, da je dostop v tehničnem pogledu sicer možen, da pa mora uporabnik pri svojem sedanjem ponudniku širokopasovne storitve najprej prekiniti pogodbeno razmerje.

Ostali pogoji, ki morajo biti izpolnjeni pri dostopu do uporabnika so:

- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost delovanja OŠO;
- z zahtevanim dostopom ne sme biti prizadeta integriteta in interoperabilnost elektronskega komunikacijskega omrežja in elektronskih komunikacijskih storitev, omrežna oprema, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov;
- dostop ne sme zahtevati morebitne razširitve ali rekonstrukcije OŠO v geografskem smislu, v smislu nadgradnje ali v smislu povečevanja kapacitet ali izboljšanja kvalitete dostopovnega kabelskega omrežja.

RUNE bo v primeru povzročanja motenj v omrežju ali v elektronskih komunikacijskih storitvah izključil posamezno storitev Vzorčne ponudbe. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje. RUNE bo izključil, prekinil ali spremenil omrežje ali storitve Vzorčne ponudbe v primeru potrebnih tehničnih, vzdrževalnih ali obratovalnih vzrokov. V tem primeru bo RUNE obvestil operaterja, če bo to le mogoče, in podal razlog za tako ravnanje.

RUNE na krajevno optično zanko/podzanko ne dopušča priključevanja nikakršnih naprav s strani operaterja in/ali končnega uporabnika. Dopustna je priključitev CPE enot, ki so skladne z Ethernet standardi, na 1GE in/ali 10GE vmesnik ONTa, ki je s strani RUNE nameščen pri končnem uporabniku.

Podatki o končnih uporabnikih, do katerih bi operater dejansko lahko dostopal preko OŠO RUNE (potencialni uporabniki), so na voljo pri Upravljavcu. Za te uporabnike baza ni nujno ažurna in šele pozitiven odgovor na poizvedbo pomeni za operaterja zagotovilo, da je do določenega uporabnika mogoče dostopati preko OŠO. Upravljavec bo redno, najmanj enkrat mesečno, osveževal bazo podatkov, ki bo dostopna vsem operaterjem, s katerimi ima podpisano medoperatersko pogodbo. Baza bo dostopna preko spletnega vmesnika in preko API (Application Programming Interface), ki bo omogočal neposredno integracijo z BSS/OSS sistemi operaterjev. Stroške prilagoditve svojega OSS/BSS sistema nosi vsak operater sam.

Vzorčna ponudba se nanaša izključno na dostop do končnih gospodinjstev in poslovnih uporabnikov preko OŠO RUNE. Drugi načini uporabe delov OŠO (najem vlaken, skupna lokacija ali podobno) niso predvideni, in morebitne zahteve izven v Vzorčni ponudbi opredeljenih storitev morajo biti predhodno dogovorjene in usklajene.

Slike v Vzorčni ponudbi prikazujejo zgolj shematski prikaz povezav in ne pomenijo dejanskih načrtov povezav.

##### 1.4.1 Tehnične zahteve za aktivno opremo na strani uporabnika za hitri prenos podatkov, nameščeno na optično krajevno dostopovno zanko

Tehnologije elektronske komunikacijske opreme za hitri prenos podatkov, ki jih je dovoljeno uporabljati na optičnih krajevnih zankah OŠO RUNE:

- **GPON FTTH:**
  - 1x 10/100/1000 baseT RJ45 interface Ethernet
- **XGSPON FTTH:**
  - 1x 1G/10G SFP+ interface Ethernet

RUNE si pridržuje pravico, da od operaterja zahteva, da za naprave, ki jih operater želi priključiti na omrežje, predhodno pridobi izjavo o ustreznosti s strani upravljalca omrežja

## 2. Dostop do informacij

Vse zahteve in informacije glede Vzorčne ponudbe so dostopne na naslovu:

RUNE Enia d.o.o.  
Partizanska cesta 109  
6210 Sežana  
Kontaktna oseba: Rok Veber  
Elektronska pošta: rok.veber@ruralnetwork.eu  
Tel: 041 777 232

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te Vzorčne ponudbe, pod pogoji iz tega dokumenta.

## 3. Topologija in zgradba OŠO RUNE

Dostopovno kabelsko omrežje služi povezavi uporabnika elektronskih komunikacijskih storitev z omrežjem operaterja. V tem poglavju je opisana, ter v Vzorčni ponudbi obravnavana, topologija kabelskega dostopovnega omrežja OŠO RUNE.

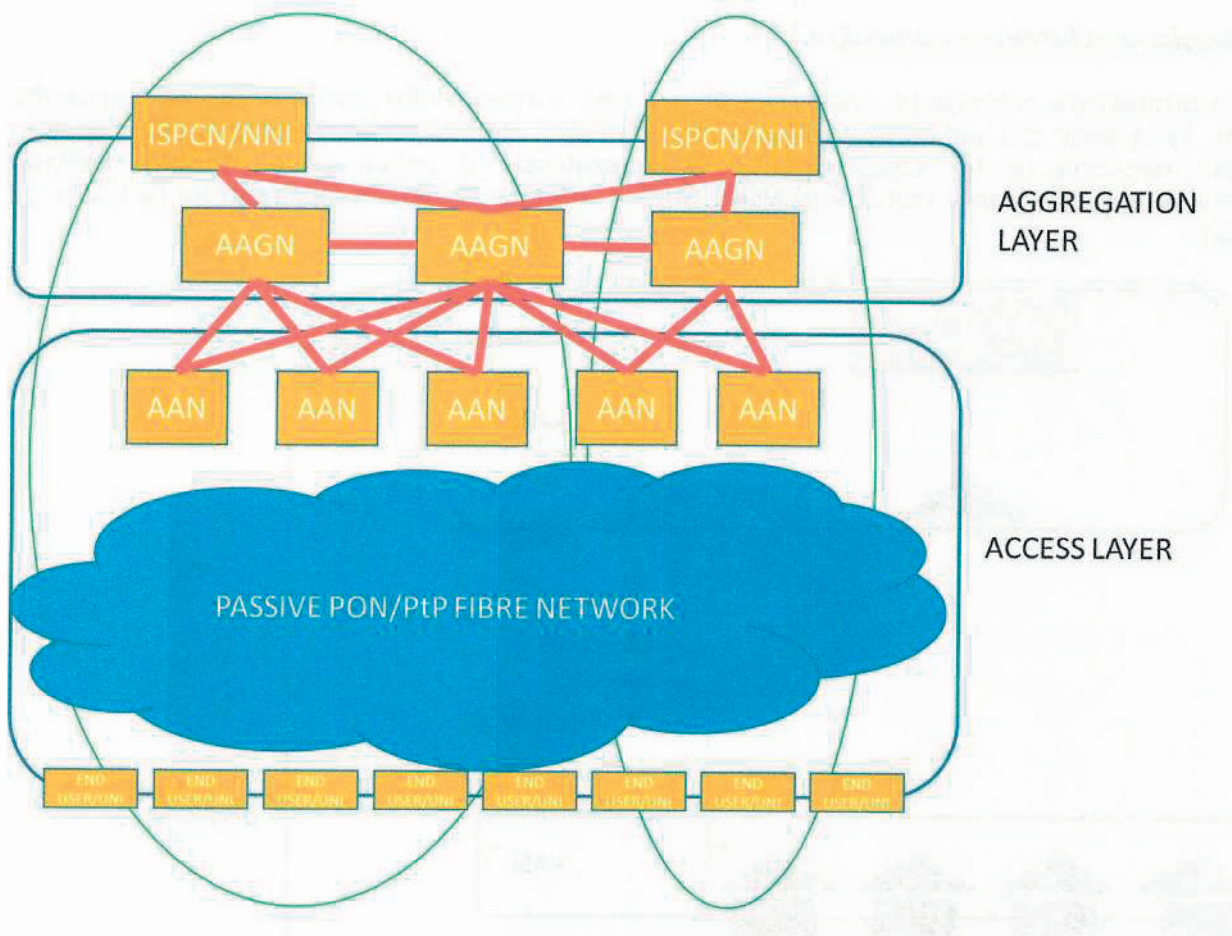
Odperto širokopasovno omrežje je izgrajeno za potrebe zagotavljanja širokopasovnega dostopa končnim uporabnikom. **Glavno komunikacijsko vozlišče ISPCN1** in glavno agregacijsko stikalo, v katero se stekajo hrbtenične povezave, je v centralnem sistemskem prostoru na naslovu Tivolska 60, 1000 Ljubljana. V ISPCN so nameščeni strežniki, MGMT sistem in točka logičnega priklopa ISP ponudnikov. Za opremo v glavnem komunikacijskem vozlišču je zagotovljeno hlajenje opreme, brezprekinitveno in rezervno napajanje. **Pomožno komunikacijsko vozlišče ISPCN2** in pomožno agregacijsko stikalo, v katero se stekajo hrbtenične povezave, je v sistemskem prostoru v kraju \_\_\_\_\_ (v tem trenutku še nedoločeno). V ISPCN2 so nameščeni pomožno agregacijsko stikalo in točka logičnega priklopa ISP ponudnikov. Za opremo v komunikacijskem vozlišču je zagotovljeno hlajenje opreme, brezprekinitveno in rezervno napajanje.

V posameznih naseljih na področju OŠO so izgrajena lokalna podvozlišča (funkcijske lokacije ali AAN), tipično v komunikacijskih kontejnerjih. Vsako lokalno podvozlišče je z glavnim komunikacijskim vozliščem povezano z ustrežno kapaciteto. Lokalni optični razvodi so izvedeni predvsem v samonosni, prostoizračni različici.

Osnovni princip delovanja tega dostopovnega omrežja je princip odprtega omrežja (Open Access Network) po načelu bitnega toka.

Osnovni model je organizacija in ločevanje con odgovornosti med mrežnim ponudnikom NP (RUNE kot pravljavca), in ponudnikom storitev SP (npr. Telekom Slovenije, AI, T-2, Telemach ...). Značilnost modela je, da se seja uporabnika zaključuje na strežniku, ki je v lasti ponudnika storitev. Avtorizacija uporabnikov se vrši pri operaterju, ponudniku storitev.





Slika 1: Topologija dostopovnega kabljskega omrežja  
Dostopovno kabljsko omrežje izhaja iz centralne točke (glavno vozlišče) in se širi po geografskem območju pokrivanja. Glavno vozlišče je centralna točka kabljskega omrežja.

Za razumevanje odprtega dostopa je potrebno vedeti, kaj so njegovi ključni elementi, tj. potrebno je definirati vloge ponudnika storitev in ponudnika omrežja.

### 3.1 Organizacija odprtega dostopa

OŠO RUNE je organizirano na način, da so omrežni elementi ali v lasti Upravljavca, ali ima Upravljavec pravico njihove uporabe na osnovi drugih pogodb. Aktivna oprema na strani naročnika (CPE) je v lasti ponudnika storitev ali končnega naročnika. ONT je v lasti Upravljavca.

Lastnosti tega modela so sledeče:

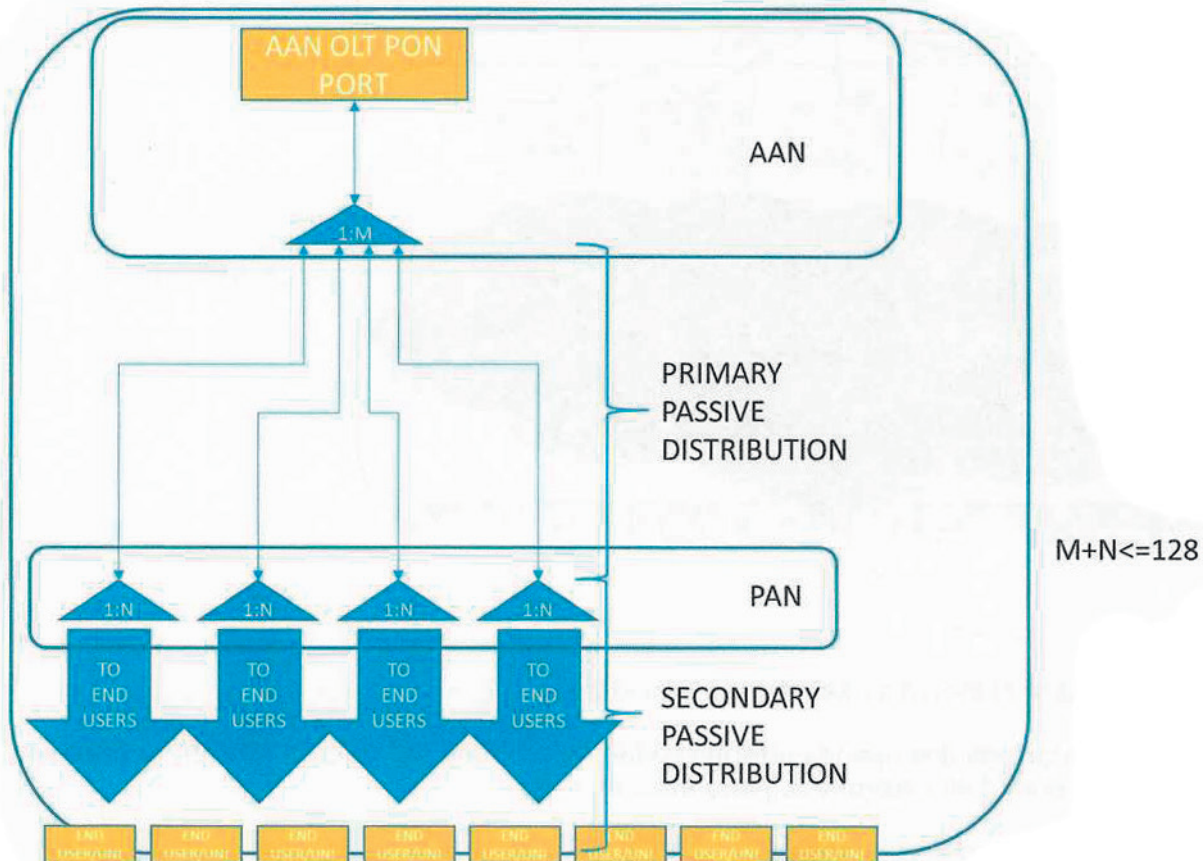
- Upravljavec zagotavlja generično konfiguracijo omrežja, optimalno za omrežje, pripravi PVC/VLAN konfiguracijo za vsakega operaterja, pripravi optimalne varnostne nastavitve, multicast konfiguracije, koncept priključevanja na service providerje, itd. Upravljavec lahko od operaterja zahteva razmejitev prometov z dvojnim VLAN tagiranjem (QinQ) in predajo dvojno tagiranih prometov na vstopni točki.
- Vstopna aktivna točka za ponudnike storitev je na 1GE (SFP) ali 10GE (SFP+), 40GE (QSFP28) ali 100GE (QSFP28) vratih na agregacijskem stikalu v ISPCN, izstopna aktivna točka pa na 1GE (RJ45) ali 10GE (SFP+) vratih pri končnem uporabniku.
- Na zahtevo ponudnika storitev, utemeljeno s količino prometa, se neodplačno zagotovi več vstopnih priključnih vrat v "trunk" konfiguraciji.
- Redundančnost med vstopnimi aktivnimi točkami na ISPCN1 in ISPCN2 se zagotavlja v skladu s tehničnimi možnostmi agregacijske opreme omrežja (v konfiguraciji "virtual chassis") in opreme, s katero se ponudnik storitve navezuje na



omrežje.

- ONT naprave (optični modemi) so v lasti in upravljanju upravljavca omrežja, CPE in druge naprave, ki se na ONT priklopljajo, pa v lasti ponudnika storitev.

### 3.2 Logična arhitektura omrežja



Logična arhitektura omrežja je zasnovana po principu »bandwidth pipes« za vse ponudnike storitev, ki se bodo priklopljali na širokopasovno omrežje. Med končnim naročnikom in njegovim izbranim ponudnikom bo vzpostavljena L2 povezljivost. V praksi bodo storitve različnih ponudnikov porazdeljene v različne VLAN-e. Shema omrežja, ki bo organizirano na ta način, je sledeča:

Vzpostavlja se L2 povezava med naročniško terminalno opremo in ponudnikom storitev. Vsakemu ponudniku se dodeljuje enoten set VLAN-ov za njegove storitve. V omrežju bo implementiran »VLAN per service« in »VLAN per user« mrežni model.

Osnovne značilnosti na tem projektu so naslednje:

- VLAN tagging/untagging se implementira na CPE napravah (obstaja možnost uporabe PVC per service, na CO strani se promet iz PVC-ja tagira v pravičen VLAN);
- Set VLAN/PVC-jev (in morebitno potrebna S-VLAN shema) za vsakega ponudnika je vnaprej predpisan/konfiguriran s strani upravljavca omrežja, v okviru možnosti se upošteva želja ponudnika storitev;
- Ko končni naročnik izbere svojega ponudnika, se določena VLAN/PVC konfiguracija implementira na ethernet portu njegovega ONT-a. Ekvivalentna konfiguracija mora biti nastavljena na CPE strani. CPE konfigurira lastnik opreme/operater.
- Končni naročnik lahko migrira na drugega ponudnika, pri tem se spreminja konfiguracija njegovega porta. Ob migraciji na drugega operaterja se CPE menja s strani operaterja.

- QoS konfiguracija je tudi lahko vezana na VLAN-e (npr. promet iz Voice VLAN-a ima striktno prioriteto, Video VLAN ima rezervirano pasovno širino, velikost bufferja v primerih bursty prometa itd.).
- Omrežje podpira jumbo frame.

## 4 Priklop operaterja na OŠO RUNE

### 4.1 Fizični priklop

Pred pričetkom koriščenja možnih storitev mora operater preko lastnih vodov, preko najetih vodov, preko OŠO RUNE ali preko druge optične priklopne trase svoje storitve pripeljati na ISPCN1 in/ali ISPCN2.

Lokaciji ISPCN se nahajata:

- ISPCN1: Tivolska 60, 1000 Ljubljana (Stelkom DC, 1. klet);
- ISPCN2: **(še nedoločeno)**

Lokaciji ISPCN sta z vidika organizacije prometa idealni kot NNI (network to network interface). Ponudniki storitev naj bi, zaradi lastne redundance, do vsakega od dveh ISPCN-jev dostopali po dveh ločenih trasah.

Možne fizične priklopne točke za povezavo na OŠO RUNE so tudi na vseh regionalnih agregacijskih vozliščih in pogojno na vseh dostopovnih vozliščih (AAN). V vseh primerih se prometi operaterjev najprej logično vodijo na ISPCN in se od tam razširjajo v omrežje.

Fizični priklop za potrebe povezovanja operaterjev do glavnega vozlišča je pogojno možen tudi na več drugih mestih na trasi OŠO. V primeru, da bi operater pisno izrazil interes po taki alternativni rešitvi, bodo tovrstne zadeve obravnavane podrejeno zahtevkom za priklop na zgoraj navedenih točkah.

Izgradnjo kanalizacije in polaganje povezovalnega kabla (oziroma najem prostih obstoječih zmogljivosti) med omrežjem operaterja (ponudnika storitev) in OŠO zagotovi operater sam. Povezava se izvede preko kabelske kanalizacije, s predloženim projektom PZI, ki ga zagotovi operater. Ko operater pripravlja projektno dokumentacijo za izvedbo medpovezave je dolžan upoštevati projektne pogoje RUNE kot upravljavca OŠO. Operater in RUNE se lahko dogovorita, da RUNE zagotovi projektno dokumentacijo PZI in izvedbo del na stroške operaterja. Do začetka gradnje naj bodo zbrana vsa potrebna soglasja, rešene vse druge upravne zadeve in poravnane morebitne odškodnine lastnikom zemljišč, kjer bodo potrebni prekopi oz. prestativte ali zaščite TK kablov s strani operaterja. Operater si mora pridobiti mnenje k projektnim rešitvam.

Fizični priklop operater izvede z instalacijo optičnega kabla z enorodovnimi vlakni, ki so v skladu s standardi: SIST EN 60794 za optične kable in SIST EN 60793 za optična vlakna in katerih karakteristike ustrezajo ITU-T G.657A1.

**Spajanje optičnih vlaken** mora biti izvedeno z varjenjem, ki omogoča najboljšo kvaliteto spoja in najmanjše slabljenje na spojih. Kabli morajo biti v optičnih delilnikih zaključeni z varjenjem zaključnih kablov (pigtail) na optična vlakna. Predvideni so zaključni kabli tipa LC/APC, ki imajo na konektorskem spoju (each-to-each) slabljenje manjše od 0,4dB (tipično 0,2dB). V spojkah se izvede spajanje optičnih kablov prav tako z varjenjem, ki mora imeti slabljenje manjše od 0,1dB (tipično 0,05dB). Vsa dela v zvezi z inštalacijo, spajanjem in priklopom optičnih kablov se izvede pod nadzorom RUNE. Prav tako bremenijo investitorja tudi stroški odprave napak, ki bi nastale zaradi del na omenjenem objektu, kakor tudi stroški zaradi izpada prometa, ki bi zaradi tega nastali.

Po končanih delih se Upravljavcu preda geodetski posnetek izvedenega stanja, zagotovi posredovanje podatkov o objektih GJI v zbirni kataster na način kot je predpisan s pravilnikom o dejanski rabi prostora in formatom (izmenjevalni format).

Cene dostopa po priklopnih trasah OŠO do ISPCN1 in ISPCN2 so za ponudnike storitev in druge operaterje v omrežju OŠO RUNE vključene v storitev, ki se zaračuna po ceniku v prilogi.

## 4.2 Logični priklop

Operaterji se na ISPCN1 in ISPCN2 priključujejo z 1GE SFP ali 10GE SFP+, 40GE QSFP28 ali 100GE QSFP28 optičnimi vmesniki na agregacijska stikala RUNE. Ustrezne optične vmesnike na strani agregacijskih stikal za priključitev zagotovi vsak operater sam. V primeru želje operaterja po uporabi neoriginalnih optičnih vmesnikov ima upravljavec pravico zavrniti uporabo tovrstnih vmesnikov.

## 5. Storitve vzorčne ponudbe

Predmet Vzorčne ponudbe je zakup širokopasovnega dostopa z bitnim tokom za zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika preko hrbteničnega omrežja OŠO in dostopovnega optičnega omrežja. Upravljavec ponuja dostop do vseh končnih naročnikov preko hrbteničnega in dostopovnega omrežja z uporabo ene priključne točke (plus ene dodatne za povečanje zanesljivosti delovanja) na IP omrežje.

Upravljavec zagotavlja širokopasovni dostop, ki operaterjem omogoča ponujanje naslednjih storitev:

- Hitrega interneta
- IP telefonije (VoIP)
- IP televizije (IPTV)

Operater sme uporabljati storitev po pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega dostopa končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko sam doda storitve z dodano vrednostjo (poštini predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Upravljavca.

V okviru širokopasovnega dostopa Upravljavec ponuja pakete/konfiguracije različnih zmogljivosti in tehnologij, ki so opredeljeni v ceniku.

### 5.1 Storitev dostopa do končnega uporabnika

V OŠO RUNE je zagotovljena možnost dostopa do končnega uporabnika na osnovi tehnologij FTTH GPON, FTTH XGSPON ali FTTH Active Ethernet (ob predhodni poizvedbi prostih kapacitet).

Rune omogoča virtualno razvezavo lokalnega dostopa do posameznega končnega uporabnika in možnost osrednjega dostopa z bitnim tokom za območja gradnje, ki so sofinancirana s strani ministrstva. Za vsa ostala območja operater preveri možnost virtualne razvezave lokalnega dostopa v sklopu procesa poizvedbe.

#### 5.1.1 Aktivna oprema na strani uporabnika

Seznam aktivne opreme na strani uporabnika, ki je preverjena s strani Upravljavca aktivne opreme na strani omrežja:

- CPE oprema za tehnologijo FTTH GPON
  - Katerakoli naprava z 10/100/1000 baseT RJ45 Ethernet in/ali 10GE SFP+ WAN vmesnikom, ki podpira 802.1q.

#### 5.1.2 Pogoji in omejitve uporabe storitve

Upravljavec bo na OŠO RUNE dopustil priključitev aktivne opreme na strani uporabnika, ki ustreza določilom zakona (glede zahtev za radijsko in terminalsko opremo, elektromagnetno združljivost ipd.), mednarodnim standardom ITU-T in ETSI ter Vzorčni ponudbi in morebitnim v njej postavljenim tehničnim in drugim zahtevam.

Upravljavec si pridržuje pravico, da se aktivna oprema, ki jo ponudnik storitev želi uporabljati pri končnih uporabnikih, pred pričetkom uporabe preizkusi v testnem okolju pri upravljavcu glede pravilnosti delovanja in skladnosti s tehničnimi standardi.

#### 5.1.3 Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika

Postopek naročila storitev poteka v naslednjih korakih:

- **Preveritev:** Poizvedba za dostop do uporabnika.

- **Naročilo:** Naročilo aktivacije dostopa do uporabnika.
- **Izvedba naročila:** Konfiguracija ustreznih logičnih omrežnih povezav in predajo zelenih storitev na UNI vmesniku pri končnem uporabniku.
- **Preklic izvedbe:** Naročilo je v fazi izdelave in operater prekliče naročilo.
- **Sprememba:** Sprememba storitev (kot npr. hitrost, IP TV dodatni ...)
- **Izključitev:** Izključitev vseh fizičnih povezav in izključitev povezav na aktivno opremo.

Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika se prične s poizvedbo, katere namen je ugotovitev možnosti dostopa operaterja preko OŠO RUNE do posameznega končnega uporabnika.

Aktivacijo dostopa Operater naroči preko spletnega vmesnika ali preko API vmesnika. Vsi administrativni postopki v vezi z naročanjem priklopov, sprememb, izključitev ter prijave napak se izvajajo neposredno preko informacijskega sistema upravljavca.

Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika poteka v elektronski obliki, preko spletnega vmesnika ali preko API povezave med informacijskimi sistemi (Tehnična navodila za uporabo spletne aplikacije in API vmesnika so **Priloga 3** te ponudbe).

Za pridobitev gesla za dostop do spletnega portala in do baze podatkov preko API Operater zaprosi po podpisu medoperaterske pogodbe.

Uporabniški priključki OŠO RUNE imajo 14 statusov priključka in 8 statusov storitve, z naročanjem storitev po medoperaterski ponudbi se statusi storitve spreminjajo, medtem ko spremembe statusov priključka (ki so posledica napredovanja gradnje) pogojujejo možnost naročanja vključitve storitve.

#### 5.1.4 Zavrnitev zahteve za storitev

Upravljavec bo zahtevo za storitev zavrnil pod pogoji, ki so navedeni v tej Vzorčni ponudbi.

#### 5.2 Storitve priključevanja storitev pri novih uporabnikih in storitev odprave napak na terenu pri končnih uporabnikih

Upravljavec bo Operaterju na njegovo željo nudil storitev priključevanja storitev pri novih uporabnikih in storitev odprave napak na terenu na opremi operaterja pri končnih uporabnikih. Podroben opis storitve in cenik del sta na voljo na željo Operaterja in bosta predmet aneksa k Medoperaterski pogodbi.

### 6. Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev

Upravljavec in Operater vse poizvedbe, naročila in druge zahteve ter vso drugo relevantno korespondenco, ki izhaja iz sklenjene pogodbe in za katero so z Vzorčno ponudbo določeni postopki, pošiljata na elektronskih obrazcih preko spletne aplikacije, dostopne operaterjem na [www.ruralnetwork.eu](http://www.ruralnetwork.eu), ali preko API vmesnika za neposredno povezavo med informacijskimi sistemi upravljavca in operaterja. V vseh primerih se komunikacija, izvedena skladno z določili tega odstavka, trajno beleži na elektronskem sistemu Upravljavca, in kot taka predstavlja avtentično verzijo komunikacije.

Obveznosti Upravljavca iz kakršnekoli korespondence po tej Vzorčni ponudbi ne morejo nastati, dokler korespondenca ni prejeta. Korespondenca šteje za prejeto, ko je, v primeru elektronskega poslovanja, po običajni poti dostopna za obdelavo kontaktni osebi oziroma informacijskemu sistemu naslovnika, ki je namenjen obdelavi procesov naročanja. Če je korespondenca prejeta po koncu delovnega dne, se šteje za prejeto na začetku prvega naslednjega delovnega dne. Upravljavec je izpolnil svojo obveznost kakršnegakoli sporočila Operaterju po Vzorčni ponudbi, ko je Operaterju sporočilo poslal. Določbe tega poglavja se smiselno uporabljajo tudi za naročanje drugih potrebnih elementov po Vzorčni ponudbi, če v posebnih poglavjih ni določeno drugače.

Prodajni proces storitve dostopa do končnega uporabnika sestavljajo naslednji osnovni podproces:

- poizvedba,
- naročilo,
- izvedba,
- preklic izvedbe,
- sprememba storitve,

- sprememba operaterja,
- izključitev,

Zahteve glede opisanih podprocesov Operater pošilja na elektronskih obrazcih preko spletne aplikacije, dostopne operaterjem na [www.ruralnetwork.eu](http://www.ruralnetwork.eu), ali preko API vmesnika za neposredno povezavo med informacijskimi sistemi upravljavca in operaterja.

- **Poizvedba**

Poizvedba predstavlja prvi korak k realizaciji naročila. Operater v svojem ali v imenu naročnika storitve pri Upravljavcu preveri kapacitete za vključitev širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika, ki so razvidne iz statusov uporabniškega priključka, kot so opredeljeni v poglavju 6.1 te Vzorčne ponudbe. Poizvedba se opravi preko spletne aplikacije ali API vmesnika in operater takoj prejme informacijo o statusu uporabniškega priključka in statusu storitve na tem priključku.

- **Prednaročilo**

Operater lahko na priključku, ki še ni zgrajen (vendar ima status priključka 4 ali več, glej poglavje 6.1), prednaroči vključitev storitve, če je z uporabnikom že sklenil (pred)pogodbo o bodočem nujenju storitev preko omrežja RUNE. V tem primeru je Operater v roku 30 (trideset) dni po izgradnji priključka (sprememba statusa priključka v 13) dolžan oddati Naročilo skladno z naslednjo točko. V tem času ima priključek status storitve 14, in je ostalim operaterjem viden kot zaseden. Upravljavec si pridržuje pravico, da bi morebitna deviantna obnašanja operaterjev (zaradi neupravičenih prednaročil priključka) preverjal pri končnih uporabnikih, in taka obnašanja smatral kot kršitve medoperaterske pogodbe, z možnimi posledicami suspenza operaterja ali prekinitve medoperaterske pogodbe.

- **Naročilo**

V primeru izpolnjenega ustreznega statusa uporabniškega priključka lahko Operater odda naročilo za izvedbo priklopa na način, da v obrazce spletne aplikacije ali preko API vmesnika vpise zahtevo glede statusov storitev, kot so opredeljeni v poglavju 6.2 te Vzorčne ponudbe. Pri tem mora biti termin izvedbe (datum in ura) usklajen in potrjen med Upravljavcem, Operaterjem in končnim uporabnikom.

- **Izvedba** (zagotavljanje vključitve širokopasovnega dostopa)

Upravljavec izvede vključitev širokopasovnega dostopa v optičnem omrežju v roku osmih (8) dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji (aplikacija sicer ne dovoli naročila storitve). Rok za izvedbo prične teči z dnem prejetja popolnega naročila in ne vključuje časa, ko je naročilo zaradi razlogov na strani Operaterja ali končnega uporabnika v obravnavi pri operaterju. Upravljavec izvede konfiguracijo logičnih povezav do UNI (user to-network interface)

- **Preklic izvedbe**

Operater lahko zahteva preklic naročila v času do dogovorjenega začetka fizičnega izvajanja naročila.

- **Sprememba storitve**

Ponudnik storitve lahko kadarkoli zahteva spremembo paketa, skladno s to ponudbo in cenikom.

- **Sprememba ponudnika storitev**

Pri spremembi ponudnika se istočasno izvede izključitev širokopasovnega dostopa pri obstoječem operaterju in vključitev pri novem operaterju. V sistemu najprej novi Operater naroči prehod, nato ga prejšnji Operater potrdi. Potrditev prehoda učinkuje kot izključitev po tej ponudbi. Prehod je veljaven s potrditvijo prejšnjega Operaterja, do potrditve uporabnika s storitvijo ostaja na prejšnjem Operaterju. Če po dveh obvestilih v razmaku 7 delovnih dni prejšnji Operater ne potrdi prehoda, upravljavec izvede prehod v sodelovanju z novim Operaterjem, prejšnjemu Operaterju pa storitev na tem priključku zaračunava dokler z njegove strani ne prejme zahteve za izključitev.

- **Izključitev**

Operater lahko zahteva izključitev posameznega širokopasovnega dostopa z najdaljšim odpovednim rokom sedem (7) dni, ki je lahko po predhodnem dogovoru med Upravljavcem in Operaterjem tudi krajši. Upravljavec bo na zahtevani datum odpovedi izveden prekinitve logičnih in fizičnih povezav med aktivno opremo na strani omrežja in končnim uporabnikom.

## 6.1 Statusi uporabniškega priključka

Status	SLO	Opis
1	Ni predviden	Izgradnja priključka ni predvidena v projektu RUNE.

Status	SLO	Opis
2	<b>Potencialen</b>	Izgradnja priključka ni predvidena v projektu RUNE. Kontaktirajte administratorja za dodatno preverbo.
3	<b>Načrtovan srednjeročno (3 leta)</b>	Izgradnja priključka je predvidena v projektu RUNE. Spremembe statusa bodo prikazane na našem portalu.
4	<b>Načrtovan kratkoročno (1 leto)</b>	Izgradnja priključka je planirana v roku enega leta. Prijavite se v aplikacijo in izpolnite pogodbo in soglasje za izvedbo optičnega priključka. Operaterji lahko od tega statusa naprej prednaročijo storitev. Na vaš e-mail naslov vas bomo obvestili, ko se bo gradnja optičnega omrežja na vašem področju pričela. Takrat boste lahko ob prijavi v aplikacijo prevzeli plačilni nalog za izgradnjo hišne inštalacije.
5	<b>Omrežje pripravljeno za gradnjo</b>	Načrt za izvedbo projekta je pripravljen, pridobljena so vsa potrebna dovoljenja za začetek gradnje. Lahko se prijavite v sistem in izpolnite pogodbo in soglasje. Na vaš e-mail naslov vam bomo poslali obvestilo, ko se bo gradnja optičnega omrežja na vašem področju začela. Takrat boste lahko ob prijavi v aplikacijo prevzeli plačilni nalog za izgradnjo hišne inštalacije.
6	<b>Omrežje v gradnji</b>	Optično omrežje je v fazi gradnje. Lahko se prijavite v sistem ter izpolnite pogodbo, soglasje in prevzamete plačilni nalog za izgradnjo hišne inštalacije.
7	<b>Omrežje v zaključevanju</b>	Gradnja priključka bo možna v manj kot 3 mesecih. Lahko se pošlje predračun (če je status 7 ali več).
8	<b>Omogočen</b>	<b>Distribucijsko omrežje pripravljeno za gradnjo hišnih priključkov.</b> Lahko se prijavite v sistem ter izpolnite pogodbo, soglasje in prevzamete plačilni nalog za izgradnjo hišne inštalacije. PAN je postavljen.
9	<b>Naročen</b>	Pogodba in soglasje sta podpisana ter naložena v sistem (aplikacijo). Plačilni nalog za izgradnjo hišne inštalacije je bil plačan. Tehnična ekipa vas bo kmalu kontaktirala, da se dogovorite za izvedbo hišne inštalacije.
10	<b>Zgrajen</b>	Zgrajen optični priključek do zaključne doze, brez aktivne terminalne opreme (ONT). Ko je status 10 - zgrajen - se predračunov ne pošilja več.
11	<b>Izključen</b>	Začasno ali trajno odklopljen optični priključek (odstranjen tudi kabel).
12	<b>Prestavljen</b>	Sprememba lokacije optičnega priključka znotraj objekta (hiše ali stanovanja).
13	<b>Aktiven</b>	Zgrajen optični priključek do zaključne doze ter postavljena aktivna terminalna oprema (ONT).
20	<b>Ticket Open</b>	Na optičnem priključku je odprt »Ticket«. Razlogi za to so lahko: prejeta zahteva za spremembo na priključku, prijava napake, nadgradnja tehnologije, ...

Statuse priključka Operater le spremlja.

## 6.2 Statusi storitve

Status	SLO	Opis
14	<b>Prednaročilo storitve</b>	Operater vnaprej odda naročilo za storitev, čeprav priključek še ni aktiven. <b>Predpogoj je izpolnjen status uporabniškega priključka 4 - Naročen.</b>



Status	SLO	Opis
15	<b>Naročena storitev</b>	Operater odda naročilo za storitev. <b>Predpogoj je izpolnjen status priključka 13 - Aktiven.</b> v primeru, da je imel priključek status storitve 14, lahko naročilo odda le operater, ki je oddal prednaročilo. Če naročilo ni oddano v 30 dneh po spremembi statusa priključka na 13, se status storitve 14 izbriše.
16	<b>Storitev priključena 1</b>	Aktivna terminalna oprema (ONT) je nastavljena po specifikaciji operaterja (ISP) na portu GE1
17	<b>Storitev priključena 2</b>	Aktivna terminalna oprema (ONT) je nastavljena po specifikaciji operaterja (ISP) na portu GE2
18	<b>Storitev priključena 3</b>	Aktivna terminalna oprema (ONT) je nastavljena po specifikaciji operaterja (ISP) na portu GE3
19	<b>Storitev priključena 4</b>	Aktivna terminalna oprema (ONT) je nastavljena po specifikaciji operaterja (ISP) na portu GE4
21	<b>Izključena storitev</b>	Izključitev storitve. Za zahtevo izključitve (preklica storitve) mora biti predhoden status obvezno 16 17, 18 ali 19.
22	<b>Sprememba ponudnika storitve</b>	Prehod med operaterji. Za zahtevo menjave operaterja mora biti predhoden status obvezno 16, 17, 18 ali 19.

Zahteve glede opisanih statusov storitev Operater vpisuje v obrazce spletne aplikacije ali preko API vmesnika.

## 7. Nivo zagotavljanja storitve (SLA), vzdrževanje, odprava napak in pogodbene kazni

Parametri kakovosti se merijo na podlagi ETSI standardov. Upravljavec se je s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka dolžan truditi zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v Vzorčni ponudbi.

Upravljavec se obvezuje, da bo:

- zagotavljal delovanje širokopasovnih storitev 24 ur na dan, 7 dni v tednu,
- odpravil motnje 90 % napak v roku enega delovnega dne, 100 % napak pa v roku 4 delovnih dni, razen v primerih višje sile,
- skrbel za redno vzdrževanje širokopasovnih kapacitet.

Operater je dolžan avtomatsko oziroma z drugimi metodami, kot npr. z analizo, preskusa, meritvami in podobno, zagotoviti nadzor nad stanjem in kakovostjo povezave z omrežjem OŠO RUNE ter v skladu z ustreznimi ETSI standardi in ITU priporočili odpravljati napake oziroma nepravilnosti pri delovanju takoj, ko jih ugotovi. O ugotovljenih napakah oziroma nepravilnostih nemudoma obvesti Upravljavca. Upravljavec in operater zagotavljata vsak svojo strokovno ekipo in tehnično opremo za nadzor in nemoteno delovanje omrežja. Vsaka pogodbeni stranka je odgovorna za varnost in ustrezno delovanje svojega omrežja do razmejitvene točke (točka razmejitve med OŠO RUNE in omrežjem operaterja), oziroma omrežne priključne točke, kjer se začne bakrena hišna inštalacija končnega uporabnika.

Če Upravljavec ugotovi, da bi zaradi nepravilnosti v delovanju omrežja operaterja lahko prišlo do poškodb omrežja OŠO, ima pravico uporabiti vse zaščitne ukrepe za zaščito svojega omrežja. V primeru prekinitve zaradi razlogov na strani operaterja je možna ponovna vzpostavitev šele takrat, ko operater poravnava nastalo škodo in predloži dokaze, iz katerih je nedvoumno razvidno, da so napake odpravljene. Ponovna vzpostavitev se opravi na stroške operaterja.

Operater skrbi za komunikacijo s svojimi končnimi uporabniki oziroma naročniki, težave pa odpravljata operater in Upravljavec glede na svojo odgovornost po tej Vzorčni ponudbi oziroma pogodbi. Operater svojim uporabnikom zaradi odprave napak v nobenem primeru ne posreduje kontaktov Upravljavca.

Upravljavec se zavezuje, da bo po povpraševanju operaterjev in v skladu s tehničnimi možnostmi omrežja, zagotovil višji nivo storitve. Cena bo v takih primerih določena sporazumno med Upravljavcem in operaterjem, in bo sorazmerna zahtevanemu nivoju storitve. Upravljavec je dolžan o tovrstnih dodatnih storitvah in cenah obvestiti vse ostale operaterje

na omrežju.

### 7.1 Zagotavljanje vključitve širokopasovnega dostopa

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa v optičnem omrežju je osem delovnih (8) dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji in prične teči z dnem prejetja popolnega naročila. Rok za izvedbo ne vključuje časa, ko je naročilo zaradi razlogov na strani operaterja ali končnega uporabnika v obravnavi pri operaterju.

Pri tem se Upravljavec zavezuje, da bo za posameznega operaterja v posameznem koledarskem letu (znotraj katerega ima operater z Upravljavcem sklenjeno veljavno pogodbo za relevantno storitev najmanj tri (3) mesece, 95 % vključitev širokopasovnega dostopa izvedenih v tridesetih (30) delovnih dneh od prejema naročila v skladu z Vzorčno ponudbo.

V primeru, da izvedba 95 % storitev iz razlogov na strani Upravljavca ne bo zagotovljena v roku za izvedbo vključitve, je Upravljavec dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 10 % mesečne naročnine za vsak posamezen dan zamude za vsakega posameznega nepriključenega uporabnika, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 12-kratnik mesečne naročnine posameznega uporabnika.

V primeru zamude pri realizaciji posamezne izvedbe je Upravljavec dolžan za prvih deset (10) dni zamude operaterju plačati pogodbeno kazen najmanj v višini 50 % mesečne naročnine za ustrezno obliko dostopa za vsak posamezen dan zamude in od 11. dne zamude dalje najmanj 150 % mesečne naročnine za ustrezno obliko dostopa za vsak posamezen dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 24-kratnik mesečne naročnine za ustrezno obliko dostopa.

Operater pripravi in dostavi Upravljavcu pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev v roku enega (1) meseca po nastali domnevni kršitvi.

Upravljavec v roku enega (1) meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo in v kolikor so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne, potrdi obveznost plačila pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun.

### 7.2 Prijava napak in zagotavljanje odprave napak

Končni uporabniki kakršnokoli motnjo ali napako pri delovanju storitve prijavljajo svojemu izbranemu operaterju. Operater zagotavlja svoj center za pomoč uporabnikom skladno s svojo komercialno politiko.

Operater je dolžan pred prijavo napake Upravljavcu v sodelovanju z uporabnikom storitve preveriti stanje njegove strojne in programske opreme ter interne napeljave, ki je v domeni končnega uporabnika. Operater mora končnega uporabnika jasno seznaniti, da pusti modem vključen in priključen na električno napajanje, in s tem omogoči morebitno identifikacijo napake. Po izvedenem predhodnem preverjanju in ugotovitvi, da je napaka na strani OŠO RUNE, Operater prijavi napako Upravljavcu. Operater prijavlja napake Upravljavcu preko API ali preko spletnega vmesnika. Operater je ob prijavi napake dolžan zagotoviti kontaktno številko in podatke o razpoložljivosti dostopa do lokacije končnega uporabnika, če je le-ta potreben za evidentiranje in odpravo napake.

Upravljavec sprejema napake 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Pri prijavi se mora Operater v sistem prijaviti s svojim uporabniškim imenom in geslom, in v prijavi navesti ID priključka, opis napake (vse podrobne informacije o naravi problema in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi napake), kontaktno številko končnega uporabnika in podatke o razpoložljivosti dostopa do lokacije končnega uporabnika.

Operater skrbi za komunikacijo s svojimi končnimi uporabniki oziroma naročniki, težave pa odpravlja Operater in Upravljavec glede na svojo odgovornost po tej Vzorčni ponudbi oziroma pogodbi. Operater svojim uporabnikom zaradi odprave napak v nobenem primeru ne posreduje kontaktov Upravljavca.

V primeru napak, ki so posledica višje sile in napak, kjer na odpravo napake Upravljavec ne more vplivati (večje poškodbe, pridobitev soglasja, itd.), se lahko rok za odpravo napake podaljša. Pri tem je Upravljavec o konkretnih vzrokih dolžan operaterja obvestiti.

Vsa obvestila, povezana z odpravo napake, Upravljavec izvede neposredno preko sistema, na elektronski naslov operaterja, ki je bil vnešen ob prijavi napake.

O odpravi napake Upravljavec nemudoma obvesti Operaterja. V kolikor se ugotovi, da napaka izvira iz sfere Operaterja ali njegovega končnega uporabnika, bo posege Upravljavec operaterju zaračunal skladno s cenikom.

Upravljavec se zavezuje, da bo 90 % ugotovljenih napak odpravil v roku enega delovnega dne oziroma 100 % napak v roku 4 delovnih dni, razen v primerih višje sile.

V primeru napak, ki so posledica višje sile in napakah, kjer na odpravo napake Upravljavec ne more vplivati (večje poškodbe, pridobitev soglasja, itd.) se lahko rok za odpravo napake podaljša. Pri tem je Upravljavec o konkretnih vzrokih dolžan Operaterja obvestiti.

Če je posamezni širokopasovni dostop po krivdi Upravljavca v okvari, ki končnemu uporabniku preprečuje uporabo vseh storitev, nepretrgoma več kot osemštirideset (48) ur, lahko operater zahteva in je Upravljavec dolžan operaterju poravnati:

- znesek v višini dnevne zakupnine za vsak dan nedelovanja storitve za konkretni posamezni širokopasovni dostop (od ustrezno prijavljene napake do odprave);
- in pogodbeno kazen v obliki zmanjšane zakupnine,
- oboje ob pogoju, da je Operater ustrezno prijavil nastalo napako in da je Upravljavec ugotovil okvaro in njeno trajanje.

Zmanjšani znesek zaradi nedelovanja storitev iz prejšnjega odstavka se ugotovi tako, da se mesečna cena zakupnine za posamezni širokopasovni dostop po tej pogodbi deli s številom dni v tekočem mesecu, nato pa se dobljeni znesek za en (1) dan pomnoži z dvakratnikom števila dni trajanja okvare. Znesek pogodbene kazni za posamezni širokopasovni dostop v nobenem primeru ne more preseči vrednosti dveh mesečnih naročnin.

Upravljavec v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljen dobiček.

Operater pripravi in dostavi Upravljavcu pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev, v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi. Upravljavec v roku enega meseca od prejete poročila odgovori na poročilo in v kolikor so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne, potrdi obveznost iz naslova pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun. Obveznosti s strani Upravljavca do operaterja iz naslova pogodbene kazni se kompenzirajo z obveznostmi operaterja do Upravljavca, lahko tudi v več mesečnih obrokih, do zaprtja celotnega zneska.

### 7.3 Fizični dostop do krajevne zanke

Operater nima fizičnega dostopa do krajevne zanke. Vsa dela na dostopovnem kabelskem omrežju od omrežne priključne točke do razmejitvene točke izvajajo izključno delavci Upravljavca ali z njegove strani pooblaščenji izvajalci. Povezava omrežne priključne točke z interno instalacijo na strani končnega uporabnika se izvaja s fuzijskim varjenjem optičnih vlaken in jo izvajajo izključno delavci Upravljavca ali z njegove strani pooblaščenji izvajalci. Mikrolokacija omrežne priključne točke je v objektu naročnika.

### 7.4 Fizični dostop do aktivne in pasivne opreme na omrežju OŠO RUNE

Operater nima dostopa do optičnih delilnikov. Vsa dela na glavnih delilnikih (v AAN) in primarnih delilnikih (v PAN) lahko izvajajo izključno delavci Upravljavca ali s strani Upravljavca pooblaščenji izvajalci.

Upravljavec lahko pooblasti Operaterja za dostop do pasivnih elementov omrežja (PAN razvodnih optičnih omaric in delilnikov) za potrebe izvedbe priključkov.

### 7.5 Postopki odprave napak, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja

Na dostopovnem kabelskem omrežju (v nadaljevanju: DKO) je zmanjšana ali onemogočena razpoložljivost v času trajanja napak oz. kurativnega vzdrževanja ali za čas izvajanja planiranih vzdrževalnih del oz. preventivnega vzdrževanja.

Trajanje posameznega rednega vzdrževalnega dela je odvisno od obsega del. Če razlogi tehnične narave, vremenski pogoji, zahteve varstva pri delu ali drugi razlogi to dopuščajo, bo Upravljavec redno vzdrževanje v omrežju, ki ima za posledico prekinitev prometa, opravljal v nočnem času (med 00:00 in 06:00 uro). Trajanje posameznega rednega vzdrževalnega dela praviloma ne sme presegati osem (8) ur. Upravljavec si bo prizadeval za skrajšanje trajanja prekinitve na najkrajši možni čas.

Upravljavec bo o izvajanju rednega vzdrževanja v omrežju v primeru prekinitve obvestil Operaterja vsaj pet (5) delovnih dni pred nameranim vzdrževanjem.

Upravljavec sme z napovedjo vzdrževalnih del, krajšo od pet (5) delovnih dni pred nameranim vzdrževanjem, izvajati izključno nujna vzdrževalna dela, pri čemer mora operaterju obvestilo o nujnih vzdrževalnih delih poslati najmanj štiri (4)

ure vnaprej, razen v izjemnih primerih. Nujna vzdrževalna dela so dela, ki se izvajajo v primeru preprečevanja nastanka okvar, ob povrnitvi omrežja v prejšnje stanje zaradi sanacije okvar ali v primeru izvajanja varnostnih ukrepov.

Upravljaec si bo prizadeval, da v posameznem koledarskem letu na posameznem vozlišču AAN ne bo izvajal rednega vzdrževanja več kot osem (8) krat, razen v primeru končnih obnovitvenih del po okvari.

Upravljaec bo v napovedi vzdrževalnih del navedel najmanj:

- identifikacijsko številko optičnega vlakna;
- časovni okvir izvajanja del (datum, čas pričetka ter zaključka del);
- predvideni čas trajanja prekinitve.

V primeru rednega in nujnega vzdrževanja bo operater ob vnaprej dogovorjenem času zagotovil dostop do svojih prostorov, če bo to potrebno.

## 8. Medsebojno obveščanje

Upravljaec in Operater sta dolžna drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil Vzorčne ponudbe v skladu z določili v pogodbi.

### 8.1 Predhodno obveščanje o spremembah dostopovnega kablanskega omrežja

Upravljaec bo operaterja vnaprej v pisni obliki obveščal o načrtovanih posodabljanjih obstoječega optičnega dostopovnega kablanskega omrežja. Izvedeno posodabljanje optičnega dostopovnega kablanskega omrežja bo v elektronski obliki zavedeno in dostopno v bazi o razpoložljivih FTTH priključkih.

Upravljaec bo Operaterja najmanj šest (6) mesecev vnaprej obvestil o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo na izvajanje storitev Operaterja, v roku devetdeset (90) dni vnaprej o okvirnem datumu izgradnje novih priključkov in ter v roku trideset (30) dni po njihovi izgradnji o razpoložljivosti novih priključkov.

## 9. Obračunavanje storitev

Vzorčna ponudba vsebuje cene storitev širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika, in cene drugih storitev, ki jih zagotavlja Upravljaec Operaterju, kot so navedene v Prilogi 2 Cene in zaračunavanje storitev Vzorčne ponudbe.

Cene se spremenijo na podlagi izkazane upravičene spremembe stroškov upravljanja in vzdrževanja omrežja, na podlagi rasti letnega indeksa cen življenjskih potrebščin, na podlagi spremembe cen storitev drugega operaterja, pri katerem Upravljaec najema storitve v optičnem dostopnem omrežju ali na podlagi spremembe zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

O spremembi cenika Vzorčne ponudbe RUNE pisno obvesti Operaterja najmanj šestdeset (60) dni pred uveljavitvijo spremembe ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba cen pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

Operater plača priključnino za vzpostavitev storitev, na podlagi izstavljenega mesečnega računa v roku trideset (30) dni po datumu izstavitve računa na račun Upravljavca, naveden v pogodbi.

Upravljaec operaterju prične zaračunavati zakupnino z dnem dejanske priključitve širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika. Upravljaec bo prenehal z zaračunavanjem zakupnine z dnem izključitve širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika.

Operater plača zakupnino širokopasovnih kapacitet mesečno za pretekli mesec na podlagi izstavljenih računov, in sicer v roku trideset (30) dni po datumu izstavitve računov na račun Upravljavca, naveden v pogodbi.

Upravljaec bo Operaterju izstavil račun enkrat mesečno. Račun mora biti zbiran, v prilogi računa pa mora biti naveden seznam vseh OPT, za katere se zaračunavajo storitve in vseh drugih zaračunanih storitev.

V primeru reklamacije računa je operater dolžan za sporni del računa podati pisni ugovor najkasneje v roku petnajst (15) dni od prejema računa. Operater mora plačati nesporni del računa in v primeru zamude pri plačilu tudi zamudne obresti za nesporni del reklamiranega računa.

Upravljavec bo o reklamaciji odločil v roku največ petnajst (15) dni in o tem pisno obvestil operaterja. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, Upravljavec reklamacijo zavrne z obrazloženim odgovorom na reklamacijo.

Če je operater račun neupravičeno zavrnil, je dolžan Upravljavcu plačati zakonite zamudne obresti za čas od zapadlosti prvotnega računa do dne dejanskega plačila. Če se po preteku reklamacijskega obdobja izkaže, da je Upravljavec Operaterju storitve zaračunal neupravičeno, bosta Operater in Upravljavec spor reševala v okviru določil Obligacijskega zakonika in določil, ki jih za reševanje sporov predvideva ta pogodba. Če se izkaže, da je Upravljavec dobil plačilo s strani operaterja neupravičeno, je dolžan to plačilo Operaterju vrniti, skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi, ki se obračunavajo od dne plačila storitve dalje.

Če Operater ne plača zapadlih in nespornih pogodbenih obveznosti, sme Upravljavec skladno z določili 12. poglavja te medoperaterske ponudbe začasno izključiti širokopasovne povezave ali drugače omejiti njihovo uporabo.

Upravljavec bo v primeru neplačila iz prejšnjega odstavka neplačani znesek, vključno z obrestmi in morebitnimi dodatnimi stroški, začasno poračunal iz sorazmernega dela varščine. Ob poplačilu vsega dolga s strani Operaterja se začasno poračunani znesek vrne na postavko varščine.

Upravljavec ni dolžan ponovno zagotoviti koriščenja storitev Operaterju, ki ni v celoti poravnal zapadlih nespornih dolgov.

### 9.1 Količinski popusti: take-or-pay

V primeru vnaprejšnjega pogodbenega zakupa večje količine storitev in/ali morebitnega vnaprejšnjega plačila vnaprej zakupljene večje količine storitev Upravljavec priznava Operaterju količinski popust, kot je opisan v nadaljevanju tega poglavja.

V primeru odločitve Operaterja o zakupu večje količine, skladno s tem odstavkom, se sklene aneks k medoperaterski pogodbi.

Maksimalna dolžina obdobja pogodbenega zakupa večje količine storitev je 5 let.

Zakupljena količina (Z)	Popust na cene mesečnega zakupa v ceniku
10%	-8%
30%	-18%
30%	-28%

V primeru vnaprejšnjega plačila zakupa večje količine storitev za celotno obdobje zakupa se odstotku popusta iz tabele prišteje 2%.

Operater se pogodbeno zaveže, da bo s svojimi komercialnimi aktivnostmi sledil dinamiki gradnje, in naročil in vključil (enega od treh možnih) zakupljeni odstotek vseh uporabnikov (status uporabniškega priključka 4 ali več). V to število štejejo vsi priključki, kjer je status storitve (Poglavje 6.2. Medoperaterske ponudbe) od 14 do vključno 19.

Izračun popusta:

**A** = Število priključenih uporabnikov pri Operaterju na koncu zadnjega dne v obračunskem mesecu (status storitve od 16 do 19)

**B** = Število uporabnikov, za katere je Operater do zadnjega dne v obračunskem mesecu naročil ali prednaročil vklop, in še niso vključeni (status storitve 14 in 15)

**C** = Skupno število uporabnikov na koncu zadnjega dne v obračunskem mesecu (razvidno iz sistema Upravljavca, status uporabniškega priključka 4 ali več, v skladu s poglavjem 6.1 te Ponudbe)

Zakupljena količina = Z (%)

Cena s popustom =  $C_p$  (EUR)

Cena po ceniku =  $C_c$  (EUR)

Če je  $(A+B)/C < Z$ ; plačilo =  $Z * C_p$

Če je  $(A+B)/C > Z$  in  $A > Z$ ; plačilo =  $Z * C_p + (A-Z) * C_c$ . Če je  $A < Z$ ; plačilo =  $A * C_p$

Popust se obračuna mesečno (na vsakokratnem obračunu skupnega zneska za pretekli mesec).

## 10. Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi z Upravljavcem skleniti medoperatersko pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov, v skladu s to medoperatersko ponudbo, pošlje Upravljavcu pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti, da se želi povezati s sistemom OŠO RUNE za potrebe zagotavljanja širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o Operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik-i, višina osnovnega kapitala, kontaktni podatki);
- izpisek iz sodnega registra za pravne osebe ali izpisek iz vpisnika podjetnikov pri Davčni upravi Republike Slovenije, ki ni starejši od 30 dni;
- dokazilo o upravičenosti za opravljanje storitev, ki jih namerava opravljati v sklopu povezave s OŠO RUNE ( dokazilo o vpisu v register operaterjev pri AKOS);
- zahtevo za vključitev povezave omrežja Operaterja v OŠO RUNE z navedbo točke fizičnega priklopa v OŠO RUNE;
- izjavo, da zoper Operaterja ni bil uveden stečajni postopek, postopek prisilne poravnave ali likvidacije.

Pismo o nameri z navedenimi prilogami mora operater poslati na naslov: RUNE ENIA d.o.o., Partizanska cesta 109, 6210 Sežana.

Upravljavec preuči pismo o nameri operaterja in po potrebi zahteva dodatna pojasnila. Če Upravljavec nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti.

Operater mora vrniti podpisan sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti v 15 (petnajstih) dneh od prejema, sicer se šteje, da je od svoje namere odstopil. Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je priloga tej Vzorčni ponudbi.

## 11. Zavarovanje pravočasnosti plačil

Operater bo Upravljavcu predložil bianco menico z menično izjavo brez priziva kot garancijo za pravočasnost plačil. Upravljavec je zaradi odgovornosti do vseh svojih strank dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primeru, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila. Upravljavec se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga, zato bo v takih primerih po potrebi zahteval dodatna sredstva zavarovanja pravočasnosti plačila. Vsi morebitni ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

Sporen račun je tisti račun, za katerega Operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odgovor Upravljavca na reklamacijo, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami Agencije za komunikacijska omrežja in storitve ali zakonom. Račun oziroma del računa, ki mu operater oporeka izključno iz razlogov računskih napak ali iz razlogov spornosti zaračunane količine storitev v primeru, ko je v pogodbi ali vzorčni ponudbi predviden poseben postopek za usklajevanje dejanskih količin v skladu z evidencami Operaterja in Upravljavca, se ne šteje za sporna.

Pravnomočna odločitev pristojnega organa šteje za merilo spornosti oziroma nespornosti računa.

## 12. Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja je Upravljavec dolžan Operaterja pozvati k odpravi kršitev v roku, ki ne sme biti krajši od petnajst (15) dni. Če operater ne odpravi kršitev do izteka tega roka, lahko Upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- izključi Operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- Operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje Operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani Operaterja lahko Upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:



- če operater nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov ne poravna niti po pisnem opominu v dodatnem petnajst (15) dnevem roku za plačilo in teh obveznosti ni mogoče poplačati iz predloženih zavarovanj, lahko Upravljavec zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če Operater ne poravna zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po izteku roka iz opomina, lahko Upravljavec po tem, ko o tem obvesti tudi Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve RS, omeji izvajanje storitev in sicer:
  - omeji ali začasno onemogoči Operaterju dostop do baze podatkov Upravljavca (preko spletne aplikacije in/ali API vmesnika),
  - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
  - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
  - po dodatnih dvajsetih (20) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Upravljavec lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost Operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile ali akta državnega organa ali nosilca javnih pooblastil, razen če je akt izdan zaradi nezakonitosti ali protipravnosti ravnanja operaterja ter to vpliva na izvajanje obveznosti po tej pogodbi. Upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa Operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje pasivnih in/ali aktivnih elementov omrežja iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil, razen če to vpliva na izvajanje obveznosti po tej pogodbi,
- če gre za škodo, ki je nastala Operaterjevim končnim uporabnikom, razen v primeru, če gre za škodo, ki jo Upravljavec povzroči neposredno v odnosu Upravljavca končna stranka,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Upravljavec in Operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR, razen v kolikor je škoda povzročena zaradi naklepne ravnanja ali hude malomarnosti ene od strank ali je pogodba odpovedana iz krivdnih razlogov na strani katere od pogodbenih strank.

V primeru, da Operater:

- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Upravljavec ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Upravljavca, lahko Upravljavec začasno in na stroške Operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

### 13. Veljavnost in odpoved pogodbe

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Upravljavec lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe, razen v primeru, če Operater večkrat krši pogoje iz te medoperaterske ponudbe in pogodbe.

Upravljavec oziroma Operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi brez odpovednega roka, če se nad Upravljavcem oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerakoli od strank po zakonu preneha biti upravičena za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Upravljavec upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

## 14. Sprememba vzorčne ponudbe

Upravljavec v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja dostopovno kabelsko omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem lahko Upravljavec vsak čas z objavo spremeni pogoje te Vzorčne ponudbe.

Upravljavec bo devetdeset (90) dni vnaprej obvestil Operaterja o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo na Vzorčno ponudbo za širokopasovni dostop.

Upravljavec lahko spremeni Vzorčno ponudbo zaradi tehničnega, komercialnega ali regulativnega razvoja na področju elektronskih komunikacij. Upravljavec lahko spreminja Vzorčno ponudbo tudi zaradi natančnejše opredelitve postopkov, kjer so se v praksi pokazale pomanjkljivosti.

Če spremembo Vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta po objavi s strani Upravljavca ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Vzorčna ponudba prične veljati naslednji dan po njeni objavi na spletnih straneh Upravljavca.

Spremembe Vzorčne ponudbe bo Upravljavec skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, posredoval vsem Operaterjem, s katerimi ima sklenjeno "Pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO RUNE", najmanj šestdeset (60) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločba Agencije za komunikacijska omrežja in storitve RS ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

Dodajanje novih storitev in/ali sprememba cen v skladu s 9. poglavjem te Vzorčne ponudbe ne pomeni spremembe Vzorčne ponudbe in/ali pogodbe.

## 15. Varovanje zaupnih podatkov

Stranki sta dolžni informacije, ki sta jih pridobili v zvezi z izvajanjem storitev v skladu s to Vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo posamezne pogodbene stranke oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanja, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve druga pogodbeni stranka, predstavljajo poslovno skrivnost posamezne pogodbene stranke, razen če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Za poslovno skrivnost se štejejo tudi podatki, za katere je očitno, da bi nastala občutna škoda, če bi zanje izvedela nepooblaščen oseba.

Pogodbene stranki, njihovi zaposleni in njihovi podizvajalci so poslovne skrivnosti dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo posamezna stranka posebej opozorila svoje zaposlene podizvajalce in druge osebe, ki so vključene v izvedbo dela po tej pogodbi.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati ves čas trajanja pogodbe ter se najmanj deset (10) let po prenehanju veljavnosti pogodbe oz. do preklica s strani Upravljavca ali Operaterja oziroma dokler podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost, ne postanejo javno dostopni.

Posamezna pogodbeni stranka bo za vsako dokazano kršitev varovanja navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivila sama, njeni zaposleni ali druge z njo povezane osebe, ki so vključene v izvedbo dela po tej pogodbi, plačala drugi pogodbeni

stranki pogodbeno kazen v višini 4.200,00 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Stranki bosta sklenili Pogodbo o obdelavi osebnih podatkov (**Priloga 5** k tej Vzorčni ponudbi), s katero uredita medsebojne pravice in obveznosti v zvezi z obdelavo osebnih podatkov uporabnikov omrežnih storitev.

Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je **Priloga 4** k tej Vzorčni ponudbi.

## 16. Pravno nasledstvo

Za pravno nasledstvo strank veljajo določbe Obligacijskega zakonika.

## 17. Priloge

Priloge vsebujejo naslednje dokumente:

**Priloga 1:** Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO RUNE

**Priloga 2:** Cene in zaračunavanje storitev Vzorčne ponudbe

**Priloga 3:** Tehnična navodila za uporabo spletne aplikacije in API vmesnika

**Priloga 4:** Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

**Priloga 5:** Pogodba o obdelavi osebnih podatkov

## Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO RUNE

**RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura, d.o.o.**  
**Partizanska cesta 109**  
6210 Sežana  
ID za DDV: SI 36467383  
Matična številka: 8439087000  
TRR SI 56 1010 0005 7708 690, banka Intesa Sanpaolo  
ki ga zastopata direktorja mag. Stojan Nikolić in Léo Cyrille Leseney

(v nadaljevanju: **Upravljavec**)

in

\_\_\_\_\_, ki ga zastopa \_\_\_\_\_

ID DDV SI: \_\_\_\_\_

Matična št: \_\_\_\_\_

TRR \_\_: \_\_\_\_\_

Št. vložka \_\_\_\_\_ pri/na \_\_\_\_\_

Višina osnovnega kapitala: \_\_\_\_\_

(v nadaljevanju: **Operater**)

skleneta naslednjo

### **MEDOPERATERSKO POGODBO O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV V OŠO RUNE št.:**

#### **1. člen Predmet pogodbe**

Predmet te pogodbe je zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO RUNE v skladu z Vzorčno veleprodajno ponudbo za dostop do končnih uporabnikov preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij podjetja RUNE Enia d.o.o (v nadaljevanju: »Vzorčna ponudba«).

Upravljavec sam ali po podizvajalcih zagotavlja povezljivost med končnim uporabnikom in Operaterjem, v sklopu katere upravlja:

- FTTH GPON IP povezavo na segmentu optičnega dostopovnega omrežja;
- Nadaljnjo hrbtenično povezavo do agregacijskega in jedrnega omrežja;
- Jedrno omrežje z več aktivnimi vstopnimi točkami za ponudnike storitev.

Upravljavec jamči Operaterju, da ima vsa potrebna dovoljenja za sklenitev te pogodbe.

#### **2. člen Oblikovanje storitev**

Upravljavec oblikuje storitve in objavlja opcije v Vzorčni ponudbi oz. v svojem ceniku, objavljenem na svojih spletnih straneh. Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po Vzorčni ponudbi.

Upravljavec lahko spremeni tehnično rešitev povezljivosti med končnim uporabnikom in Operaterjem samo s soglasjem Operaterja ter če s tem ne poslabšuje kvalitete zagotavljanja storitev. V primeru, da prvotnih tehničnih zahtev ne bo možno

več zagotavljati zaradi sprememb v omrežju, bo Upravljavec Operaterju ponudil čim bolj primerno alternativo, če pa tudi to ne bo mogoče, bo v razumnem roku prekinil zagotavljanje storitve. V primeru, da Upravljavec tehnično rešitev spremeni enostransko in brez soglasja Operaterja, je obvezan Operaterju pokriti stroške, ki bi nastali s spremembo.

### 3. člen

#### Uporaba storitev

Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega dostopa ter ostalih telekomunikacijskih storitev svojim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko Operater sam doda, spreminja in upravlja telekomunikacijske storitve in storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Upravljavca.

### 4. člen

#### Povezava sistemov strank

Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v poglavju 4 Vzorčne ponudbe.

### 5. člen

#### Oprema

Operater zagotovi ustrezno uporabniško napravo na lokaciji končnega uporabnika. Oprema, ki jo uporablja Operater, mora ustrezati vsem zahtevam zakonov, podzakonskih aktov in ustreznih standardov ter tehničnim pogojem, določenim v poglavju 5 Vzorčne ponudbe.

### 6. člen

#### Dostop do lokacije končnega uporabnika

Operater bo poskrbel, da bo osebje Upravljavca ob dogovorjenem času lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku. V kolikor za to ne bo poskrbel, Upravljavec ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri začetku opravljanja storitve.

### 7. člen

#### Cene storitev

Cene storitev iz 1. člena, kot veljajo ob sklenitvi te pogodbe, so vsebovane v **Prilogi 2** Vzorčne ponudbe. Cene se spreminjajo skladno z določili Vzorčne ponudbe Upravljavca.

Cene se spremenijo na podlagi izkazane upravičene spremembe stroškov upravljanja in vzdrževanja omrežja, na podlagi rasti letnega indeksa cen življenjskih potrebščin, na podlagi spremembe cen storitev drugega Operaterja, pri katerem Upravljavec najema storitve v optičnem dostopnem omrežju ali na podlagi spremembe zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

O spremembi cenika vzorčne ponudbe RUNE pisno obvesti Operaterja najmanj šestdeset (60) dni pred uveljavitvijo spremembe ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba cen pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

V primeru sklenitve Aneksa k tej pogodbi, skladno z določili poglavja 9.1 vzorčne ponudbe, se od cen mesečne zakupnine odštevajo dogovorjeni popusti, do poteka veljavnosti aneksa.

### 8. člen

#### Zaračunavanje in plačilo

Upravljavec izstavlja Operaterju račune za storitve po tej pogodbi enkrat mesečno, v začetku meseca za obdobje preteklega meseca. Rok plačila je trideset (30) dni od dneva izstavitve računa.

V primeru reklamacije računa je Operater dolžan za sporni del računa podati pisni ugovor najkasneje v roku petnajst (15) dni od prejema računa. Operater mora plačati nesporni del računa in v primeru zamude pri plačilu tudi zamudne obresti za nesporni del reklamiranega računa.

Upravljavec bo o reklamaciji odločil v roku največ petnajst (15) dni in o tem pisno obvestil Operaterja. V primeru, da ugotovi,

da reklamacija ni utemeljena, Upravljavec reklamacijo zavrne z obrazloženim odgovorom na reklamacijo.

Če je Operater račun neupravičeno zavrnil, je dolžan Upravljavcu plačati zakonite zamudne obresti za čas od zapadlosti prvotnega računa do dne dejanskega plačila. Če se po preteku reklamacijskega obdobja izkaže, da je Upravljavec Operaterju storitve zaračunal neupravičeno, bosta Operater in Upravljavec spor reševala v okviru določil Obligacijskega zakonika in določil, ki jih za reševanje sporov predvideva ta pogodba. Če se izkaže, da je Upravljavec dobil plačilo s strani Operaterja neupravičeno, je dolžan to plačilo Operaterju vrniti, skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi, ki se obračunavajo od dne plačila storitve dalje.

Sporen račun je tisti račun, za katerega Operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odgovor Upravljavca na reklamacijo, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami Agencije za komunikacijska omrežja in storitve ali zakonom. Račun oziroma del računa, ki mu Operater oporeka izključno iz razlogov računskih napak ali iz razlogov spornosti zaračunane količine storitev v primeru, ko je v pogodbi ali vzorčni ponudbi predviden poseben postopek za usklajevanje dejanskih količin v skladu z evidencami Operaterja in Upravljavca, se ne šteje za sporna.

Pravnomočna odločitev pristojnega organa šteje za merilo spornosti oziroma nespornosti računa. Pogodbeni strani se dogovorita za avtomatični pobot medsebojnih terjatev.

#### 9. člen

### Naročanje dostopa

Za postopke naročanja se smiselno uporabljajo Vzorčna ponudba in pogodba za posamezno storitev ali aneksi za dopolnilne storitve. Postopek se po dogovoru med strankama informatizira, pri čemer je Operater dolžan prilagoditi svoj informacijski sistem zahtevam Upravljavca.

Upravljavec ne zagotavlja storitev po tej pogodbi na relacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna ali najeta obstoječa tehnična infrastruktura tega ne dopušča. Operater je pri naročanju posameznih storitev dolžan upoštevati tehnične omejitve za zagotavljanje posameznih storitev in omejitve razpoložljivosti omrežja, ki jih za posamezne storitve na podlagi predlaganih standardov ali na podlagi izkušenj opredeli Upravljavec.

#### 10. člen

### Prekinitev izvajanja storitev

Opravljanje storitev po tej pogodbi se lahko vedno prekine zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava. Po preinitvi se stranki nemudoma sestaneta z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

#### 11. člen

### Odgovornost in višja sila

V kolikor iz pogojev Vzorčne ponudbe in pogodbenih pogojev ne izhaja kaj drugega, sta stranki prosti morebitnih odškodninskih obveznosti, če dokažeta, da sta pri izpolnjevanju svojih obveznosti ravnali s skrbnostjo, ki jo zahteva stroka. V primeru zamude Upravljavca pri zagotovitvi storitve ali odpravi napake je odškodnina, ki jo je dolžan plačati Upravljavec, omejena na pogodbene kazni, ki so v posameznem primeru določene v veljavni Vzorčni ponudbi. V kolikor posamezne odškodnine v Vzorčni pogodbi niso definirane, je odškodnina omejena na sorazmerni znesek plačila za uporabo storitve za čas, ko Operater storitve ni mogel uporabljati.

Nobena stranka ni odškodninsko odgovorna za neizpolnitev svojih obveznosti po tej pogodbi, če je do neizpolnitve prišlo zaradi višje sile. V primeru višje sile je prizadeta stranka dolžna nemudoma obvestiti nasprotno stranko.

#### 12. člen

### Zavarovanje obveznosti

Operater je za potrebe zavarovanja plačil za dostop do omrežne priključne točke dolžan v sedmih dneh po podpisu te pogodbe predložiti bianco menico z menično izjavo brez priziva za zavarovanje pravočasnega plačila, skladno z določili Vzorčne ponudbe.

Upravljavec sme instrumente zavarovanja za pravočasno plačilo uporabiti v primeru neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti ali neplačila nesporne odškodnine po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa. Pet



(5) dni pred poplačilom iz varščine bo Upravljavec Operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet te pogodbe. Operater je po poplačilu vseh obveznosti Upravljavcu dolžan nadomestiti uporabljeni instrument zavarovanja z novim pred ponovnim pričetkom normalnega poslovanja.

### 13. člen

#### **Sankcije za kršitev pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti**

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani Operaterja je Upravljavec dolžan Operaterja pozvati k odpravi kršitev v roku, ki ne sme biti krajši od petnajst (15) dni. Če Operater ne odpravi kršitev do izteka tega roka, lahko Upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- izključi Operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- Operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje Operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani Operaterja lahko Upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- če Operater nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov ne poravna niti po pisnem opominu v dodatnem petnajst (15) dnevem roku za plačilo in teh obveznosti ni mogoče poplačati iz predloženih zavarovanj, lahko Upravljavec zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če Operater ne poravna zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po izteku roka iz opomina, lahko Upravljavec po tem, ko o tem obvesti tudi Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve RS, omeji izvajanje storitev in sicer:
  - omeji ali začasno onemogoči Operaterju dostop do baze podatkov Upravljavca (preko spletne aplikacije in/ali API vmesnika),
  - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
  - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
  - po dodatnih dvajsetih (20) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Upravljavec lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost Operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile ali akta državnega organa ali nosilca javnih pooblastil, razen če je akt izdan zaradi nezakonitosti ali protipravnosti ravnanja Operaterja ter to vpliva na izvajanje obveznosti po tej pogodbi. Upravljavec Operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Upravljavec Operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov, vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa Operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje pasivnih in/ali aktivnih elementov omrežja iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil, razen če to vpliva na izvajanje obveznosti po tej pogodbi,
- če gre za škodo, ki je nastala Operaterjevim končnim uporabnikom, razen v primeru, če gre za škodo, ki jo Upravljavec povzroči neposredno v odnosu Upravljavca končna stranka,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,

- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Upravljavec in Operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR, razen v kolikor je škoda povzročena zaradi naklepne ravnanja ali hude malomarnosti ene od strank ali je pogodba odpovedana iz krivdnih razlogov na strani katere od pogodbenih strank.

V primeru, da Operater:

- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Upravljavec ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Upravljavca, lahko Upravljavec začasno in na stroške Operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

#### 14. člen

### **Intelektualna lastnina in poslovna skrivnost**

Če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ta pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-how«.

Stranki se zavežeta, da bosta, v kolikor to ne nasprotuje zakonu ali zakonitemu aktu, varovali zaupnost vseh podatkov, ki si jih bosta izmenjali pri izvajanju te pogodbe. Izmenjani podatki ne smejo biti uporabljeni za kakršenkoli drug namen ter izročeni tretji osebi, ki bi ji posredovanje takšnih informacij lahko prineslo konkurenčno prednost.

#### 15. člen

### **Veljavnost in odpoved pogodbe**

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Upravljavec lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe, razen v primeru, če Operater večkrat krši pogoje iz te medoperaterske ponudbe in pogodbe.

Če Operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z Vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Upravljavec oziroma Operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi brez odpovednega roka, če se nad Upravljavcem oziroma Operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od Operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Upravljavec upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

Ob prenehanju veljavnosti te pogodbe mora Upravljavec vrniti Operaterju vse vplačane varščine v roku osmih (8) dni od dneva prenehanja veljavnosti pogodbe.

#### 16. člen

### **Reševanje sporov**

Za reševanje sporov po tej pogodbi je pristojno Okrožno sodišče v Kopru, v kolikor ni po zakonu za njihovo reševanje pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije ali drug organ oziroma nosilec javnih pooblastil.

Stranki se lahko dogovorita za arbitražo, mediacijo ali drug način izvensodnega reševanja sporov.

#### 17. člen

### **Reševanje ugovorov končnih uporabnikov storitev**

Operater storitev ugovore končnih uporabnikov storitev rešuje v skladu z določili Zakona o elektronskih komunikacijah. Upravljavec omrežja bo Operaterju storitev na njegovo pisno zahtevo, vezano na ugovor končnega uporabnika storitev, v roku treh (3) dni, pisno posredoval odgovor z ustrežno obrazložitvijo in predložitvijo dokazil o navedbah v obrazložitvi.

Pisna dokumentacija, vezana na reševanje ugovorov končnih uporabnikov storitev, se med upravljavcem omrežja in Operaterjem storitev izmenjuje/posreduje preko elektronskega naslova in sicer:

- na strani Upravljavca omrežja Center za upravljanje omrežja: noc-enia@ruralnetwork.eu
- na strani Operaterja storitev: \_\_\_\_\_

#### 18. člen

#### **Uporaba kodeksa in izjave**

Pogodbeni stranki se obvezujeta, da bosta pri izvrševanju pogodbenih obveznosti dosledno spoštovali in upoštevali določila:

- vsakokrat veljavnega Kodeksa poslovne etike in delovanja podjetja Rune Enia d.o.o. objavljenega na spletni strani družbe [www.ruralnetwork.eu](http://www.ruralnetwork.eu),
  - vsakokrat veljavne Izjave o okoljski, družbeni in upravljavski skladnosti delovanja (ESG izjava) podjetja Rune Enia d.o.o., objavljene na spletni strani družbe [www.ruralnetwork.eu](http://www.ruralnetwork.eu),
- in bosta z zahtevami iz navedenih dokumentov seznanili svoje zaposlene in sodelavce ter od njih zahtevali s temi zahtevami skladno ravnanje.

#### 19. člen

#### **Kontakt za informacije**

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:

1. za Upravljavca: Rok Veber, 041 777 232, rok.veber@ruralnetwork.eu
2. za Operaterja: \_\_\_\_\_

Vsa komunikacija med pogodbenima strankama, ki ima naravo obvestila po tej Pogodbi, mora biti poslana pisno na elektronski naslov predstavnika druge stranke, naveden v tem členu, in priporočeno s povratnico na naslov druge stranke.

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, ki sta zadolžena za izvajanje te pogodbe.

Kontakti iz tega člena služijo le za komunikacijo med strankama, in ne za komunikacijo s končnimi uporabniki.

#### 20. člen

#### **Končne določbe**

Pogodbeni stranki bosta morebitne spremembe in dopolnitve te pogodbe sprejeli v pisni obliki. Vsakokratna sprememba Vzorčne ponudbe pomeni spremembo pogojev te pogodbe in je sestavni del te pogodbe.

V primeru razlik med določili te pogodbe in določili Vzorčne ponudbe prevladajo določila Vzorčne ponudbe.

Pogodba je sestavljena v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda. Pogodba stopi v veljavo z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

#### 21. člen

#### **Priloge**

Priloge iz vzorčne ponudbe so kot priloge sestavni del te pogodbe.

**RUNE Enia d.o.o.**

Direktorja

**mag. Stojan Nikolić**

Kraj in datum / \_\_\_\_\_

**Léo Cyrille Leseney**

Kraj in datum / \_\_\_\_\_

**Operater**

Direktor

Kraj in datum / \_\_\_\_\_

## Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

### CENIK RUNE ENIA d.o.o.: V4.0

#### 1. Cenik za vključevanje in izvajanje storitev v optičnem omrežju FTTH

##### 1.1. Poizvedba v optičnem omrežju\*

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Poizvedba v optičnem omrežju*	enkratno	10,00	12,20	22%

\*Poizvedba v optičnem omrežju se obračuna le v primeru potrebnega fizičnega ogleda na terenu in neaktiviranega naročila.

##### 1.2 Preklic naročila pred priključitvijo v optičnem omrežju

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 75% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	25,00	30,50	22%

##### 1.3. Priključnina v optičnem omrežju

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Priključnina za GPON priključek	enkratno	60,00	73,20	22%
Priključnina za XGS-PON priključek	enkratno	120,00	146,40	22%
Izgradnja hišne inštalacije	-	Na stroške RUNE, do 10 m dolžine in do dva preboja		

##### 1.4 Izključitev v optičnem omrežju

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Izključitev*	enkratno	25,00	30,50	22%

\*V primeru prehoda končnega uporabnika na storitev drugega operaterja se izključitev operaterju ne obračuna.

##### 1.5. Sprememba paketa ali nastavitvev v optičnem omrežju

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Migracija iz osnovnih paketov FTTH GPON v osnovne pakete FTTH 10G simetrični XGS-PON	vsakokratno	200,00	244,00	22%

### 1.6. Strošek priklopa bazne postaje na obstoječe optično omrežje \*

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Priključnina na optično omrežje s kapaciteto 1G	enkratno	1100,00	1342,00	22%
Priključnina na optično omrežje s kapaciteto 10G	enkratno	1400,00	1708,00	22%

\* Končen strošek priklopa bazne postaje je odvisen od oddaljenosti bazne postaje od primarne trase in se določa na podlagi individualne ponudbe.

## 2. Cenik izvajanja storitev

### 2.1. Delovne ure za delo znotraj rednega delovnega časa

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Nezahtevna dela	ura	20,00	24,40	22%
Zahtevna dela	ura	30,00	36,60	22%
Strokovna dela	ura	40,01	48,81	22%

### 2.2. Intervencijske delovne ure I. med delavnikom 15:00 do 20:00

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Nezahtevna dela	ura	25,00	30,50	22%
Zahtevna dela	ura	36,00	43,92	22%
Strokovna dela	ura	50,00	61,00	22%

### 2.3. Intervencijske delovne ure II. med delavnikom od 20:00 do 06:00 (oz. sobote, nedelje, prazniki in dela prosti dnevi)

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Nezahtevna dela	ura	32,00	39,04	22%
Zahtevna dela	ura	44,00	53,68	22%
Strokovna dela	ura	60,01	73,21	22%



#### 2.4. Prevozi in porabljen čas delavcev med prevozom

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
I. Kategorija vozil (osebna vozila)	km	1,12	1,37	22%
II. Kategorija vozil (terenska vozila do 3t)	km	1,32	1,61	22%
Nezahtevna dela	ura	14,00	17,08	22%
Zahtevna dela	ura	17,00	20,74	22%
Strokovna dela	ura	30,00	36,60	22%

#### 2.5. Sprejem in obdelava napake

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Sprejem in obdelava napake	kos	36,00	43,92	22%

#### 2.6. Uporaba instrumenta

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Uporaba instrumenta	ura	12,00	14,64	22%

### 3. Mesečna naročnina za osnovne pakete FTTH GPON

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:64 (3.1)	mesečno	17,60	21,47	22%
Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1: 32 (3.2)	mesečno	22,60	27,57	22%
Mesečna naročnina za 1Mbps (samo za VOIP)	mesečno	11,00	13,42	22%
Mesečna naročnina s pasovno širino 1 Gbps Ethernet optični prikllop 1000BASE-LX SFP (zagotovljen 1 Gbps simetrično)	mesečno	240,00	292,80	22%
Mesečna naročnina s pasovno širino 2,5 Gbps Ethernet optični prikllop 1000BASE-LX (zagotovljen 2,5 Gbps simetrično)	mesečno	280,00	341,60	22%
Mesečna naročnina s pasovno širino 5 Gbps Ethernet optični prikllop SFP+-10G-LR (zagotovljen 5 Gbps simetrično)	mesečno	310,00	378,20	22%
Mesečna naročnina s pasovno širino 10 Gbps Ethernet optični prikllop SFP+-10G-LR (zagotovljen 10 Gbps simetrično)	mesečno	400,00	488,00	22%
Dodatek za simetrično (upstream) zagotovljeno hitrost prenosa pri paketih (3.1, 3.2 in 3.3)	mesečno	35% na osnovo		22%
Pri paketih (3.1, 3.2) ponudnik zagotavlja navedeno zmogljivost od aktivne priključne točke ponudnika storitev na OŠO RUNE do Ethernet priključka pri posameznem uporabniku. Za ustrezno zmogljivost v svojih omrežjih odgovarja vsak ponudnik storitev sam.				

#### 4. Mesečna naročnina za osnovne pakete FTTH 10G simetrični XGS-PON

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Mesečna naročnina s priključitvijo na XGS-PON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:64 (4.1)	mesečno	19,90	24,28	22%
Mesečna naročnina s priključitvijo na XGS-PON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1: 32 (4.2)	mesečno	24,90	30,38	22%

Pri paketih (4.1 in 4.2) ponudnik zagotavlja navedeno zmogljivost od aktivne priključne točke ponudnika storitev na OŠO RUNE do Ethernet priključka pri posameznem uporabniku. Za ustrezno zmogljivost v svojih omrežjih odgovarja vsak ponudnik storitev sam.

#### 5. Cene ostalih storitev

Za storitve, ki niso posebej opredeljene Vzorčni ponudbi, se cene določijo po dogovoru med strankama.

## Priloga 4: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

### RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura, d.o.o.

Partizanska cesta 109

6210 Sežana

ID za DDV: SI 36467383

Matična številka: 8439087000

TRR SI 56 1010 0005 7708 690, banka Intesa Sanpaolo

ki ga zastopata direktorja mag. Stojan Nikolić in Léo Cyrille Leseney

(v nadaljevanju: **Upravljavec**)

in

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, ki ga zastopa \_\_\_\_\_

ID DDV SI: \_\_\_\_\_

Matična št: \_\_\_\_\_

TRR \_\_\_\_: \_\_\_\_\_ pri \_\_\_\_\_

TRR \_\_\_\_: \_\_\_\_\_ pri \_\_\_\_\_

(v nadaljevanju: **Operater**)

skleneta

## SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

1. Ta sporazum ureja varovanje poslovnih skrivnosti, ki jih Upravljavec in Operater (v nadaljevanju: stranki) posredujeta drug drugemu v zvezi z namero o zagotavljanju širokopolovnega dostopa do končnih uporabnikov na podlagi Vzorčne veleprodajne ponudbe za dostop do končnih uporabnikov preko odprtega širokopolovnega omrežja elektronskih komunikacij podjetja RUNE Enia d.o.o (v nadaljevanju: »Vzorčna ponudba«), oziroma na drug način ali ob drugi priložnosti.
2. Stranki sta dolžni podatke, ki jih pridobita druga od druge, in ki so jasno označeni kot poslovne skrivnosti ter hkrati izpolnjujejo zakonske pogoje za poslovne skrivnosti, uporabiti izključno za namene, za katere so bili podatki pridobljeni.
3. Stranki se dogovorita, da bosta obravnavali kot zaupne vse podatke in dokumente, ki jih prejmeta od druge stranke v zvezi s tem sporazumom in cilji tega sporazuma.

Poslovno skrivnost posamezne pogodbene stranke predstavljajo zlasti podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo posamezne poslovne stranke oziroma drugače izvirajo iz njene sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve druga pogodbeni stranka, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače, oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovnih skrivnosti.

Za poslovno skrivnost se štejejo tudi podatki, za katere je očitno, da bi nastala občutna škoda, če bi zanje izvedela nepooblaščen oseba.

Za namene tega sporazuma se za poslovno skrivnost ne bodo šteli podatki, za katere lahko prejemna stranka dokaže, da:

- a. so bili prejemni stranki znani ali pa so bili javno dostopni, se preden jih je prejela od posredovalne stranke;
- b. so ali postanejo javno dostopni, ne da bi šlo za dejanje ali opustitev, ki bi pomenila kršitev tega sporazuma;
- c. jih je prejemna stranka prejela od tretje osebe, ki po vedenju prejemne stranke nima obveznosti varovanja zaupnosti;
- d. jih je prejemna stranka neodvisno razvila brez uporabe zaupnih informacij;

- e. se morajo razkriti na podlagi odločbe sodišča ali drugega državnega organa v skladu s predpisi.
4. Vse nosilce s podatki, ki imajo značaj poslovnih skrivnosti, je treba brez odlašanja vrniti stranki, od katere izvirajo, ko jih ta pisno zahteva, če se izkaže, da stranki ne bosta vstopili v pogodbeno razmerje ali da je bilo pogodbeno razmerje razvezano, oziroma ko drugi stranki niso več potrebni. Prejemna stranka se zavezuje, da bo podatke, ki predstavljajo poslovno skrivnost, ustrezno hranila in da bo sprejela ustrezne ukrepe za zavarovanje takih podatkov, da se prepreči nepooblaščen razkrivanje le-teh. Stranka brez pisnega dovoljenja nasprotne stranke ne sme izdelati kopij nosilcev s podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotne stranke. Razen v kolikor ni s tem sporazumom drugače določeno, se prejemna stranka zavezuje, da podatkov, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotne stranke, ne bo posredovala tretji osebi, bodisi fizični osebi, podjetju, družbi, združenju bodisi kateremkoli drugemu subjektu iz kakršnegakoli razloga ali namena, razen svojim svetovalcem in drugim subjektom, ki sodelujejo v poslovnih procesih prejemne stranke za doseganje poslovnega namena tega sporazuma.
  5. Stranki bosta na varovanje poslovnih skrivnosti opozorila svoje zaposlene, podizvajalce, in druge osebe, ki bodo prihajale v stik s podatki.
  6. Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati ves čas trajanja tega sporazuma ter še najmanj deset (10) let po prenehanju veljavnosti tega sporazuma oz. do preklica s strani druge stranke oziroma dokler podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost, ne postanejo javno dostopni.
  7. Stranki za vsako dokazano kršitev poslovne skrivnosti dogovorita pogodbeno kazen v višini 4.200,00 EUR. Plačilo pogodbene kazni stranke ne odvezuje od plačila razlike do morebitne višje odškodnine.
  8. Nobena od strank tega sporazuma ne more prenesti tega sporazuma v celoti ali posameznih iz njega izvirajočih pravic na tretjo osebo brez predhodnega pisnega soglasja nasprotnih strank.  
  
Morebitna nezmožnost katere od strank, da uveljavi izpolnitev katere od obveznosti druge stranke iz tega sporazuma, se ne bo obravnavala kot odpoved pravici uveljavljati takšno izpolnitev ali kateregakoli drugega določila tega sporazuma.  
  
Vsa sporočila, zahteve ali druga komunikacija, ki se nanaša na ta sporazum, mora biti v pisni obliki in se jo pošilja na elektronski naslov rok.veber@ruralnetwork.eu naslovljeno na stranko, na naslov, naveden v glavi tega dogovora, ali na naslov, ki ga sporoči ta stranka.
  9. Stranki sta sporazumni, da sklenitev in vsebina tega sporazuma predstavlja poslovno skrivnost, ki sta jo dolžni skrbno varovati pred razkritjem katerikoli nepooblaščenim tretji osebi. Stranki se ob tem zavezujeta, da bosta s podatki v zvezi s sklepanjem in vsebino tega sporazuma seznanili izključno le njune zaposlene in zunanje svetovalce, za katere je to nujno zaradi njihove vključenosti v pripravo in izvedbo namere o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na podlagi Vzorčne ponudbe, pri čemer bodo vse te osebe tudi posebej opozorjene na tajnost predmetnih podatkov in zavezane k njihovem varovanju.
  10. Za ta sporazum se uporablja pravo Republike Slovenije. Stranke soglašajo, da bodo vse spore, nastale iz tega sporazuma, reševale sporazumno. V primeru, da se stranke ne bodo mogle sporazumeti, bo spore reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.  
  
Sporazum je sklenjen in stopi v veljavo z dnem podpisa obeh pogodbenih strank in je veljaven do podpisa pogodbe, ki bo urejala vse pogoje za realizacijo izvedbe namere, navedene v 1. členu tega sporazuma. V kolikor se pogodbene stranke ne sporazumejo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na podlagi Vzorčne ponudbe, je veljavnost tega sporazuma trajna.
  11. Ta sporazum je napisan v štirih (4) izvodih, od katerih dobi vsaka stranka po dva (2) izvoda.

**RUNE Enia d.o.o.**

Direktorja

**mag. Stojan Nikolić****Léo Cyrille Leseney**

Kraj in datum / \_\_\_\_\_

**Operater**

Direktor

Kraj in datum / \_\_\_\_\_

## Priloga 5: Pogodba o obdelavi osebnih podatkov

Na podlagi določb Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (v nadaljevanju Uredba), veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju Zakon), druge področne zakonodaje ter internih aktov podjetja in Vzorčne veleprodajne ponudbe za dostop do končnih uporabnikov preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij podjetja RENE Enia z januarja 2020.

### **RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura, d.o.o.**

**Partizanska cesta 109**

6210 Sežana

ID za DDV: SI 36467383

Matična številka: 8439087000

TRR SI 56 1010 0005 7708 690, banka Intesa Sanpaolo

ki ga zastopata direktorja mag. Stojan Nikolić in Léo Cyrille Leseney

(v nadaljevanju: Upravljavec, ali skupaj z Operaterjem tudi Pogodbene stranki)

in

\_\_\_\_\_

ki ga zastopa \_\_\_\_\_

ID DDV SI: \_\_\_\_\_

Matična št: \_\_\_\_\_

TRR \_\_\_\_: \_\_\_\_\_ pri \_\_\_\_\_

(v nadaljevanju: Operater, ali skupaj z Upravljavcem tudi Pogodbene stranki)

Sklepata naslednjo pogodbo:

## **POGODBA O UPRAVLJANJU OSEBNIH PODATKOV MED VEČ UPRAVLJAVCI**

### **št.:**

### **POMEN IZRAZOV**

#### 1. člen

V tej pogodbi uporabljeni izrazi imajo naslednji pomen:

**Osebnih podatek** - je katerikoli podatek, ki se nanaša na posameznika, ne glede na obliko, v kateri je izražen. Za varovane osebne podatke se štejejo tisti podatki o fizični osebi, ki kažejo na lastnosti, stanja ali razmerja posameznika.

**Osebnih podatek Upravljavca ali Operaterja** - pomeni katerikoli osebni podatek, s katerim Upravljavec ali Operater zakonito razpolagata ter določata namen in sredstva njegove obdelave.

**Obdelava osebnih podatkov** - pomeni kakršnokoli delovanje ali niz delovanj oziroma dejanj, ki se izvajajo v zvezi z osebnimi podatki, ki so avtomatizirano obdelani ali ki so pri ročni obdelavi del zbirke osebnih podatkov ali so namenjeni vključitvi v zbirko osebnih podatkov, zlasti zbiranje, pridobivanje, vpis, urejanje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, vpogled, uporaba, razkritje s prenosom, sporočanje, širjenje ali drugo dajanje na razpolago, razvrstitev ali povezovanje, blokiranje, psevdonimiziranje, anonimiziranje, izbris ali uničenje. Obdelava je lahko ročna ali avtomatizirana (sredstva obdelave).

**Posameznik** - je določena ali določljiva fizična oseba, na katero se nanaša osebni podatek.

**Posebne vrste osebnih podatkov** - so podatki o rasnem, narodnem ali narodnostnem poreklu, političnem, verskem ali filozofskem prepričanju, članstvo v sindikatu, zdravstvenem stanju, spolnem življenju, genetski podatki, podatki o vpisu ali izbrisu v ali iz kazenske evidence ali prekrškovne evidence ter biometrične značilnosti.

**Prenos osebnih podatkov** - pomeni kakršen koli prenos osebnih podatkov iz ene pogodbene stranke na drugo ali na drugega obdelovalca, v tretjo državo ali mednarodno organizacijo.



**Tretja oseba** - pomeni fizično ali pravno osebo ali drugo osebo javnega ali zasebnega sektorja, ki ni posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, upravljavec ali obdelovalec in osebe, ki so pooblaščenice za obdelavo osebnih podatkov pod neposrednim vodstvom upravljavca ali obdelovalca.

**Uredba** - UREDBA (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA, z dne 27. aprila 2016, o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov).

**Veljavni zakoni ali veljavna zakonodaja** - pomenijo Uredbo in vsakokrat veljaven Zakon o varstvu osebnih podatkov, ki velja v Republiki Sloveniji, ter druge predpisi, ki zavezujejo stranke pogodbe.

**Varnostni incident** - pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani.

**Zbirka osebnih podatkov** - je vsak strukturiran niz podatkov, ki vsebuje vsaj en osebni podatek, ki je dostopen na podlagi meril, ki omogočajo uporabo ali združevanje podatkov, ne glede na to, ali je niz centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi; strukturiran niz podatkov je niz podatkov, ki je organiziran na takšen način, da določi ali omogoči določljivost posameznika.

V primeru dvoma ali nejasnosti glede pomena izrazov, uporabljenih v tem aneksu, se za razlago le teh uporabljajo določila veljavne zakonodaje

## UVODNE DOLOČBE

### 2. člen

Stranki pogodbe uvodoma ugotavljata, da:

je ta pogodba priloga Vzorčne veleprodajne ponudbe za dostop do končnih uporabnikov preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij podjetja RUNE Enia d.o.o.;

1. se s to pogodbo določajo pravice in obveznosti Upravljavca in Operaterja na področju varstva osebnih podatkov, ki jih bosta pri obdelavi osebnih podatkov spoštovala;
2. stranki pogodbe s to pogodbo določata podlago, pravila, postopke in tehnične ter organizacijske ukrepe za zagotavljanje varovanja osebnih podatkov, ki jih Upravljavec in Operater posredujeta drug drugemu in sicer na tak način, da se zagotavlja skladnost obdelave osebnih podatkov z veljavnimi pravili, vsebino, trajanjem, naravo in nameni obdelave osebnih podatkov, vrstami osebnih podatkov, ki so posredovani in se obdelujejo ter kategorijami posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki;
3. Upravljavec in Operater ločena upravljavca in ne nastopata v razmerju skupnih upravljavcev v skladu s 26. členom Uredbe;

### 3. člen

## Temelj in vsebina obdelave

Pogodbene stranki soglašata in zagotavljata, da bosta osebne podatke, ki so predmet te pogodbe, obdelovali na temelju vsaj ene izmed zakonitih podlag določenih v 6. členu Uredbe.

### 4. člen

## Trajanje obdelave

Pogodbene stranki soglašata, da bosta osebne podatke obdelovali le toliko časa, kolikor je potrebno, da se doseže namen obdelave osebnih podatkov, določen v 5. členu te pogodbe, do prejema preklica privolitve v obdelavo osebnih podatkov, če se podatki obdelujejo na podlagi privolitve posameznika, do prepovedi obdelave osebnih podatkov ali do prenehanja veljavnosti te pogodbe.

## NAMEN OBDELAVE IN VRSTE OSEBNIH PODATKOV

### 5. člen

## Namen obdelave

Pogodbene stranki soglašata, da bosta obdelovali osebne podatke le za vnaprej in natančno določene namene obdelave.

Pogodbeni stranki soglašata, da bosta obdelovali osebne podatke, ki so predmet pošiljanja v naslednje namene:

1. vpogled v podatke strank Upravljavca s strani Operaterja za namen pošiljanja ponudb širokopasovnih storitev s strani Operaterja;
2. vpogled v evidenco priključkov Upravljavca s strani Operaterja za namen identifikacije ciljnih naslovov za nudenje storitve;
3. vpogled in posredovanje kontaktnih podatkov strank Operaterja Upravljavcu za namen ugotovitve in sanacije napake na omrežju.

#### 6. člen

#### **Vrste osebnih podatkov**

Pogodbeni stranki lahko za namene, določene v 5. členu te pogodbe in za trajanje obdelave, določene v 4. členu te pogodbe, obdelujeta naslednje vrste osebnih podatkov:

1. ime in priimek
2. naslov
3. elektronski naslov
4. telefonska številka

Pogodbeni stranki v vsakem primeru obdelujeta le toliko in le tiste vrste osebnih podatkov, kot so sorazmerni glede na namen obdelave.

#### 7. člen

#### **Način obdelave**

Pogodbeni stranki soglašata, da bosta osebne podatke, ki so predmet te pogodbe, obdelovali v namene, določene v 5. členu te pogodbe na naslednje načine:

- 1. Vpogled v podatke strank Upravljavca s strani Operaterja za namen pošiljanja ponudb širokopasovnih storitev s strani Operaterja:** Upravlavec bo Operaterju omogočal vpogled v evidenco osebnih podatkov strank Upravljavca za namen pošiljanja ponudb širokopasovnih storitev, ki jih zagotavlja Operater. Upravlavec bo Operaterju omogočal vpogled samo v podatke tistih strank, ki bodo podale izrecno privolitev za obdelavo podatkov za ta namen.
- 2. Vpogled v evidenco priključkov Upravljavca s strani Operaterja za namen identifikacije ciljnih naslovov za nudenje storitve:** Upravlavec bo Operaterju omogočal vpogled v evidenco priključkov in prenos podatkov o naslovih za namen identifikacije ciljnih naslovov za nudenje storitve s strani Operaterja.
- 3. Posredovanje kontaktnih podatkov strank Operaterja Upravljavcu za namen ugotovitve in sanacije napake na omrežju:** Operater bo Upravljavcu omogočal vpogled v podatke strank in posredoval kontaktne podatke strank Operaterja za namen ugotovitve in sanacije napake na omrežju s strani Upravljavca.

### **PRAVICE IN OBVEZNOSTI STRANK POGODBE**

#### 8. člen

#### **Točnost osebnih podatkov**

Vsaka stranka pogodbe mora zagotoviti, da so osebni podatki, ki so predmet obdelave med strankama pogodbe, točni in posodobljeni.

Vsaka pogodbeni stranka je dolžna zagotoviti, da se netočni osebni podatki nemudoma izbrišejo ali popravijo ob upoštevanju namena, za katerega se obdelujejo.

Pogodbeni stranki soglašata, da bosta v primeru ugotovitve netočnosti osebnih podatkov, ki so predmet obdelave, o netočnosti podatkov druga drugo nemudoma obvestili.

#### 9. člen

#### **Prenos osebnih podatkov**

Pogodbeni stranki soglašata, da osebni podatkov, ki so predmet te pogodbe, ne bosta obdelovali v tretjih državah ali

mednarodnih organizacijah.

Omejitev iz prejšnjega odstavka ne velja v primeru, da pogodbeni stranka ki podatke prenaša v tretje države ali mednarodne organizacije, zagotovi skladnost obdelave posredovanih osebnih podatkov z Uredbo, veljavno zakonodajo in to pogodbo.

V primeru nastanka varnostnega incidenta ali kršitve varstva osebnih podatkov je odgovorna tista pogodbeni stranka, ki podatke v tretjo državo ali mednarodno organizacijo prenaša.

Določbe prejšnjega odstavka ne veljajo v primeru, ko prenos osebnih podatkov od katere od Pogodbenih strank zahteva veljavna zakonodaja.

V primeru prenosa osebnih podatkov na podlagi veljavne zakonodaje mora pogodbeni stranka, ki prenaša podatke v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, o pravni zahtevi iz prejšnjega odstavka pred obdelavo oziroma prenosom podatkov o tem pisno obvestiti drugo pogodbeno stranko.

#### 10. člen

### Vodenje evidenc obdelave osebnih podatkov

Vsaka pogodbeni stranka mora voditi evidenco vseh vrst dejavnosti obdelave, ki jih izvaja v skladu z 2. odstavkom 30. člena Uredbe.

#### 11. člen

### Varstvo osebnih podatkov

Pogodbeni stranki se zavezujeta sprejeti vse organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se zagotovi, da se osebni podatki med strankama te pogodbe in njihovimi odvisnimi osebami obdelujejo le na način, ki omogoča obdelavo osebnih podatkov za vsak poseben namen obdelave ter preprečuje njihovo slučajno in namerno nepooblaščen uničenje, njihovo spremembo, izgubo ali nepooblaščen obdelavo ter spoštujejo načela varstva osebnih podatkov v skladu z veljavnimi zakoni in veljavnimi pravili upravljavca s področja varstva osebnih podatkov.

Za zagotavljanje ukrepov, ki preprečujejo slučajno ali namerno nepooblaščen uničenje osebnih podatkov, njihovo spremembo ali izgubo ter nepooblaščen obdelavo, morata Pogodbeni stranki zagotavljati, da se:

- varujejo prostori, oprema in sistemska programska oprema, vključno z vhodno-izhodnimi enotami,
- varuje aplikativna programska oprema, s katero se obdelujejo osebni in zaupni podatki,
- preprečuje nepooblaščen dostop do osebnih in zaupnih podatkov pri njihovem prenosu, vključno s prenosom po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih,
- omogoča psevdonimizacija in šifriranje osebnih podatkov,
- zagotavlja učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih in zaupnih podatkov, ko preneha namen za katerega so bili zbrani,
- omogoča poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni podatki vnešeni v zbirko osebnih in zaupnih podatkov, uporabljeni, posredovani ali drugače obdelani in kdo je to storil (vodenje evidenc o obdelavi in posredovanju osebnih in zaupnih podatkov),
- omogoča zagotovitev stalne zaupnosti, celovitosti, dostopnosti in odpornosti sistemov in storitev za obdelavo osebnih in zaupnih podatkov,
- omogoča pravočasno povrnitev razpoložljivosti in dostopnosti do osebnih podatkov v primeru fizičnega ali tehničnega incidenta,
- omogoča postopke rednega testiranja, ocenjevanja in vrednotenja učinkovitosti tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotavljanje varnosti obdelave

Ukrepi za zagotavljanje preprečevanja nepooblaščenega uničenja osebnih podatkov, njihove spremembe ali izgube ter nepooblaščen obdelave so predvsem:

- kontrole fizičnih dostopov in dostopov do podatkov, ki se nahajajo na elektronskih nosilcih in informacijskih sistemih,
- zaklepanje prostorov, omar, računalnikov,
- hranjenje nosilcev osebnih in zaupnih podatkov v varovanih prostorih,

- preprečitev vpogleda v osebne podatke vzdrževalcem prostorov, strankam in drugim obiskovalcem prostorov Pogodbenih strank,
- preprečitev uporabe gesel osebam, ki jim geslo ni bilo neposredno dodeljeno oziroma za namen, ki ni določen s to pogodbo,
- omejitve iznosov podatkov s strani zaposlenih,
- kontroliranje kopij in izvozov podatkov,
- omejen, evidentiran in zavarovan prenos podatkov preko telekomunikacijskih omrežij,
- odvzem podatkov osebam, ki jim preneha pogodba pri Pogodbenih strankah,
- stroga ločitev od podatkov morebitnih drugih upravljavcev .

Pogodbeni stranki se zavezujeta zagotoviti, da katerakoli fizična oseba, ki ukrepa pod vodstvom Upravljavca ali Operaterja ter ima dostop do osebnih podatkov Upravljavca ali Operaterja, katerih obdelava je predmet tega pogodbenega razmerja, te podatke lahko obdelata le na način in na podlagi ustreznih navodil Upravljavca ali Operaterja, razen če drugače od nje zahtevajo veljavni zakoni.

#### 12. člen

### Obveznost ravnanja v primeru varnostnega incidenta

V primeru seznanitve s kršitvijo varstva osebnih podatkov mora pogodbeni stranka, pri kateri je kršitev nastala, brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje pa v 24 urah od ugotovitve kršitve, uradno obvestiti drugo pogodbeno stranko o nastanku kršitve varstva osebnih podatkov.

Obvestilo o kršitvi varstva osebnih podatkov iz prejšnjega odstavka mora vsebovati vsaj:

- opis vrste kršitve varstva osebnih podatkov, po možnosti tudi kategorije in približno število zadevnih posameznikov in zbirk osebnih podatkov,
- kontaktne podatke pooblaščenih oseb za varstvo osebnih podatkov pogodbene stranke oziroma druge osebe pri pogodbeni stranki, pri kateri je mogoče pridobiti več informacij o kršitvi,
- opis verjetnih posledic kršitve varstva osebnih podatkov,
- opis ukrepov, ki jih je pogodbeni stranka sprejela ali jih predlaga, da se sprejmejo.

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta v primeru varnostnega incidenta iz prvega odstavka tega člena sodelovali druga z drugo in si pomagali pri preiskavi kršitve ter izvedbi ukrepov za blažitev posledic in odpravo kršitve varstva osebnih podatkov.

V primeru kršitve varstva osebnih podatkov pogodbeni stranka, pri kateri je kršitev nastala, brez nepotrebnega odlašanja, po možnosti pa najpozneje v 72 urah po seznanitvi s kršitvijo, o njej uradno obvesti pristojni nadzorni organ in sicer urad informacijskega pooblaščenca, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

#### 13. člen

### Odškodninska odgovornost strank pogodbe

Vsaka pogodbeni stranka je odgovorna drugi pogodbeni stranki za kakršno koli neposredno ali posredno škodo, ki bi nastala zaradi katere koli kršitve svojih obveznosti iz te pogodbe, Uredbe ali veljavnih zakonov iz področja varstva osebnih podatkov.

## KONČNE DOLOČBE

#### 14. člen

Določbe te pogodbe se lahko spremenijo samo s sklenitvijo pisnega dodatka.

Če je katerakoli od pogodbenih določb neveljavna ali postane neveljavna, to ne vpliva na ostale pogodbene določbe. Neveljavna določba se nadomesti z veljavno, ki mora čim bolj ustrezati namenu, ki ga je želela doseči neveljavna določba.

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta vse morebitne spore iz te pogodbe najprej reševali po mirni poti, če pa na ta način spora ne bosta mogli rešiti, je za reševanje spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Kopru.

Ta pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank in velja do poteka veljavnosti medoperaterske pogodbe o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO RUNE.

Ta pogodba je sestavljena v štirih (4) enakih izvodih, od katerih vsaka pogodbena stranka prejme po dva (2) izvoda.

**RUNE Enia d.o.o.**

Direktorja

**mag. Stojan Nikolić**

Kraj in datum / \_\_\_\_\_

**Operater**

Direktor

Kraj in datum / \_\_\_\_\_

**Léo Cyrille Leseney**

Kraj in datum / \_\_\_\_\_