

OPĆI UVJETI DRUŠTVA RUNE CROW d.o.o.

u vezi s izgradnjom i upravljanjem optičkim priključcima u
mreži »RUNE«

.....

RUNE Crow d.o.o. za izgradnju telekomunikacijske infrastrukture
Žegoti 6/1
51215 Kastav
OIB: 06535522670
MBS: 040399926

Verzija 1.1
Posljednji put dopunjeno i izmijenjeno: 1. 8. 2025.

KAZALO

I. OPĆE ODREDBE	1
II. OSNOVNI PODACI O OPERATORU	2
III. OPTIČKE USLUGE KOJE SE PRUŽAJU NA MREŽI RUNE CROW d.o.o.	2
IV. PRUŽANJE INFORMACIJA I KOMUNIKACIJA IZMEĐU NARUČITELJA I OPERATORA	3
V. PROVJERA I NARUDŽBA PRIKLJUČKA OD STRANE NARUČITELJA	3
VI. UVJETI I POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA O IZGRADNJI OPTIČKOG PRIKLJUČKA	4
VII. IZGRADNJA OPTIČKOG PRIKLJUČKA	6
VIII. OBRAČUN I PLAĆANJE USLUGA	7
IX. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI	8
X. OGRANIČENJE KORIŠTENJA USLUGA	8
XI. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	9
XII. ZAVRŠNE ODREDBE	9

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Društvo RUNE Crow d.o.o. za izgradnju telekomunikacijske infrastrukture, Žegoti 6/1, 51215 Kastav, MBS 040399926, OIB 06535522670 (u daljnjem tekstu: RUNE Crow d.o.o. ili operator) obavlja djelatnost izgradnje i upravljanja širokopojasnom optičkom infrastrukturom i priključivanja optičkih priključaka na mrežu „RUNE“ (u daljnjem tekstu: optičke usluge).

Opći uvjeti pružanja optičkih usluga (u daljnjem tekstu: opći uvjeti) određuju prava, obveze i odgovornosti društva RUNE Crow d.o.o. i naručitelja te utvrđuju uvjete za pružanje optičkih usluga, i to:

- osnovne podatke o operatoru,
- uvjete i postupak sklapanja ugovora o izgradnji optičkog priključka,
- uvjete pružanja informacija, korespondencije između ugovornih strana, promjene cijena i drugih parametara te tehnologija u pružanju optičkih usluga,
- uvjete i postupke izgradnje optičkog priključka i priključenja naručitelja na mrežu,
- uvjete trajanja, promjene i prestanka ugovornog odnosa,
- način plaćanja, obračunavanja usluga, rješavanja prigovora i reklamacija te uvjete plaćanja,
- uvjete izmjene ugovora te općih uvjeta.

RUNE Crow d.o.o. pruža usluge pod uvjetima i na način utvrđen važećim propisima, važećim općim uvjetima, ugovorom o izgradnji optičkog priključka, važećim cjenicima te posebnim i drugim dogovorima. Opći uvjeti mogu se dopuniti posebnim dogovorima između ugovornih strana koji moraju biti sklopljeni u pisanom obliku. Ako opći uvjeti i posebni dogovori nisu usklađeni, primarno su na snazi posebni dogovori.

Članak 2.

Izrazi koji se upotrebljavaju u ovim općim uvjetima imaju sljedeće značenje.

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (u daljnjem tekstu HAKOM) sa sjedištem u Zagrebu je nacionalna regulatorna agencija za obavljanje regulatornih i drugih poslova u okviru djelokruga i mjerodavnosti propisanih Zakonom o elektroničkim komunikacijama, Zakonom o poštanskim uslugama i Zakonom o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštita prava putnika u željezničkom prijevozu.

Aktivna oprema je elektronički uređaj koji se ugrađuje kod naručitelja u svrhu pretvorbe optičkog signala u električni signal (optički modem, eng. Optical network terminal „ONT“).

Cijevna infrastruktura je postojeća cijev dovoljnog promjera u zemlji ili drugom građevinskom elementu za potrebe montaže optičkog kabela.

Kućna optička instalacija je instalacija (optičkih kabela) u stanu/kući.

Naručitelj je svaka fizička ili pravna osoba koja sa izvođačem optičkog priključka sklopi ugovor o izgradnji optičkog priključka.

Korisnički ugovor je ugovor o širokopojasnim komunikacijskim uslugama kojeg naručitelj sklopi s nekim od operatora usluga.

Adresa naručitelja je kućna adresa na koju naručitelj naručuje izgradnju optičkog priključka.

Otvorena širokopojasna mreža je širokopojasna mreža koja naručiteljima omogućuje korištenje svih udaljenih digitalnih usluga koje nude različiti operatori usluga bez ograničenja (u pogledu ukupne količine i/ili vrste prometa).

Operator je RUNE Crow d.o.o. za izgradnju telekomunikacijske infrastrukture, Žegoti 6/1, 51215 Kastav, MBS 040399926, OIB 06535522670.

Operator usluge je fizička ili pravna osoba koja naručitelju pruža elektroničke komunikacijske usluge.

Optičke usluge obuhvaćaju djelatnost izgradnje i upravljanja širokopojasnom optičkom infrastrukturom i priključivanja optičkih priključaka na mrežu „RUNE“.

Optički priključak je skup pasivne i aktivne infrastrukture koja naručitelju omogućuje korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga.

Papirno poslovanje je slanje svih dokumenata vezanih za provedbu ugovora klasičnom poštom u tiskanoj formi.

Internetska stranica Operatora je www.ruralnetwork.eu.

Ostali pojmovi korišteni u ovim općim uvjetima imaju isto značenje kako je definirano u Zakonu o elektroničkim komunikacijama i podzakonskim aktima donesenim na temelju njega te na temelju drugih važećih zakonskih propisa.

II. OSNOVNI PODACI O OPERATORU

Članak 3.

Tvrtka: RUNE Crow d.o.o. za izgradnju telekomunikacijske infrastrukture

Skraćeni naziv tvrtke: RUNE Crow d.o.o.

Adresa: Žegoti 6/1, 51215 Kastav

MBS: 040399926

OIB: 06535522670

Elektronička pošta: rune-crow@ruralnetwork.eu

Internetska stranica: www.ruralnetwork.eu

III. OPTIČKE USLUGE KOJE SE PRUŽAJU NA MREŽI RUNE CROW d.o.o.

Članak 4.

Optičke usluge koje se pružaju na mreži RUNE Crow d.o.o. predstavljaju prije svega sljedeće usluge vezane uz izgradnju i upravljanje otvorenom širokopojasnom mrežom i optičkim priključcima:

- Izgradnja optičkog priključka od zadnje pristupne točke otvorene širokopojasne mreže elektroničkih komunikacija, u pravilu zračnim samonosivim optičkim kabelom, do fasade stana/kuće ili zgrade na adresi na kojoj se nalazi naručitelj.
- RUNE Crow d.o.o. ne pruža elektroničke komunikacijske usluge u smislu odredbaba Zakona o elektroničkim komunikacijama.
- Završavanje kabela u stanu/zgradi što uključuje internu (kućnu) instalaciju maksimalne dužine 10m i 2 proboja zida/stropa.
- Montaža aktivne opreme.
- Uključivanje naručitelja na optičku mrežu.
- Održavanje optičkog priključka u vlasništvu RUNE Crow d.o.o.

RUNE Crow d.o.o. može promijeniti opseg usluga iz prethodnog stavka ovoga članka zbog proširenja pružanja usluga ili prestanka pružanja usluga. O svim promjenama operator će na vrijeme obavijestiti naručitelje na svojoj internetskoj stranici www.ruralnetwork.eu.

IV. PRUŽANJE INFORMACIJA I KOMUNIKACIJA IZMEĐU NARUČITELJA I OPERATORA

Članak 5.

Sve važne informacije u vezi s provedbom ovih općih uvjeta operator daje na internetskoj stranici: <https://www.ruralnetwork.eu/>.

Za dodatna pitanja u svezi provedbe ovih općih uvjeta naručitelji se mogu obratiti operatoru na broj telefona centra za podršku korisnicima: 0800 7863 (0800 RUNE) na e-mail adresu: rune-crow@ruralnetwork.eu

Operator na gore navedenim kontaktima pruža sve informacije u vezi:

1. s mogućnostima, vrstama i načinima korištenja usluga RUNE Crow d.o.o.,
2. s cijenama usluga koje određuje Rune Crow d.o.o. i plaćanjima,
3. s popustima, akcijama i pružanjem drugih pogodnosti,
4. s tehničkim parametrima mreže i aktivne opreme,
5. s održavanjem mreže, mogućnostima izgradnje priključka, mogućim rokovima za realizaciju priključka,
6. s cijenama održavanja optičkog priključka,
7. s izmjenama ugovornih uvjeta,
8. druge važne informacije iz područja rada operatora vezane uz pružanje optičkih usluga.

Komunikacija između Operatora i naručitelja može se odvijati putem elektroničke pošte koju naručitelj dostavi Operatoru, običnom poštom, telefonom ili drugim pouzdanim načinom komunikacije. Naručitelj može odabrati način komunikacije s Operatorom putem internetske stranice Operatora, obične pošte ili prethodno navedenog kontakt telefona. U slučaju odabira načina komunikacije od strane naručitelja, Operator će takvog naručitelja, od dana odabira načina komunikacije od strane naručitelja, obavještavati i komunicirati s njim samo na odabrani način. U slučaju da naručitelj s Operatorom komunicira pisanim putem, običnom poštom, svaki dokument koji naručitelj dostavlja u pisanom obliku, mora biti i vlastoručno potpisan. U slučaju da na dokumentu nema potpisa, Operator takav dokument neće uzeti u obzir.

V. PROVJERA I NARUDŽBA PRIKLJUČKA OD STRANE NARUČITELJA

Članak 6.

Naručitelji mogu na internetskoj stranici Operatora provjeriti postoji li mogućnost uključivanja optičkog priključka na njihovoj adresi ili na adresi na kojoj žele ostvariti optički priključak.

U obrascu za provjeru mogućnosti uključivanja naručitelj navodi općinu, naselje, ulicu i kućni broj te po izboru slovo i broj stana. Obrazac automatski daje samo informaciju o tome planira li se izgradnja priključka, ali pritom takva informacija nije obvezujuća za Operatora. Ako je predviđena izgradnja priključka, naručitelj ima mogućnost potpisivanja ugovora o izgradnji optičkog priključka, pri čemu potpisivanje ugovora od strane naručitelja ne znači i sklapanje samog ugovora, već sve do potpisivanja ugovora i od strane Operatora predstavlja samo iskazivanje interesa naručitelja za sklapanje ugovora o izgradnji optičkog priključka.

Članak 7.

Svaki naručitelj, na čijoj je adresi planirana izgradnja optičkog priključka, iskazuje interes za izgradnju optičkog priključka putem internetske aplikacije, koja se nalazi na internetskoj stranici Operatora pod rubrikom „Zatraži priključak“ (u daljnjem tekstu: zahtjev za priključak).

Prilikom podnošenja zahtjeva za priključak, naručitelj se prethodno mora registrirati na način da u aplikaciji registrira svoj korisnički račun. Naručitelj registrira svoj korisnički račun unosom svog korisničkog imena, osobne lozinke, imena, prezimena i e-mail adrese korisnika u obrazac za registraciju.

Nakon registracije korisničkog računa, naručitelji mogu u aplikaciji naručiti optički priključak.

Naručitelj narudžbu priključka provodi u pet koraka, kako slijedi:

1. U prvom koraku naručitelj upisuje točnu adresu priključka a sustav provjerava je li planirana izgradnja optičkog priključka na adresi naručitelja.
2. U drugom koraku naručitelj upisuje podatke o naručitelju (osobne podatke/podatke pravne osobe).
3. U trećem koraku naručitelj upisuje podatke o vlasniku objekta. Naručitelji su svjesni da su sami odgovorni za davanje točnih i odgovarajućih podataka za narudžbu optičkog priključka. Operator ne snosi odgovornost za nemogućnost izgradnje optičkog priključka ili kašnjenje u izgradnji, posebice, ali ne isključivo u slučaju kada naručitelji navedu netočne podatke u narudžbi optičkog priključka, iz razloga jer naručitelj ne posjeduje odgovarajuće dozvole ili suglasnosti za izgradnju optičkog priključka i sl.
4. U četvrtom koraku naručitelj odabire vrstu poslovanja (papirno ili elektronsko). Te ima mogućnost davanja privole za obavješćavanje operatora usluga o statusu njegovog priključka.
5. U petom koraku naručitelj ovisno o odabranom načinu dostave dokumenata, bilo putem e-maila ili putem obične pošte naručitelj zaprima dokumentaciju. Naručitelj svojim potpisom iskazuje interes za izgradnju optičkog priključka. Potpisanu dokumentaciju naručitelj obavezno učitava u sustav.

VI. UVJETI I POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA O IZGRADNJI OPTIČKOG PRIKLJUČKA

Članak 8.

Operator u Hrvatskoj nastupa kao investitor u izgradnju otvorene širokopojasne mreže. Radi poslovnog modela temeljenog na prihodima od zakupa mrežne infrastrukture od strane operatora elektroničkih komunikacijskih usluga, sklapanje ugovora o izgradnji optičkog priključka uvjetovano je namjerom naručitelja da koristi priključak putem ugovora s operatorom elektroničkih komunikacijskih usluga..

Izgradnju optičkog priključka može naručiti svaka punoljetna fizička i pravna osoba. Narudžba izgradnje optičkog priključka moguća je ako:

- je predviđena njegova izgradnja,
- to dopuštaju tehničke mogućnosti mreže i
- ne postoje ekonomske, administrativne ili pravne prepreke (npr. pokretanje postupka zbog insolventnosti, pokretanje postupka likvidacije, nesuglasnost vlasnika zgrade, neplaćanje usluga i sl.) te
- naručitelj ispunjava uvjete iz stavka 2. ovoga članka za fizičke osobe, odnosno stavka 3. ovoga članka za pravne osobe.

Operator može sklopiti ugovor o izgradnji optičkog priključka sa svakom fizičkom osobom koja ispunjava sljedeće uvjete:

- starija je od 18 godina,
- vlasnik je objekta i zemljišta u Republici Hrvatskoj koji su opterećeni izgradnjom i upravljanjem optičkog priključka ili je od vlasnika objekta i zemljišta ishodio suglasnost da isti dopušta izgradnju optičkog priključka,
- Operatoru dozvoljava da, sukladno tehničkim zahtjevima mreže "RUNE", koristi zemljište i objekt, na kojem je izgrađen optički priključak, kao prolaznu točku mrežne infrastrukture prema susjednim objektima ili zemljištu, u slučaju da postoji potreba za takvim tehničkim rješenjem, odnosno kada sam nije vlasnik zemljišta i objekta osigurava suglasnost vlasnika s istim sadržajem na obrascu koji je dostupan na internetskoj stranici Operatora. Operatoru pruža točne i potpune podatke potrebne za utvrđivanje identiteta naručitelja i druge podatke na temelju kojih Operator može utvrditi da naručitelj ispunjava sve uvjete za sklapanje ugovora o izgradnji optičkog priključka,

- preuzima obvezu omogućiti aktivaciju priključka kroz zaključenje pretplatničkog ugovora s jednim od pružatelja elektroničkih komunikacijskih usluga koji su dostupni u mreži u roku od 90 dana od dana izgradnje optičkog priključka i omogućavanja priključenja na širokopojasne usluge, te u slučaju povrede te obveze pristaje Operatoru nadoknaditi prouzročenu štetu u iznosu utvrđenom Ugovorom o izgradnji optičkog priključka,
- podnese sve relevantne dokumente, odnosno isprave, na temelju kojih je moguća provjera, odnosno potvrda točnosti i potpunosti svih dostavljenih podataka i izjava,
- nema nikakve sporne odnose s Operatorom ili njegovim povezanim društvima,
- nema nepodmirenih obveza prema Operatoru ili njegovim povezanim društvima.

Operator može sklopiti ugovor o izgradnji optičkog priključka sa svakom pravnom osobom koja ispunjava sljedeće uvjete:

- ako je upisana u sudski registar ili drugi službeni registar (evidenciju) u skladu s važećim propisima i ima sjedište ili podružnicu na području Republike Hrvatske,
- ako Operator dostavi sve podatke o svom statusu, zastupnicima i ostale podatke na temelju kojih Operator može utvrditi da naručitelj ispunjava sve uvjete za sklapanje ugovora o izgradnji optičkog priključka,
- da je vlasnik objekta i zemljišta u Republici Hrvatskoj koji su opterećeni izgradnjom i upravljanjem optičkim priključkom ili je od vlasnika objekta i zemljišta ishodio suglasnost da isti dopušta izgradnju optičkog priključka,
- Operatoru dozvoljava da, sukladno tehničkim zahtjevima mreže "RUNE", koristi zemljište i objekt, na kojem je izgrađen optički priključak, kao prolaznu točku mrežne infrastrukture prema susjednim objektima ili zemljištu, u slučaju da postoji potreba za takvim tehničkim rješenjem, odnosno kada sam nije vlasnik zemljišta i objekta osigurava suglasnost vlasnika s istim sadržajem na obrascu koji je dostupan na internetskoj stranici Operatora,
- preuzima obvezu omogućiti aktivaciju priključka kroz zaključenje pretplatničkog ugovora s jednim od pružatelja elektroničkih komunikacijskih usluga koji su dostupni u mreži u roku od 90 dana od dana izgradnje optičkog priključka i omogućavanja priključenja na širokopojasne usluge, te u slučaju povrede te obveze pristaje Operatoru nadoknaditi prouzročenu štetu u iznosu utvrđenom Ugovorom o izgradnji optičkog priključka,
- ako priloži odgovarajuće dokumente odnosno isprave, na temelju kojih je moguća provjera, odnosno potvrda točnosti i potpunosti svih dostavljenih podataka,
- ako je solventan i može dokazati svoju solventnost Operatoru (nema blokiran račun, nije u postupku zbog insolventnosti ili u likvidacijskom postupku),
- ako ugovor o izgradnji optičkog priključka u njezino ime i za njezin račun sklapa zakonski zastupnik koji je u granicama svojih ovlasti kao njezin zastupnik upisan u sudski registar ili drugi službeni registar (evidenciju),
- ako nema nepodmirenih obveza prema Operatoru ili njegovim povezanim društvima,
- ako nije u nikakvim spornim odnosima s Operatorom ili njegovim povezanim društvima.

Članak 9.

Odnos između Operatora i naručitelja uređen je, osim važećim zakonskim propisima, ugovorom o izgradnji optičkog priključka, čiji su sastavni dio ovi opći uvjeti, cjenik eventualnih dodatnih usluga i pisani dogovori između ugovornih strana, koji su obvezujući kao i ovi opći uvjeti. Usmeni dogovori stranaka nisu valjani.

Za iskazivanje interesa za sklapanje ugovora o izgradnji optičkog priključka, naručitelj mora na internetsku stranicu Operatora učitati potpuno i ispravno popunjen i potpisan ugovor o izgradnji optičkog priključka i potrebne priloge (suglasnost). Ako dostavljeni ugovor o izgradnji optičkog priključka ne sadrži sve podatke, Operator ga vraća naručitelju na dopunu.

Ugovor o izgradnji optičkog priključka smatra se valjano sklopljenim na dan potpisivanja posljednje od ugovornih strana, pri čemu je posljednja ugovorna strana Operator, a usluge su aktivirane i dostupne naručitelju kada su ispunjeni uvjeti

navedeni u ugovoru i ovim općim uvjetima. U slučaju ispunjenja uvjeta za sklapanje ugovora na daljinu, na naručitelje koji su potrošači primjenjuju se odredbe važećih zakonskih propisa koji su na snazi u danom trenutku, uključujući zakonsko pravo na odstupanje.

Ugovor o izgradnji optičkog priključka sklapa se na neodređeno vrijeme.

VII. IZGRADNJA OPTIČKOG PRIKLJUČKA

Članak 10.

Operator će, prema načelu „best effort“, nastojati izgraditi optički priključak te priključiti naručitelja na optičku mrežu u roku od 90 dana od dana pravovaljano sklopljenog ugovora o izgradnji priključka.

Nakon što je priključak izgrađen, Operator naručitelju šalje račun za izgradnju naručenog optičkog priključka.

Nakon sklapanja ugovora o izgradnji optičkog priključka, naručitelja će u roku od 90 dana kontaktirati ovlašteni izvođač koji će izgraditi kućnu optičku instalaciju, ugraditi aktivnu opremu te spojiti naručitelja na mrežu.

Operator zadržava pravo produljenja roka za izgradnju optičkog priključka i priključenje naručitelja na mrežu određenog u prethodnom stavku ovog članka, u slučaju da se tijekom izgradnje mreže ili priključenja naručitelja pojave ekonomski, pravni ili stvarni razlozi zbog kojih izgradnja i priključenje mogu kasniti u odnosu na predviđeni rok izgradnje ili priključenja naručitelja.

U slučaju produljenja roka izgradnje mreže ili priključenja naručitelja, Operator će obavijestiti naručitelja o produljenju roka.

Operator može odustati od izgradnje optičkog priključka i priključenja naručitelja na optičku mrežu.

Članak 11.

Operator može jednostrano i bez ikakvih posljedica odstupati od ugovora o izgradnji optičkog priključka s fizičkom ili pravnom osobom koja je zainteresirana za sklapanje ugovora, osobito u sljedećim slučajevima:

- ako smatra da zainteresirana osoba ne ispunjava uvjete za sklapanje ugovora o izgradnji optičkog priključka,
- ako je nad zainteresiranom osobom pokrenut stečajni postupak, postupak likvidacije, postupak prisilne nagodbe ili joj prijeti drugi postupak koji prema općim pravilima poslovnog iskustva predstavlja poslovni rizik za ugovornog partnera te osobe,
- ako smatra da će zainteresirana osoba zlouporabiti svoja prava po osnovi ugovora o izgradnji optičkog priključka,
- ako utvrdi da zainteresirana osoba ne podmiruje svoje obveze prema Operatoru po zaprimljenom računu,
- ako Operator naknadno utvrdi ili odredi da se priključak neće izvesti na adresi za koju je zainteresirana osoba podnijela narudžbu za priključak ili se priključak ne može izvesti iz objektivnih razloga.

U slučaju odstupanja od ugovora o izgradnji optičkog priključka, operator će o tome, sukladno prethodnom stavku, obavijestiti stranku.

Članak 12. člen

Sve potrebne suglasnosti trećih osoba, koje su potrebne za izgradnju optičkog priključka na objektu ili zemljištu na i u vezi s kojim Operator gradi optički priključak, naručitelj se obvezuje pribaviti sam i prethodno prije dana izgradnje optičkog priključka od strane Operatora (npr. suglasnost vlasnika objekta za ulazak u prostor i izvođenje svih predviđenih radova potrebnih za uspostavu, održavanje, dogradnju, uklanjanje i popravak priključka, suglasnost suvlasnika na zajedničkim dijelovima zgrade).

Naručitelj je dužan Operatoru dostaviti sve potrebne suglasnosti prije početka izgradnje optičkog priključka.

Naručitelj se obvezuje održavati valjanim sve dobivene suglasnosti tijekom cijelog razdoblja trajanja pretplatničkog odnosa, te da će, u slučaju povlačenja bilo koje od suglasnosti koja bi mogla utjecati na izgradnju optičkog priključka od strane Operatora, o tome obavijestiti Operatora najkasnije u roku od 8 dana prije prestanka važenja suglasnosti.

U slučaju da naručitelj ne pribavi ili ne održava valjanima sve potrebne suglasnosti, operator ima pravo otkazati izgradnju optičkog priključka, pri čemu se smatra da je razlog otkazivanja pretplatničkog odnosa iz tog razloga na strani naručitelja, te slijedom toga naručitelj mora Operatoru platiti sve troškove vezane uz raskid pretplatničkog odnosa. U slučaju da nije ishodio suglasnosti koje proizlaze iz ovog stavka, odnosno da nije obavijestio Operatora o povlačenju suglasnosti, naručitelj preuzima odgovornost za sve posljedice nastale propuštanjem navedene obveze (npr. odgovornost za troškove vraćanja u prvobitno stanje, naknadu eventualne štete i sl.).

Članak 13.

U slučaju da naručitelj, iz razloga koji su izvan kontrole Operatora, jednostrano odstupa od ugovora o izgradnji optičkog priključka prije nego što Operator započne s radovima izgradnje optičkog priključka otvorene širokopojasne elektroničke komunikacijske mreže do fasade stana/kuće ili zgrade na adresi na kojoj se naručitelj nalazi, naručitelj nije dužan Operatoru nadoknaditi troškove.

U slučaju da naručitelj, iz razloga koji su izvan kontrole Operatora, jednostrano odstupa od ugovora nakon početka izgradnje optičkog priključka otvorene širokopojasne elektroničke komunikacijske mreže do fasade stana/kuće ili zgrade na adresi na kojoj je naručitelj nalazi, odnosno nakon početka izgradnje optičkog priključka u stanu/kući ili zgradi za koju je naručena izgradnja optičkog priključka, mora Operatoru nadoknaditi sve stvarne troškove za izgradnju optičkog priključka.

U slučaju odstupanja od ugovora od strane naručitelja, a da je pritom naručitelj već primio ili je aktivna oprema već ugrađena kod naručitelja, mora svu aktivnu opremu vratiti Operatoru u stanju u kakvom ju je primio. U slučaju oštećenja ili uništenja aktivne opreme, naručitelj je dužan Operatoru nadoknaditi svu nastalu štetu. Cijena aktivne opreme obračunava se prema trenutno važećem i objavljenom cjeniku.

VIII. OBRAČUN I PLAĆANJE USLUGA

Članak 14.

Za svoje usluge izgradnje i priključenja operator će izdati račun koji je naručitelj dužan podmiriti u roku od 30 dana.

U slučaju da naručitelj želi obavljanje dodatnih usluga tijekom izgradnje optičkog priključka, dodatne usluge će se obračunavati prema trenutno važećem cjeniku koji je objavljen na internetskim stranicama Operatora. Sve informacije u vezi s cijenama ili obračunom usluga naručitelji mogu dobiti i pozivom na broj telefona 0800 7863.

Operator će izdati račun u elektroničkom obliku na e-mail adresu koju je naručitelj naveo u postupku narudžbe optičkog priključka. U slučaju da naručitelj u postupku narudžbe izgradnje optičkog priključka naznači da želi papirno poslovanje, Operator će naručitelju dostaviti račun običnom poštom u papirnom obliku. U slučaju odabira fizičkog načina dostave dokumentacije putem obične pošte, naručitelj mora podmiriti trošak prema cjeniku koji je trenutno na snazi.

SVAKI naručitelj je sam odgovoran za održavanje e-mail adrese na koju naručitelj prima e-račune. Naručitelj je odgovoran za primanje pismena na adresu koju navede.

Članak 15.

Rok za plaćanje računa za izgradnju optičkog priključka je 30 dana od dana izdavanja računa. U slučaju da naručitelj ne podmiri obvezu u roku od 30 dana, Operator mu, ovisno o odabranom načinu poslovanja, šalje opomenu. Naručitelj mora podmiriti obračunati iznos u roku od 30 dana od primitka opomene. U slučaju da naručitelj nakon opomene ne podmiri obveze koje se odnose na izdani račun, Operator tu obvezu naplaćuje pravnim putem. Operator će slanje opomene naručitelju naplatiti sukladno trenutno važećem cjeniku.

Naručitelj sve obveze podmiruje na transakcijski račun koji je Operator naznačio na računu.

Operator omogućuje plaćanje univerzalnim platnim nalogom. Operator ne obračunava naručitelju troškove izvršenja plaćanja računa i nema utjecaja na troškove implementacije različitih načina plaćanja, jer navedeno određuju pružatelji platnih usluga. Za informacije o troškovima implementacije različitih načina plaćanja naručitelj se može obratiti svom pružatelju platnih usluga.

Obveza i odgovornost naručitelja je podmiriti sve obveze u roku plaćanja.

IX. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Članak 16.

Operator u odnosu na naručitelja nije odgovoran za:

1. prekide i pogreške odnosno djelomični ili potpuni ispad mreže, ako je to posljedica hitnih radova održavanja, slučajnosti ili događaja koji nisu pod njegovom kontrolom, odnosno na koje ne može utjecati,
2. prekide i pogreške, odnosno djelomični ili potpuni ispad mreže kod naručitelja, koji je posljedica neodgovarajućih ili neispravnih postupanja naručitelja na unutarnjoj instalaciji ili aktivnoj opremi kod naručitelja,
3. sadržaj i oblik informacija koje treće osobe objavljuju na internetu,
4. kvalitetu usluga i sadržaja koje nude operatori usluga, budući da Operator nastupa isključivo kao pružatelj infrastrukture,
5. povrede autorskih i srodnih prava za usluge koje obavljaju pružatelji tih usluga,
6. sigurnost datoteka odnosno podataka naručitelja, osiguranje zaštite i privatnosti podataka koji se prenose putem njegove mreže,
7. neizravnu štetu, izmaklu dobit, nematerijalnu štetu nastalu naručitelju uslijed korištenja mreže,
8. slučajeve koji su izričito opisani u drugim odredbama ovih općih uvjeta.

X. OGRANIČENJE KORIŠTENJA USLUGA

Članak 17.

Operator zadržava pravo onemogućiti korištenje optičkog priključka pojedinim ili svim naručiteljima u slučaju:

1. da na optičkoj mreži nastanu nepredvidivi tehnički problemi koji onemogućuju normalan rad mreže sve do otklanjanja mrežnih problema,
2. da je potrebno optičku mrežu nadograditi ili poboljšati, odnosno izvršiti druge potrebne radove na održavanju mreže, do završetka radova održavanja,
3. da je ograničenje korištenja usluga potrebno radi sprječavanja zlouporabe i povrede obveza naručitelja ili u slučajevima kada naručitelj koristi usluge u svrhu koja nije u skladu s ovim općim uvjetima, posebnim ugovorima i ugovorom o izgradnji optičkog priključka,
4. da naručitelj namjerno uzrokuje tehničke probleme na mreži ili ograničava rad mreže ili da naručitelj pokušava onemogućiti ili provaliti u zaštitne sustave mreže Operatora i na taj način pristupiti zaštićenim podacima ili informacijama kojima nije ovlašten pristupiti.

Naručitelj koji radnjama iz točaka 3. i 4. prethodnog stavka ovog članka prouzroči štetu Operatoru, odgovara za svu nastalu štetu temeljem općih zakonskih odredbi o odštetnoj odgovornosti.

XI. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 18.

Operator obrađuje osobne podatke naručitelja u skladu s propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka, politiku privatnosti koja je na snazi, ove uvjete i eventualne posebne uvjete pojedinih usluga.

Vrste podataka, ovlaštena osoba za zaštitu podataka, svrha obrade osobnih podataka, rok čuvanja, prava pojedinaca, pravne osnove, ugovorni izvršitelji obrade i način ostvarivanja prava navedeni su u važećoj politici privatnosti koja je objavljena na internetskoj stranici Operatora.

XII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 19.

Ovi opći uvjeti imaju karakter ugovora i sastavni su dio ugovora o izgradnji optičkog priključka, koji su sklopili Operator i naručitelj.

Operator može u bilo kojem trenutku promijeniti ove opće uvjete. Naručitelji se o izmjenama općih uvjeta obavještavaju objavom općih uvjeta na službenoj internetskoj stranici Operatora.

Izmjene općih uvjeta moraju se objaviti jedan (1) dan prije njihovog stupanja na snagu na službenoj internetskoj stranici Operatora. Sve informacije o promjenama općih uvjeta također možete dobiti na broj telefona 0800 7863.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu 1.5.2023. i odnose se na sve naručitelje koji sklope ugovor o izgradnji optičkog priključka nakon tog datuma.

Trenutačno važeća verzija je 1.1 od 1.8.2025.