

POLITIKA PRIVATNOSTI

Cijenjeni korisniče,

Tvrtke RUNE Enia d.o.o. i RUNE Crow d.o.o. svjesne su značaja i važnosti zaštite osobnih podataka, koje nam povjerite, stoga pažljivo štitimo i upravljamo vašim osobnim podacima.

U nastavku ove izjave o privatnosti možete se upoznati sa svim informacijama o obradi Vaših osobnih podataka u tvrtkama RUNE ENIA d.o.o. i RUNE CROW d.o.o.

Voditelji obrade osobnih podataka**Kontaktni podaci voditelja obrade osobnih podataka za područje Slovenije**

Puni naziv Voditelja obrade	RUNE Enia, komunikacijska infrastruktura, d.o.o.
sjedište	Leskoškova cesta 6, 1000 Ljubljana
porezni broj	SI 36467383
matični broj	8439087000
elektronska adresa	dpo-si@ruralnetwork.eu
web stranica	https://www.ruralnetwork.eu/sl/

Kontaktni podaci voditelja obrade osobnih podataka za područje Hrvatske

Puni naziv Voditelja obrade	RUNE Crow d.o.o. za izgradnju telekomunikacijske infrastrukture
sjedište	Žegoti 6/1, 51215 Kastav · Kastav
porezni broj	040399926
matični broj	06535522670
elektronska adresa	dpo-hr@ruralnetwork.eu
web stranica	https://www.ruralnetwork.eu/hr

Službenik za zaštitu osobnih podataka

Kontaktni podaci ovlaštene osobe za zaštitu osobnih podataka za područje Slovenije (DPO):

Elektronička adresa: dpo-si@ruralnetwork.eu

Kontaktni podaci ovlaštene osobe za zaštitu osobnih podataka za područje Hrvatske (DPO):

Elektronička adresa: dpo-hr@ruralnetwork.eu

Svrhe u koje se osobni podaci obrađuju, vrste osobnih podataka koje obrađujemo, određivanje rokova čuvanja voditelja i pravni temelj za obradu osobnih podataka

Tvrtke obrađuju vaše osobne podatke:

SVRHA	VODITELJ OBRADE	OSOBNİ PODACI I ROK ČUVANJA	OPIS
Sklapanje ugovora o izvedbi optičkog priključka	1.) U slučaju sklapanja ugovora o izvedbi optičkog priključka za priključke na području Republike Slovenije, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Enia d.o.o. 2.) U slučaju sklapanja ugovora o izvedbi optičkog priključka za priključke na području Republike Hrvatske, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Crow d.o.o.	Vrste osobnih podataka koji se obrađuju u ovu svrhu: Ime i prezime, adresa, broj stana, porezni broj	Vaše podatke ćemo obrađivati u svrhu provođenja svih potrebnih radnji prije sklapanja ugovora, sklapanja i ispunjenja ugovora o provedbi svjetlovodnog priključka.
		Rok čuvanja: Podaci na ugovoru o izvedbi optičkog priključka temeljem zakona bit će pohranjeni trajno odnosno tijekom životnog vijeka infrastrukture	
		Pravni temelj: Ugovorna osnova (izvršenje ugovora)	
Izrada i sklapanje ugovora i sporazuma o služnosti u aplikaciji ELGIS	1.) Za izradu ugovora o služnosti i suglasnosti u aplikaciji, voditelj podataka bit će RUNE ENIA d.o.o.	Vrste osobnih podataka koji se obrađuju u ovu svrhu: Ime i prezime, adresa, elektronička adresa, telefonski broj, JMBG, porezni broj, parcela i udio vlasništva.	Vaše osobne podatke koristit ćemo za izradu ugovora o služnosti i potrebnih suglasnosti za izgradnju svjetlovodne mreže, te sklapanje i provedbu ugovora o služnosti i suglasnosti s vlasnicima zemljišta na kojem prolazi trasa mreže.
		Rok čuvanja: Podatke potrebne za izradu ugovora i sporazuma o služnosti čuvat ćemo za cijelo vrijeme važenja ugovora i 5 godina nakon njegovog raskida.	
		Pravni temelj: Ugovorna osnova (izvršenje ugovora)	
Izdavanje računa za pruženu uslugu	1.) U slučaju izdavanja računa za pružanje usluge na području Republike Slovenije, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Enia d.o.o. 2.) U slučaju izdavanja računa za pružanje usluge na području Republike Hrvatske, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Crow d.o.o.	Vrste osobnih podataka koji se obrađuju u ovu svrhu: Ime i prezime, adresa, OIB, elektronička adresa.	Vaše osobne podatke obrađivat ćemo u skladu sa zakonskim zahtjevima za potrebe izdavanja računa.
		Rok čuvanja: Podatke o izdanom računu čuvat ćemo još 10 godina od datuma izdanog računa.	
		Pravni temelj: Zakonski pravni temelj	

Sprječavanje i identifikiranje zloupotreba i radnji koje imaju obilježje kaznenog djela	1.) U slučaju sprečavanja i otkrivanja zloupotreba i radnji koje imaju obilježja kaznenog djela i odnose se na područje Republike Slovenije, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Enia d.o.o. 2.) U slučaju sprečavanja i otkrivanja zloupotreba i radnji koje imaju obilježja kaznenog djela i odnose se na područje Republike Hrvatske, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Crow d.o.o.	Vrste osobnih podataka koji se obrađuju u ovu svrhu: Podaci potrebni za prepoznavanje i prijavu radnji, koje imaju obilježja kaznenog djela. Koliko dugo čuvamo podatke: Podaci se čuvaju do isteka svrhe obrade zbog koje su prikupljeni (prijavljivanje i odbacivanje kaznenog djela, utvrđivanje odštetne odgovornost i i podnošenje pravnih lijekova). Pravni temelj: Zakonski pravni temelj	Vaše osobne podatke tvrtka obrađuje u svrhu sprječavanja zloupotreba i identifikiranja ja radnji koje imaju obilježje kaznenog djela te proslijeđivan ja podataka nadležnim tijelima i službama (državno odvjetništvo, policija itd.)
Poboljšanje sigurnosti i sprečavanje upada u informacijske sustave tvrtki	1.) U slučaju poboljšanja sigurnosti sustava u informacijskim sustavima tvrtke RUNE Enia d.o.o., voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Enia d.o.o. 2.) U slučaju poboljšanja sigurnosti sustava u informacijskim sustavima tvrtke RUNE Crow d.o.o., voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Crow d.o.o.	Vrste osobnih podataka koji se obrađuju u ovu svrhu: Mrežni identifikatori na različitim mrežnim razinama Rok čuvanja: Do isteka utvrđivanja defekata na mreži i u informacijskim sustavima tvrtke. Pravni temelj: Zakonski pravni temelj	Vaše osobne podatke tvrtke obrađuju u svrhu sprječavanja upada u informacijske sustave tvrtke, napada na web stranice tvrtke i identifikiranje kritičnih točaka u informacijskom sustavu tvrtke, mreži tvrtke te unapređenje informacijske sigurnosti unutar tvrtke i sigurnosti na mreži tvrtke.
Informiranje u vezi s narudžbom i pružanje podrške naručiteljima optičkog priključka	1.) U slučaju provedbe obavještanja naručitelja u vezi s narudžbom optičkog priključka i pružanjem podrške naručiteljima optičkog priključka na području na području Republike Slovenije, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Enia d.o.o. 2.) U slučaju provedbe obavještanja naručitelja u vezi s narudžbom optičkog priključka i pružanjem podrške naručiteljima optičkog priključka na području Republike Hrvatske, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RUNE Crow d.o.o.	Vrste osobnih podataka koji se obrađuju u ovu svrhu: Ime i prezime, adresa, elektronička adresa, telefonski broj Rok čuvanja: Osobne podatke za potrebe provedbe korisničke podrške i obavještanja u vezi narudžbe te izgradnju optičkog priključka čuvat ćemo za vrijeme izvedbe izgradnje optičkog priključka, odnosno tijekom mogućnosti ostvarivanja jamstvenih zahtjeva. Pravni temelj: Zakonski pravni temelj	Vaše osobne podatke tvrtke obrađuju u svrhu provedbe obavještanja naručitelja u vezi s narudžbom te izgradnju optičkog priključka, pružanja podrške naručiteljima optičkog priključka, njegovog održavanja i otklanjanje kvarova u radu.

Provedba marketinga usluga strankama tvrtki RENE Enia d.o.o. i RENE Crow d.o.o.	1.) U slučaju provedbe marketinga usluga strankama tvrtke koju su naručile priključak na području Republike Slovenije, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RENE Enia d.o.o. 2.) U slučaju provedbe marketinga usluga klijentima tvrtke, koji su priključak naručili na području Republike Hrvatske, voditelj obrade vaših osobnih podataka bit će RENE Crow d.o.o.	Vrste osobnih podataka koji se obrađuju u ovu svrhu: Ime i prezime, adresa, elektronička adresa, telefonski broj	Tvrtke obrađuju Vaše osobne podatke u svrhu marketinških usluga koje tvrtka nudi postojećim kupcima tvrtki.
		Rok čuvanja: Osobne podatke čuvat ćemo u svrhu provedbe marketinga usluga strankama tvrtki do primitka opoziva suglasnosti od stranke.	
		Pravni temelj: Zakonski pravni temelj	
Upotreba kolačića na web stranicama tvrtke	/	Vrste osobnih podataka koji se obrađuju u ovu svrhu: Kolačići za hitne slučajeve Analitički kolačići Marketinški kolačići	Kolačići nam omogućuju da web stranicu prilagodimo vašim potrebama i olakšamo vam korištenje te da vam prikazujemo sadržaj koji vam je važan, a ne sadržaj koji vam nije relevantan ili neprikladan. Korištenjem web stranice pristajete na korištenje obaveznih ili nužnih kolačića. Obavezni kolačići nužni su za funkcioniranje web stranice i u njima ne pohranjujemo vaše osobne podatke, a služe za normalno i ispravno funkcioniranje web stranice. Neobavezni kolačići, koji su nužni za rad različitih sučelja, učitavaju se samo uz vaš pristanak. Više o kolačićima možete pročitati u pravilima web kolačića.
		Rok čuvanja: za vrijeme trajanja korištenja web stranice tvrtke, odnosno do primitka opoziva suglasnosti za korištenje kolačića. Neki kolačići su vremenski ograničeni i pohranjuju se ograničeno vrijeme kolačića.	
		Pravni temelj: Zakonski pravni temelj Pristanak pojedinca	

Stvaranje korisničkog računa na portalu www.ruralnetwork.eu	1.) Voditelji obrade korisničkih podataka koji registriraju korisnički račun na portalu ruralnetwork.eu su RENE Enia d.o.o. i RENE Crow d.o.o.	Vrste osobnih podataka koji se obrađuju u ovu svrhu: Ime i prezime, elektronička adresa	Vaše osobne podatke tvrtke će obrađivati u svrhu stvaranja korisničkog računa na portalu ruralnetwork.eu preko kojeg korisnik može uređivati naručivanje izgradnje optičkog priključka.
		Rok čuvanja: Čuvat ćemo podatke u svrhu kreiranja korisničkog računa sve dok ne prestanete koristiti korisnički račun ili ne zaprimimo vaš zahtjev za ukidanje korisničkog računa.	
		Pravni temelj: Pristanak pojedinca	
	1.) Voditelj obrade podataka naručitelja mrežnog priključka na području Republike Slovenije u svrhu slanja ponuda paketa mrežnih operatora je RENE Enia d.o.o.	Vrste osobnih podataka koji se obrađuju u ovu svrhu: Ime i prezime, elektronička adresa, telefonski broj, adresa	Uz vaš pristanak, voditelj obrade će vaše osobne podatke proslijediti mrežnim operatorima u svrhu slanja paketnih ponuda svih mrežnih operatora koji pružaju

Slanje ponuda paketa mrežnih operatora	2.) Voditelj obrade podataka naručitelja mrežnog priključka na području Republike Hrvatske u svrhu slanja ponuda mrežnih operatora je Rune Crow d.o.o.	Rok čuvanja: Čuvat ćemo podatke u svrhu slanja ponuda mrežnim operatorima dok ne primimo opoziv vaše suglasnosti u svrhu informiranja o ponudama mrežnih operatora.	usluge interneta, telefonije i televizije na našoj optičkoj mreži.
		Pravni temelj: Pristanak pojedinca	
Slanje e-vijesti (newsletter)	1.) U slučaju slanja e vijesti, zajednički voditelji vaših osobnih podataka bit će RUNE Enia d.o.o. i RUNE Crow d.o.o.	Vrste osobnih podataka koji se obrađuju u ovu svrhu: elektronička adresa	Na našoj web stranici nudimo vam priliku da se prijavite za povremene obavijesti o novostima, vijestima o radu i ostalim zanimljivim činjenicama o radu tvrtki Rune Enia d.o.o. i Rune Crow d.o.o. U slučaju da ste dali pristanak za primanje e-vijesti od strane Rune Enia d.o.o. i Rune Crow d.o.o. koristite svoju e-mail adresu za primanje e-vijesti.
		Rok čuvanja: Osobni podaci (adresa epošte) za potrebe slanja e-vijesti pohranit će se do primitka opoziva pristanka ili sve dok traje usluga slanja e-vijesti.	
		Pravni temelj: Pristanak pojedinca	

Dobivanje vaših osobnih podataka

Vaše osobne podatke prikupit će voditelj obrade:

- od vas samih, ako nam sami dostavite svoje osobne podatke za određenu svrhu obrade putem online obrasca, e-pošte, telefonskog poziva ili u fizičkom obliku ili prilikom potpisivanja ugovora i sporazuma.
- Iz javno dostupnih evidencija i registara za definirane namjene kao što su npr. Zemljišna knjiga, registar nekretnina
- Od strane mrežnih operatera od kojih naručujete usluge optike.

Korisnici osobnih podataka

Priroda našeg poslovanja je takva da ćemo u određenim slučajevima možda morati dijeliti vaše osobne podatke s drugim izvođačima ili operatorima koji surađuju s nama.

1. Mrežni operatori koji za voditelja obrade pružaju usluge interneta, telefonije i televizije.
2. Ugovorni izvršitelji obrade koji za voditelja obrade izvode građevinske i instalacijske radove pri izgradnji priključaka.
3. Ugovorni izvršitelj obrade koji za voditelja obrade razvija aplikacije i upravlja IT uslugama.
4. Ovlašteni ugovorni izvršitelji obrade koji za operatora sklapaju ugovore o provedbi svjetlovodnog priključka.
5. Tvrtke za prisilnu naplatu i odvjetnička društva.
6. Državna tijela kojima moramo poslati podatke temeljem zakonskih zahtjeva.

Voditelji obrade će podatke za određene svrhe zajednički upravljati, u skladu s odredbama ugovora o zajedničkom upravljanju, sklopljenog između RUNE Enia d.o.o. i RUNE Crow d.o.o.

Voditelji obrade neće prosljeđivati vaše osobne podatke trećim neovlaštenim osobama.

Ugovorni izvršitelji obrade smiju obrađivati osobne podatke isključivo u okviru uputa voditelja obrade i ne smiju koristiti osobne podatke u svrhu postizanja bilo kakvih osobnih interesa.

Obrada osobnih podataka djece

S nama mogu surađivati samo osobe starije od 18 godina, stoga ne obrađujemo osobne podatke djece.

Slanje podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije

Vaše osobne podatke voditelji obrade RUNE Enia d.o.o. i RUNE Crow d.o.o. ne šalju u treće zemlje ili međunarodne organizacije.

Prava pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka

Oba voditelja obrade RUNE Enia d.o.o. i RUNE Crow d.o.o. osiguravaju vam sljedeća prava u području zaštite osobnih podataka:

1. Pravo na opoziv pristanka

U slučaju da ste kao pojedinac pristali na obradu osobnih podataka u jednu ili više svrha obrade osobnih podataka, imate pravo u bilo kojem trenutku opozvati svoj pristanak.

Pravo na opoziv pristanka možete ostvarivati kod bilo kojeg voditelja obrade. Nakon primitka opoziva vašeg pristanka u jednu ili više svrha obrade, voditelj obrade će odmah prestati obrađivati vaše osobne podatke u tu svrhu.

U slučaju da jedan voditelj obrade primi zahtjev za povlačenje pristanka za obradu osobnih podataka, odmah će o tome obavijestiti drugog zajedničkog voditelja obrade.

Povlačenje pristanka na obradu osobnih podataka ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka koji se odnose na Vas do Vašeg opoziva i upotrebu tih osobnih podataka u zakonske ili ugovorno određene svrhe.

Svoj pristanak možete opozvati u bilo kojem trenutku i bez ikakvih troškova na sljedeće načine:

- !U e-mailovima kliknite na označeni link za odjavu
- !U korisničkom profilu kliknite na brisanje računa
- !Slanjem obrasca za odjavu

2. Pravo na pristup osobnim podacima, koji se obrađuju u vezi s Vama

Od bilo kojeg voditelja obrade imate pravo dobiti potvrdu, obrađuju li se u vezi s Vama podaci, te pristup osobnim podacima koji se odnose na Vas i sljedeće informacije: svrha obrade, vrsta osobnih podataka koje se odnose na Vas, korisnike vaših osobnih podataka, procijenjeno razdoblje čuvanja osobnih podataka, izvor osobnih podataka.

Kopiju Vaših osobnih podataka osigurat će vam onaj voditelj obrade od kojeg ćete zatražiti pristup osobnim podacima koji se obrađuju u vezi s Vama.

3. Pravo na ispravljanje netočnih osobnih podataka koji se tiču Vas

Od bilo kojeg voditelja obrade u bilo kojem trenutku možete zahtijevati da voditelj obrade ispravi odnosno dopuni netočne, odnosno manjkave osobne podatke koje obrađuje u vezi s Vama.

Ispravak vaših osobnih podataka izvršit će onaj voditelj obrade kod kojeg ćete ostvariti pravo ispravljanja netočnih osobnih podataka koji se tiču Vas.

Voditelj obrade će Vas obavijestiti o ispravci vaših osobnih podataka odmah, a najkasnije 30 dana nakon provedbe ispravke.

4. Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka

Imate pravo zatražiti od bilo kojeg voditelja obrade da voditelj obrade ograniči obradu vaših osobnih podataka u slučaju njihove netočnosti, nezakovitosti, prestanka svrhe obrade ili podnošenja prigovora.

5. Pravo na brisanje osobnih podataka («pravo na zaborav»)

Od bilo kojeg od voditelja obrade imate pravo zatražiti, bez nepotrebne odgode, da izbriše osobne podatke koji se obrađuju u vezi s vama.

Ako se osobni podaci obrišu na vaš zahtjev, voditelj obrade će vas obavijestiti o brisanju.

U slučaju da zatražite od jednog od voditelja obrade da izbriše osobne podatke, voditelj obrade, koji izvrši brisanje, obavijestit će drugog zajedničkog voditelja obrade o tome.

Pravo na brisanje osobnih podataka nije apsolutno. Voditelji obrade ne mogu provesti pravo na brisanje u slučaju kada vaše osobne podatke obrađuju u skladu sa zahtjevima važećeg zakonodavstva, zakonskog interesa ili ugovorne zakonske osnove.

6. Pravo na prigovor

Pored prava na opoziv pristanka, u slučaju da se vaši osobni podaci koriste u informativne svrhe, odnosno za direktni marketing, u svako doba možete u pisanom obliku zatražiti prestanak korištenja vaših podataka za tu svrhu. U

slučaju prigovora na obradu u svrhu marketinga, voditelj obrade će osobne podatke u marketinške i informativne svrhe odmah prestati obrađivati.

7. Pravo na prenosivost podataka

Od bilo kojeg voditelja obrade imate pravo tražiti da se osobni podaci, koje voditelji obrade obrađuju u vezi s Vama, izravno prenesu na drugog voditelja obrade, kada je to tehnički izvedivo.

Prijenos podataka će izvršiti onaj zajednički voditelj obrade, od kojega budete zatražili prijenos podataka.

Ostvarivanje prava

Sva prava iz gornje točke ove izjave možete ostvariti na temelju zahtjeva za ostvarivanjem pojedinog prava. Zahtjev za ostvarivanje prava možete ostvarivati u fizičkom ili elektroničkom obliku, na temelju pisanog zahtjeva.

- 1.) U slučaju da podnosite zahtjev za ostvarivanje prava u vezi s osobnim podacima koji se obrađuju u svrhu stvaranja korisničkog računa na portalu ruralnetwork.eu, sklapanja ugovora o provedbi optičkog priključka na području Republike Slovenije, izdavanje računa za pruženu uslugu na području Republike Slovenije, obavještanje u vezi s narudžbom i provedbu podrške naručiteljima optičkog priključka na području Republike Slovenije i slanja ponuda paketa mrežnih operatera na području Republike Slovenije, zahtjev šaljete na adresu **RUNE Enia, komunikacijske infrastrukture, d.o.o., Leskoškova 6, 1000 Ljubljana** ili na elektroničku adresu: dpo-si@ruralnetwork.eu
- 2.) U slučaju da ostvarujete zahtjev za ostvarivanje prava u vezi s osobnim podacima koji se obrađuju u svrhu sklapanja ugovora o izvedbi optičkog priključka na području Republike Hrvatske, izdavanja računa za uslugu koja se pruža na području Republike Hrvatske, obavještanje u vezi s narudžbom te pružanje podrške naručiteljima optičkog priključka na području Republike Hrvatske i slanje ponuda paketa mrežnih operatera na području Republike Hrvatske, zahtjev šaljete na adresu **RUNE Crow d.o.o. za izgradnju telekomunikacijske infrastrukture, Žegoti 6/1, 51215 Kastav** ili na elektroničku adresu: dpo-hr@ruralnetwork.eu

Pravo na žalbu

1. Pravo na žalbu u slučaju povrede zaštite osobnih podataka koji se obrađuju u Republici Sloveniji

U slučaju povrede zaštite osobnih podataka u vezi s osobnim podacima koji se obrađuju u svrhu stvaranja korisničkog računa na portalu ruralnetwork.eu, sklapanje ugovora o izvedbi optičkog priključka na području Republike Slovenije, izdavanja računa za izvršenu uslugu na području Republike Slovenije, obavještanje u vezi s narudžbom, pružanje podrške naručiteljima optičkog priključka na području Republike Slovenije i drugim svrhama obrade osobnih podataka, koje se provode na području Republike Slovenije, protiv voditelja

obrade možete podnijeti žalbu nadležnom nadzornom tijelu na adresu:
Povjerenik za informacije, Zaloška 59, 1000 Ljubljana ili na: gp.ip@ip-rs.si

2. Pravo na žalbu u slučaju povrede zaštite osobnih podataka koji se obrađuju u Republici Hrvatskoj

U slučaj povrede zaštite osobnih podataka u vezi s osobnim podacima koji se obrađuju u svrhu sklapanja ugovora o provedbi optičkog priključka na području Republike Hrvatske, izdavanja računa za izvršenu uslugu na području Republike Hrvatske, obavještanje u vezi s narudžbom i pružanje podrške naručiteljima optičkog priključka na području Republike Hrvatske i slanje ponuda paketa mrežnih operatora na području Republike Hrvatske, kao i druge svrhe obrade osobnih podataka koje se provode na području Republike Hrvatske, protiv voditelja obrade možete podnijeti žalbu nadležnom nadzornom tijelu na adresu:
Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, HR - 10 000 Zagreb ali na elektronski naslov azop@azop.hr

Postojanje automatiziranog odlučivanja, uključujući profiliranje

Voditelj obrade ne donosi automatizirane odluke niti izrađuje profile pojedinaca.

Valjanost politike

Pridržavamo si pravo prilagodbe ili ažuriranja izjave o zaštiti osobnih podataka bez prethodne najave. Na snazi je ovdje trenutno objavljena aktualna verzija.

Svaka promjena ove politike o privatnosti bit će objavljena na ovoj web stranici.

Verzija: 4.1 datum 12.3.2025.